

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI (OWUke)
obowiązujące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD ENERGOMEDIA sp. z o.o.**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji”, zawierającą informacje dotyczące wzajemnych praw i obowiązków Odbiorcy, Sprzedawcy, OSD w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Świadczenie usług dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na podstawie:
 - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 1385 z późniejszymi zmianami);
 - 2) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 1378 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej ustawą OZE;
 - 3) Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 roku o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 553 z późniejszymi zmianami), zwanej ustawą kogeneracyjną;
 - 4) Rozporządzeń wykonawczych do ww. Ustaw;
 - 5) Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 6) Koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 7) Warunków przyłączenia wydanych przez OSD;
 - 8) Aktualnej Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą OSD”, oraz aktualnego Cennika Energii Elektrycznej **ORLEN S.A.**, zwanego dalej „Cennikiem”;
 - 9) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 roku, poz. 1360 z późniejszymi zmianami);
 - 10) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”;
 - 11) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej: ENERGA OPERATOR S.A., Tauron Dystrybucja S.A., PGE Dystrybucja S.A., Enea Operator sp. z o.o., PKP Energetyka S.A. zwanych dalej „IRiESDp”;
 - 12) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRiESP”;
 - 13) Postanowień Umowy;
 - 14) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 roku, poz. 287 z późniejszymi zmianami).
3. Taryfa OSD oraz IRiESD i IRiESDp wymienione w ust 2 pkt 10-12 dostępne są na stronach internetowych właściwych Operatorów Systemów Dystrybucyjnych oraz OSP.
4. Cennik dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie **ORLEN S.A.**

§ 2

Definicje

Użyte w OWUke oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **Ustawa** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 1385 z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
3. **Umowa** - umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;
4. **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej;
5. **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, posiadające zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr GUDk/27/2022, świadczące sprzedaż energii elektrycznej odbiorcom przyłączonym do sieci tego **OSD**. W celu realizacji Umowy, **ORLEN S.A.** pełni funkcję **Sprzedawcy** dla odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;

6. **Sprzedawca rezerwowo** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego z listy sprzedawców rezerwowych publikowanej na stronie internetowej www.energomedia.pl oraz dostępnej w siedzibie Energomedia sp. z o.o., zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
7. **Sprzedawca z urzędu** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną zdefiniowane w ustawie o której mowa w §1 ust. 2 pkt 1;
8. **Odbiorca** – każdy kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na własny użytek na podstawie Umowy;
9. **Taryfa** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania ustanowiony przez **OSD**, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy;
10. **Cennik** - zbiór cen za energię elektryczną i warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców;
11. **Grupa Taryfowa** - oznacza grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi dystrybucji albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
12. **Operator Systemu Dystrybucyjnego OSD** - Energomedia sp. z o.o. z siedzibą w Trzebini, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy wskazane w Umowie;
13. **IRIESTD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
14. **POB** - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu, wskazany przez Sprzedawcę;
15. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
16. **zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zaplombowane przez **OSD**;
17. **miejsce dostarczania** - punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w warunkach przyłączenia albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
18. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
19. **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
20. **tangens ϕ** - wartość współczynnika mocy $\text{tg}\phi$ określa się jako iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w MWh lub kWh];
21. **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
22. **moc umowna** - moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Załączniku nr 1a Umowy;
23. **OSP** - operator systemu przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu,

- eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
24. **przedsiębiorstwo energetyczne** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie: wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji energii lub obrotu nimi;
 25. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
 26. **PPE** - punkt poboru energii jest najmniejszą jednostką, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy. PPE może być zarówno punktem fizycznym, jak i logicznym;
 27. **forma dokumentowa** - forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 77 (2) Kodeksu cywilnego; do zachowania dokumentowej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, przy czym przez dokument rozumie się nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią;
 28. **moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
 29. **licznik zdalnego odczytu** - przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 roku – Prawo o miarach (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 2063 z późniejszymi zmianami) służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu.

Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w **Cenniku** lub **Taryfie OSD**, Ustawie oraz w aktach wykonawczych do Ustawy, jak również w IRiESD.

