

OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

- **SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJI I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI (OWU_k) obowiązujące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PKN ORLEN,**

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część „Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji”, zawierającą informacje dotyczące wzajemnych praw i obowiązków Odbiorcy i Sprzedawcy w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Świadczenie usług dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na podstawie:
 - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755),
 - 2) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2389), zwanej dalej ustawą OZE,
 - 3) Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz.U z 2019 r. poz. 42), zwanej ustawą kogeneracyjną,
 - 4) Rozporządzeń wykonawczych do ww. Ustaw,
 - 5) Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - 6) Koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - 7) Warunków technicznych wydanych przez OSD,
 - 8) Aktualnej Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą OSD”, oraz aktualnego Cennika dla Energii Elektrycznej w Zakresie Obrotu, zwanego dalej „Taryfą w zakresie obrotu” lub „Cennikiem”,
 - 9) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145),
 - 10) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”,
 - 11) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Energa Operator S.A., zwanej dalej „IRiESDp”,
 - 12) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRiESP”,
 - 13) Postanowień Umowy.
3. Taryfy oraz IRiESD dostępne są bezpłatnie na stronie internetowej oraz w siedzibie PKN ORLEN S.A.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **„Dystrybucja energii elektrycznej”** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczania Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **„Ustawa”** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755), wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
3. **„Umowa”** – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
4. **„Sprzedaż rezerwowa”** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży;
5. **„Sprzedawca”** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, posiadające zawartą Generalną Umowę Dystrybucji z OSD, świadczące sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcom przyłączonym do sieci tego OSD. W celu realizacji Umowy, **PKN ORLEN** pełni funkcję Sprzedawcy dla Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.
6. **„Sprzedawca rezerwowy”** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego z listy sprzedawców rezerwowych publikowanej na stronie internetowej www.orlen.pl, oraz dostępnej w siedzibie **PKN ORLEN**, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;

7. **„Sprzedawca z urzędu”** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną zdefiniowane w ustawie o której mowa w §1 ust.2 pkt 1.
8. **„Odbiorca”** – Podmiot który na podstawie zawartej Umowy ze Sprzedawcą, kupuje energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej.
9. **„Taryfa”** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania ustanowiony przez Sprzedawcę lub OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy.
10. **„Grupa Taryfowa”** oznacza grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
11. **„OSD”** – PKN ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie.
12. **„IRIeSD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
13. **„POB”** - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu wskazany przez Sprzedawcę;
14. **„układ pomiarowo-rozliczeniowy”** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
15. **„zabezpieczenie przedlicznikowe”** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD;
16. **„miejsce dostarczania”** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w Warunkach Technicznych Przyłączenia albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
17. **„nielegalne pobieranie energii elektrycznej”** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
18. **„okres rozliczeniowy”** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
19. **„tangens φ ”** – Wartość współczynnika mocy $\text{tg}\varphi$ określa się jako iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w MWh lub kWh];
20. **„siła wyższa”** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. huragan, pożar, szadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo, działania wojenne), akty sabotażu;
21. **„moc umowna”** - to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15 – minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Załączniku Nr 1a Umowy,
22. **„OSP”** - operator systemu przesyłowego,
23. **„Strona”** lub **„Strony”** – Sprzedawca i Odbiorca mogą być określani osobno jako Strona lub łącznie jako Strony.
24. **„przedsiębiorstwo energetyczne”** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie: wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi.

25. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD, Ustawie oraz w aktach wykonawczych do Ustawy, jak również w IRIESD.

§ 3

Podstawowe obowiązki Stron

1. Do obowiązków **PKN ORLEN** należy w szczególności:
 - 1) Dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczania wskazanego w Załączniku nr 1a do Umowy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU;
 - 2) Bilansowanie handlowe poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną Odbiorcy.
 - 3) utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej;
 - 4) instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. W przypadku tym układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością OSD. W przypadku, gdy przyłączana instalacja odbiorcy wyposażona jest w układ pomiarowo-rozliczeniowy dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń układu Odbiorcy;
 - 5) powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 6) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 7) przekazywanie danych pomiarowych do: Odbiorcy;
 - 8) umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego właścicielem jest OSD, oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do obowiązków **Odbiorcy** należy w szczególności:
 - 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
 - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - 3) instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań IRIESD: układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. W takim przypadku układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością Odbiorcy;
 - 4) nadzorowanie stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii elektrycznej;
 - 5) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU i IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 6) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 7) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom PKN ORLEN dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej PKN ORLEN, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,

- w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń
- 8) zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - 9) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 10) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
 - 11) składanie do OSD informacji niezbędnych do rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej lub usług dystrybucji najpóźniej w drugim dniu roboczym do godziny 13-tej po zakończeniu okresu rozliczeniowego;
 - 12) umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWU;
 - 13) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 14) aktualizowanie wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemne zgłaszanie każdorazowej zmiany adresu siedziby i adresu korespondencyjnego oraz zmiany miejsca przyłączenia PPE - przed ich wystąpieniem.
 - 15) Informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej.
 - 16) Utrzymywania należącej do niego sieci, w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach

§ 4

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca w zakresie świadczonych usług zapewnia w szczególności następujące parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorcy:
 - 1) przyjmuje przez całą dobę na adres email: dm.ec.plock@orlen.pl lub telefon +24 365 21 21 zgłoszenia i reklamacje od Odbiorcy dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej.
 - 2) informuje Odbiorcę na jego żądanie o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii w sieci zgodnie z IRiESD;
 - 3) bezzwłoczne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 4) powiadamia Odbiorcę, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 5) powiadamia Odbiorcę, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych, telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie –dotyczy Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV.
 - 6) powiadamia Odbiorcę z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 7) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci.
2. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, która nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerwy planowanej 16 godzin,
 - 2) przerwy nie planowanej 24 godzin.
3. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, które nie mogą przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerw planowanych 35 godzin,
 - 2) przerw nie planowanych 48 godzin.

Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej PKN ORLEN mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.

4. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest zobowiązany m.in. do:
 - 1) Przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy
 - 2) Nieodpłatnego udzielania informacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.
 - 3) Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania należącego do niego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności:
 - 1) Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania.
 - 2) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 3) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Odbiorca może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a Sprzedawca jest obowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2 i 3, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w przepisach prawa określonych w § 1 ust. 3 i w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
7. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach

	składowej podstawowej (uh)		składowej podstawowej (uh)		składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.

§ 6

Warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez PKN ORLEN czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, Sprzedawca ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Określona w załączniku nr 1a do Umowy moc umowna **dla każdego PPE** jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej.
3. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące następnego okresu obowiązywania Taryfy. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy w wysokości obowiązującej w miesiącu grudniu roku poprzedzającego rok obowiązywania Taryfy.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez PKN ORLEN, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez PKN ORLEN, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
6. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 - 5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez PKN ORLEN urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. Jeżeli Odbiorca wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach PKN ORLEN określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
8. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z Taryfą).
9. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie.
10. PKN ORLEN ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez PKN ORLEN na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z PKN ORLEN bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli PKN ORLEN i za ich zgodą.

12. Strony ustalają w Umowie (załącznik 1a): miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz granice eksploatacji między PKN ORLEN i Odbiorcą. Odbiorca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji będących w jego eksploatacji od granic określonych w Umowie.
 13. PKN ORLEN ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.
 14. Odbiorca może zostać zobowiązany przez PKN ORLEN do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji dokonanego przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
 15. Odbiorca może zlecić PKN ORLEN wykonanie następujących czynności:
 - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
- Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a PKN ORLEN na podstawie Taryfy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Sprzedawca wystawi fakturę VAT bez podpisu Odbiorcy na co Odbiorca wyraża zgodę.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą zgodnie z miesięcznymi okresami rozliczeniowymi, w oparciu o faktury VAT wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Taryfie w zakresie obrotu oraz w Umowie. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli PKN ORLEN lub pozyskiwane w sposób zdalny.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od PKN ORLEN, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
4. Z uwagi na wielkość i ciągły charakter dostaw Odbiorca zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego wpłat na podstawie faktur częściowych, określonych w oparciu o odczyty układu pomiarowego lub począwszy od drugiego miesiąca na podstawie zużycia energii z miesiąca poprzedniego (n-1) gdzie n oznacza miesiąc, w którym jest wystawiana faktura częściowa. Sprzedawca ma prawo wystawiać maksymalnie 3 faktury częściowe w miesiącu. **W każdym czasie Sprzedawca może zrezygnować z wystawiania faktur częściowych.**
5. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Sprzedawca wystawi fakturę, w której uwzględni należności z faktur częściowych.
6. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.

8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędów nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub Taryfie w zakresie obrotu lub wprowadzenia nowych Taryf w czasie trwania okresu rozliczeniowego, obowiązujących Odbiorcę, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
11. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca może:
 - 1) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile Strona nie uzgodni inaczej.
13. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
14. W uzasadnionych przypadkach i za zgodą Sprzedawcy możliwe jest rozliczanie za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji bez układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o grupę taryfową R.
15. PKN ORLEN może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca.
16. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 15 ponosi PKN ORLEN
17. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust.15, PKN ORLEN może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
18. PKN ORLEN, zamiast możliwości przewidzianej w ust. 15 powyżej, może żądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione w formie wybranej przez Odbiorcę spośród listy przedstawionej przez PKN ORLEN i wyniesie planowaną średnią należność za 3 miesiące kalendarzowe. Należność zostanie wyznaczona przez Sprzedawcę w oparciu o planowany pobór energii lub rzeczywiste maksymalne zużycie z ostatniego okresu poboru energii. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez Odbiorcę w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez PKN ORLEN listy z katalogiem zabezpieczeń, PKN ORLEN może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
19. Po złożeniu Sprzedawcy przez Odbiorcę stosownego Oświadczenia lub podpisania między Stronami stosownego Porozumienia, płatności będą dokonywane na podstawie elektronicznych faktur VAT (e-Faktur) – z uwzględnieniem zasad wynikających z takiego Oświadczenia lub Porozumienia.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

1. Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRIESD. Informacje dotyczące zasad zmiany Sprzedawcy udostępnione są w siedzibie OSD.

§ 9**Odpowiedzialność Stron**

1. W przypadku niedochowania standardów i parametrów jakościowych określonych w