§ 3

Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Prawa

- 1.1. W ramach świadczenia przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli dotrzymania warunków Umowy oraz prawidłowości rozliczeń, a także otrzymywania od **Sprzedawcy** wszelkich danych potrzebnych do realizacji umowy, w tym danych kontaktowych, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 1.2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej mu nieprawidłowości.
- 1.3. **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
- 1.4. **OSD** ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy. **Odbiorca** zobowiązany jest wtedy uregulować przebieg obciążeń dobowych zgodnie z poleceniami Dyspozytora Elektroenergetycznego lub ogłoszonymi stopniami zasilania, zgodnie z planem ograniczeń.

2. Obowiązki

2.1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** oraz zapewnienia świadczenia usługi dystrybucji przez **OSD** do miejsca dostarczania określonego w Umowie;
- b) przenoszenia na **Odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczania;
- c) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za energię elektryczną;
- d) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;

- e) rozpatrywania reklamacji **Odbiorcy**, innych niż wskazane w lit d) i udzielania odpowiedzi w terminie 30 dni, jeżeli **Sprzedawca** nie udzielił odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, uważa się, iż **Sprzedawca** uznał reklamację.
- 2.2. W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, **Taryfie OSD** i IRiESD, polegającej w szczególności na:
- a) dostarczaniu energii elektrycznej do miejsc dostarczania z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w Ustawie;
 - b) instalowaniu na własny koszt lub przystosowaniu do wymagań IRiESD: układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością **Odbiorcy**;
 - c) niezwłocznym przystępowaniu do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej oraz informowaniu **Odbiorcy** na jego żądanie o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii w sieci zgodnie z IRiESD;
 - d) umożliwieniu wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - e) przekazywanie danych pomiarowych do **Odbiorcy**, **Sprzedawcy**, **POB** oraz na Rynek Bilansujący;
 - f) udzielaniu **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii w sieci;
 - g) przyjmowaniu przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - h) powiadamianiu **Odbiorcy** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - i) powiadamianiu **Odbiorcy**, z co najmniej:
 - trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - j) odpłatnym podejmowaniu stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - k) sprawdzeniu, na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**;
 - l) zapewnieniu, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
 - m) zapewnieniu, aby dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo

- długich, w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej lub przetężeń ruchowych;
- n) sprawdzeniu prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę**; **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego na zasadach określonych w **Taryfie OSD** tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - o) umożliwieniu, na zlecenie **Odbiorcy** złożone w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ppkt n), wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - p) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ppkt n) i o), a **Sprzedawca**, po otrzymaniu właściwych danych pomiarowych od **OSD**, dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy.
 - q) nieodpłatnym udzielaniu informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy OSD**;
- Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.2, lit. j), k), n), o), p), będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.

2.3. **Odbiorca jest zobowiązany do:**

- a) odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
- b) terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
- c) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z przepisami Ustawy oraz postanowieniami Umowy, OWUke, **Taryfy OSD** oraz IRIESD w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- d) instalowania na własny koszt lub przystosowaniu do wymagań IRIESD: układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością **Odbiorcy**;
- e) nadzorowania stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z **OSD** legalizacji lub uwierzytelnienia należących do **Odbiorcy** liczników energii elektrycznej;
- f) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- g) dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- h) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na użytkowanym terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;
- i) zabezpieczenia przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego oplombowania jeżeli znajdują się na użytkowanym terenie, w obiekcie lub urządzeniu **Odbiorcy** albo innego urządzenia udostępnionego przez **OSD**. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego na użytkowanym terenie, w obiekcie lub urządzeniu **Odbiorcy**, bądź innego urządzenia pomiarowego udostępnionego **Odbiorcy** przez **OSD**, **Odbiorca** ponosi koszty naprawienia szkody lub zakupu nowego urządzenia pomiarowego bądź jego części,

- stanowiącego własność **OSD** i koszty jego demontażu lub montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**.
- j) W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz koszty oplombowania zgodnie z **Taryfą OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tego tytułu zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą**;
- k) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania pobranej energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- l) składania do **OSD** informacji niezbędnych do rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej lub usług dystrybucji najpóźniej w drugim dniu roboczym do godziny 13-tej po zakończeniu okresu rozliczeniowego;
- m) umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWUke;
- n) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- o) wskazywania w Umowie Sprzedawcy Rezerwowego;
- p) uzgadniania terminów remontów, prac eksploatacyjnych w sieci **Odbiorcy** oraz związanych z tym terminów wyłączeń instalacji **Odbiorcy** od sieci **OSD**;
- q) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 3 ust. 1 pkt 1.4 oraz realizowanie poleceń **OSD** w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- r) niepodłączanie źródeł wytwórczych do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia przyłączenia ich do sieci **OSD**, zgodnie z Ustawą.
- s) aktualizowania danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności **Odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować **Sprzedawcę** o:
- zmianie danych osobowych, adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja;
 - zmianie adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Odbiorcę**;
 - zmianie przeznaczenia celu wykorzystania energii elektrycznej lub utracie uprawnień konsumenta;
 - zmiany miejsca przyłączenia PPE - przed ich wystąpieniem.
- Aktualizacji **Odbiorca** może dokonać w formie pisemnej lub dokumentowej, do zmiany ww. danych w formie dokumentowej dojdzie wyłącznie po autoryzacji **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę**. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez **Odbiorcę**, o zmianie którego **Odbiorca** nie poinformował **Sprzedawcy**;
- t) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna;
- u) dostarczenia na żądanie **Sprzedawcy** wskazanych dokumentów lub informacji niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy;
- 2.4. W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- 2.5. **OSD** przyjmuje przez całą dobę na adres email: dyspozytor_em@energomedia.com.pl, telefon +48 601 946 482 lub +48 24 201 01 00 zgłoszenia i reklamacje od **Odbiorcy** dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
- 2.6. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

3. Odpowiedzialność

- 3.1. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **Ustawie**

- i w Umowie. W pozostałym zakresie **Sprzedawca** lub **Odbiorca** odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 3.2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w przepisach prawa wymienionych w § 1.
- 3.3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej. Odpowiedzialność Stron z tego tytułu jest ograniczona do wartości rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 3.4. **Sprzedawca** oraz **OSD** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
- działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** oraz **OSD** odpowiedzialności nie ponosi;
 - ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy** i OWUke;
 - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa.
 - szkodami powstałymi w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
- 3.5. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
- wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej;
 - spowodowane wprowadzeniem przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - spowodowane awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji **OSD**;
 - spowodowane strajkami, z wyjątkiem strajków mających swoje źródło w **OSD**;
 - wynikające z zaplanowanych i uzgodnionych między Stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji;
 - określone jako przemijające i krótkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączy ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **OSD**.
- 3.6. **Sprzedawca** oraz **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz. 1225). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** lub **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich.

- 3.7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
- 3.8. **OSD** nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.

§ 4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia w **miejscach dostarczenia** parametrów jakościowych energii określonych w Ustawie. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
- 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego.
- 1.3. przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 1.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
4. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 4.1. przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 4.2. krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 4.3. długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 4.4. bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 4.5. katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.

§ 5

Moc umowna, Grupa Taryfowa

1. Określona w Załączniku nr 1a do Umowy moc umowna dla każdego PPE jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania Umowy. Moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku, za zgodą **OSD**. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok w dotychczasowej wysokości.
2. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci niskiego napięcia zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
3. Jeżeli **Odbiorca** wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach **OSD** określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD** za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
5. Grupa Taryfowa może być zmieniona na wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy Taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**.
6. Zmiana Grupy Taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie** lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w **Taryfie OSD**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
7. Zmiana mocy umownej lub Grupy Taryfowej, o której mowa w ust. 2+6 może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z **Taryfy OSD**.
8. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
9. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek **Odbiorcy** bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z **Taryfą OSD**).
10. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek **Odbiorcy** bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** ponosi opłaty określone w **Taryfie OSD**.

§ 6

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z **Taryfy OSD**, w szczególności:
 - a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - b) wymianę uszkodzonego przez **Odbiorcę** układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - c) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;

- d) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
 - e) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - g) przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;
- przy czym zlecenie wykonania tych czynności powinno być udzielone bezpośrednio **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.
2. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** lub w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
 3. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**.
 4. **Odbiorca** ma prawo złożenia do **OSD** wniosku o:
 - a) zainstalowanie na koszt **Odbiorcy**, licznika zdalnego odczytu; **OSD** jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Klienta;
 - b) wyposażenie na koszt **Odbiorcy** punktu ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 17 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych, należącego do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w instalacji **Odbiorcy**; **OSD** jest zobowiązany wyposażyć punkt ładowania, o którym mowa powyżej w licznik zdalnego odczytu w terminie miesiąca od dnia wystąpienia o to **Odbiorcy**;Rozliczenia z tytułu powyższych usług, dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
W związku z ograniczeniami wynikającymi z Ustawy, **OSD** ma prawo do odmowy zainstalowania licznika zdalnego odczytu, w przypadku przekroczenia określonej w ustawie Prawo energetyczne ilości punktów poboru energii, dla których zrealizował wnioski o zainstalowanie liczników zdalnego odczytu. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości zainstalowania licznika zdalnego odczytu, w tym uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia tego licznika dostępne są na stronie internetowej **OSD**.

§ 7 Zasady rozliczeń

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1 prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** i **Cennikiem w okresach rozliczeniowych** zgodnych z Umową;
 - 1.2 nieodpłatnego udzielania **Odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **Cenniku**.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w miesięcznych **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych przekazanych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
3. Z uwagi na wielkość i ciągły charakter dostaw **Odbiorca** zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego wpłat na podstawie faktur częściowych, określonych w oparciu o odczyty układu pomiarowego lub począwszy od drugiego miesiąca na podstawie zużycia energii z miesiąca poprzedniego (n-1) gdzie n oznacza miesiąc, w którym jest wystawiana faktura częściowa. **Sprzedawca** ma prawo wystawiać maksymalnie 3 faktury częściowe w miesiącu. **W każdym czasie Sprzedawca może zrezygnować z wystawiania faktur częściowych**.
4. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego **Sprzedawca** wystawi fakturę, w której uwzględni należności z faktur częściowych.
5. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **OSD**, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za pobraną energię elektryczną dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.

6. **Odbiorca** dokona zapłaty za usługę kompleksową w terminie oznaczonym na fakturze VAT, która zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD** i **Cenniku**. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji będzie płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za energię elektryczną i usługę dystrybucji, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Taryfie OSD** albo **Cenniku** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** albo **Cennika** w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD** albo **Cennika**, będzie wyliczona na podstawie danych pomiarowych udostępnionych przez **OSD**, a w przypadku braku takich danych, szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
14. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
15. W uzasadnionych przypadkach i za zgodą **Sprzedawcy** możliwe jest rozliczanie za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji bez układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o grupę taryfową R.
16. **OSD** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli **Odbiorca**, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca.
17. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 16 ponosi **OSD**.
18. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust.16, **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub **Sprzedawca** może rozwiązać umowę.
19. **Sprzedawca**, zamiast możliwości przewidzianej w ust. 16 powyżej, może żądać od **Odbiorcy** ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione w formie wybranej przez **Odbiorcę** spośród listy przedstawionej przez **Sprzedawcę** i wyniesie planowaną średnią należność za 3 miesiące kalendarzowe. Należność zostanie wyznaczona przez **Sprzedawcę** w oparciu o planowany pobór energii lub rzeczywiste maksymalne zużycie z ostatniego okresu poboru energii. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez **Odbiorcę** w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez **Sprzedawcę** listy z katalogiem zabezpieczeń, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
20. Po złożeniu **Sprzedawcy** przez **Odbiorcę** stosownego Oświadczenia lub podpisania między Stronami stosownego Porozumienia, płatności będą dokonywane na podstawie elektronicznych

faktur VAT (e-Faktur) – z uwzględnieniem zasad wynikających z takiego Oświadczenia lub Porozumienia.

21. **Odbiorca** będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci **Odbiorcy**, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci **Odbiorcy**. Złożone oświadczenie **OSD** uwzględni w rozliczeniach pomiędzy Stronami w zakresie opłaty przejściowej, mocowej i jakościowej. Stosowne wzory oświadczeń stanowią załączniki do Umowy.
22. **Odbiorca** będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
- 1) Płatnikiem opłaty OZE
 - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnej
 - 3) Płatnikiem opłaty mocowej

przekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej, opłaty mocowej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia ww. opłat, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń **OSD** obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci **OSD**. Stosowne wzory oświadczeń stanowią załączniki do Umowy.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRiESD. Informacje dotyczące zasad zmiany sprzedawcy udostępnione są w siedzibie **OSD**.

§ 9

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
- a) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - b) niezwłocznie, w przypadku utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, OWUke, warunkami przyłączenia lub IRiESD, w sposób stwarzający stan bezpośredniego zagrożenia dla prawidłowego funkcjonowania sieci zasilającej;
 - c) niezwłocznie, w przypadku pobierania przez **Odbiorcę** mocy i energii elektrycznej w sposób stwarzający stan bezpośredniego zagrożenia dla prawidłowej pracy urządzeń **OSD** lub urządzeń odbiorcy, przy czym nie dotyczy to przypadku przekroczenia poboru mocy umownej do granic mocy przyłączeniowej;
 - d) niezwłocznie, na żądanie **Sprzedawcy**, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - e) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - f) niezwłocznie, w przypadku niedostosowywania przez **Odbiorcę** swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa oraz postanowieniach Umowy;
 - g) w przypadku wprowadzania przez **Odbiorcę** do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) w przypadku uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - i) w przypadku samowolnego wprowadzania przez **Odbiorcę** zmian w części instalacji **Odbiorcy**, opłombowanej przez **OSD**;
 - j) w przypadku o którym mowa w art. 6a ust. 3 Ustawy;
 - k) w przypadku nieustanowienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia, o którym mowa w § 7 ust. 19 OWUke, w okresie jednego miesiąca od przedstawienia przez **Sprzedawcę** listy z katalogiem zabezpieczeń;
 - l) w przypadku nieprzeprowadzenia w przewidzianych prawem okresach, w porozumieniu z **OSD**, na własny koszt legalizacji lub uwierzytelnienia należących do **Odbiorcy** liczników energii;

m) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada **Odbiorca**.

Przy czym, w zakresie przypadków wskazanych w lit. g), h) oraz i) uprawnienie do wstrzymania dostaw przez **OSD** powstanie po upływie 14 dni, w przypadkach wskazanych w lit. j) oraz k). po upływie 30 dni, natomiast w przypadkach wskazanych w lit. l) oraz m) po upływie 60 dni, od daty wezwania **Odbiorcy** do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte.

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa.
4. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 3 zgodnie z **Taryfą OSD**.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z **Taryfy OSD**.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez **Odbiorcę** warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
7. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
8. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn:
 - a) o których mowa w ust. 1 lit. d), k) i § 7 ust. 20 przyjmuje i rozpatruje **Sprzedawca**;
 - b) o których mowa w ust. 1 pozostałe litery nie wymienione w pkt a), przyjmuje i rozpatruje **OSD**.

§ 10

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy Kompleksowej

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej, w szczególności:
 - 1) Zmiana ilości PPE,
 - 2) Zmiana mocy umownej poszczególnych PPE,
 - 3) Zmiany terminu obowiązywania Umowy dla PPE, dla których umowa została zawarta na czas określony - wymagają zawarcia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Z wyłączeniem przypadków opisanych w ust. 3 poniżej, **Stronom** przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym **Strona** złożyła wypowiedzenie. **Strona**, w oświadczeniu o wypowiedzeniu, może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym
3. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu lub likwidacji przyłącza tymczasowego na potrzeby, którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu Umowy za 14-dniowym wypowiedzeniem od dnia jego złożenia. W zakreślonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Sprzedawcę** obowiązków określonych w ust. 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za dostawę energii elektrycznej i usługę dystrybucji, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. **Sprzedawca** jest uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wstrzymania dostaw przewidzianych w § 9 ust. 1.

8. Wszelkie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
9. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
10. W przypadku zmiany OWUke, nowe lub zmienione OWUke będą niezwłocznie przesłane **Odbiorcy**. W sytuacji niezaakceptowania zapisów OWUke, **Odbiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 2 powyżej, przy czym postanowienia zdania drugiego ust. 2 powyżej nie mają zastosowania.
11. Nie jest wymagane zawarcie aneksu do Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2) zmiany danych teleadresowych Stron Umowy, wykazu osób upoważnionych do przekazywania i otrzymywania informacji związanych z realizacją umowy i innych o charakterze informacyjnym;
 - 3) zmian miejsca przyłączenia PPE do sieci **OSD** w przypadkach przenośnych przyłączy tymczasowych;dla skuteczności powyższych zmian konieczne jest jedynie pisemne zawiadomienie drugiej Strony Umowy.
12. Zmiany **Taryfy OSD** i/lub **Cennika** odpowiednio w zakresie cen i stawek opłat wiążą Strony, bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowej **Taryfy OSD** i/lub **Cennika**, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
13. W przypadku zmiany cen i/lub stawek opłat, określonych w **Taryfie OSD** i/lub **Cenniku**, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany. W przypadku braku akceptacji, **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę zgodnie z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 2 powyżej, przy czym postanowienia zdania drugiego ust. 2 powyżej nie mają zastosowania.
14. W przypadku zmiany cen i/lub stawek opłat określonych w **Taryfie OSD** i/lub **Cenniku**, obowiązujących **Odbiorcę** zgodnie z Umową, **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** pisemną informację o zmianie cen i/lub stawek opłat i terminie wejścia w życie zmian. Zmiana cen i/lub stawek opłat wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** informacji, o ile **Odbiorca** w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do **Sprzedawcy**, przy czym **Odbiorca** nie jest uprawniony do wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem zmiany cen i/lub stawek opłat, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen dotychczasowych.
15. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD** i/lub **Cennika**, **OSD** i/lub **Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
16. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, nastąpi to poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie załączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło dostarczenie propozycji. O ile **Odbiorca** nie wypowie Umowy, zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmiany Umowy.
17. W przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez **Odbiorcę** w trakcie obowiązywania Umowy bez złożenia wypowiedzenia lub bez zachowania okresu wypowiedzenia, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Rozwiązanie takie traktowane jest jako rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**.
18. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej, w formie aneksu do Umowy, o ile z innych postanowień Umowy nie wynika inaczej.
19. W przypadku utraty ważności którejkolwiek z koncesji wymienionej w § 1 ust. 2, Umowa zostaje rozwiązana.

§ 11

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRIESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRIESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - 1) imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
 - 2) ramach grupy kapitałowej do której należą Strony,o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy z uwzględnieniem § 13 OWUke i zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dane osobowe zgromadzone przez **ORLEN S.A.** w związku z zawarciem umowy, przetwarzane są wyłącznie w celu wykonania umowy albo innym celu zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (zwanym RODO).
8. W przypadku konieczności przekazania przez **ORLEN S.A.** Odbiorcy informacji stanowiących w **ORLEN S.A.** Tajemnicę Przedsiębiorstwa, Tajemnicę Spółki **ORLEN S.A.**, rozumianą jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa oraz danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa Strony zobowiązane są przed przekazaniem tych informacji zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ich przetwarzania i ochrony.
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Odbiorcy danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia z **ORLEN S.A.** przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.

§ 12

Pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego i zasady sprzedaży rezerwowej

1. **Odbiorca** wskazuje w Umowie sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 3, oraz upoważnia **OSD**, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania **Umowy** przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym przez **Odbiorcę** sprzedawcą rezerwowym.
2. **Sprzedawca** niezwłocznie informuje **OSD** oraz wskazanego przez **Odbiorcę** sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w umowie przez **Odbiorcę**.
3. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego **OSD**, wraz z informacją o:
 - adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej,
 - obszarze, na którym dany sprzedawca oferuje sprzedaż rezerwową,opublikowana jest na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniana przez **OSD** w jego siedzibie. Na wniosek **Odbiorcy**, **OSD** przedstawia **Odbiorcy** aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
4. **Sprzedawca** energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie

- internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
5. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania **Odbiorcy**, wskazanego przez **Odbiorcę** sprzedawcy rezerwowego, jak również **OSD**, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz **Odbiorcy**, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez **Sprzedawcę**, niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez **Sprzedawcę** informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
 6. **OSD**, z zastrzeżeniem ust. 7, zawiera umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**,
 - b) świadczenia usług dystrybucji **Sprzedawcy**,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli **Odbiorca** nie zgłosił **OSD** informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez **Odbiorcę** nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
 7. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** a:
 - 1) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowi lub Umowa nie zawiera upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) sprzedawca rezerwowi wskazany przez **Odbiorcę** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,
OSD, działając w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową
 8. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 6 lub 7 następuje poprzez złożenie przez **OSD**, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
 9. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony.
 10. Umowa kompleksowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 7 obowiązuje odpowiednio od dnia:
 - zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę, albo
 - zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego, lub
 - nie podjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego,i zawierana jest na czas nieokreślony.
 11. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6 może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron; lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę**, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
a **Odbiorca** nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
 12. **OSD** informuje **Odbiorcę** o:
 - a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6 a także o przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
 - b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 7, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a) lub b).
 13. Sprzedawca rezerwowi lub sprzedawca z urzędu przekazuje **Odbiorcy** jeden egzemplarz odpowiednio umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, lub umowy

kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w ust. 8 oraz informuje o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia tej umowy.

14. Przepisów ust. 6 - 13 nie stosuje się w sytuacji:

- a) wstrzymania **Odbiorcy** dostarczania energii zgodnie z przepisami Ustawy, lub
- b) wyprowadzenia **Odbiorcy** z punktu poboru energii elektrycznej (PPE), tj. zakończenia na wniosek **Odbiorcy** świadczenia usługi kompleksowej, wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci **OSD** (np. demontaż układu).

15. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.

16. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej.

§ 13

Postanowienia dotyczące uprawnień przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta

1. **Odbiorca** będący przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 roku, poz. 287 z późniejszymi zmianami), tj. osobą, w przypadku której Umowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego oraz zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz zawiera Umowę najwcześniej w 2021 roku, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, **Odbiorca** jest zobowiązany poinformować **Sprzedawcę** na piśmie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 14 do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od dnia zawarcia Umowy do dnia wysłania do **Sprzedawcy** oświadczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres wskazany w Załączniku nr 14 do Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Jeżeli na życzenie **Odbiorcy** sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji na rzecz **Odbiorcy**, będącego przedsiębiorcą wskazanym w ust. 1, ma się rozpocząć przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, **Odbiorca** zobowiązany jest złożyć **Sprzedawcy** wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie, zawarte w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, **Sprzedawca** zwróci, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, **Odbiorcy** wszystkie otrzymane płatności, w tym zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym **Sprzedawca** został poinformowany o decyzji **Odbiorcy** o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności **ORLEN S.A.** dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Odbiorcę** użyte w pierwotnej transakcji, chyba że **Odbiorca** wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku **Odbiorca** nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli **Odbiorca** skorzysta z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 5, **Sprzedawca** zażąda zapłaty za dostawy rzeczywiście zrealizowane, stosując odpowiednio zasady określone w § 7 OWU. Zapłata kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest warunkiem zwrotu przez **Sprzedawcę** zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych w trybie określonym w ust. 1.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i OWUke mają zastosowanie:
 - 1) obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) instrukcje, o których mowa w § 1 OWUke,
 - 3) aktualnie obowiązujące: **Taryfa OSD** i **Cennik**.
2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
3. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **ORLEN S.A.**, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

4. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy, nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
5. Jeśli dostawa energii do **Odbiorcy** odbywa się na szczególnych warunkach określonych w dodatkowych Regulaminach, warunki tych Regulaminów obowiązują Strony w zakresie w nich uregulowanym, modyfikując zasady dostarczania energii określone w niniejszych OWUke.
6. W celu umożliwienia realizacji umowy **Odbiorca** nieodpłatnie udostępnia **OSD** pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczenia oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
7. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, **Odbiorca** powinien niezwłocznie zgłosić awarię **OSD** pod numer tel. wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **Odbiorca** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej **OSD**.
8. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
9. Sprawy związane z:
 - 1) dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania,
 - 2) standardami jakościowymi obsługi odbiorców,
 - 3) zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej,
 - 4) trybem powiadomienia **Odbiorcy** o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnejnieuregulowane w niniejszych OWUke lub w Umowie, regulują rozporządzenia do Ustawy.
10. Niniejsze OWUke obowiązują z dniem 03.07.2023 roku.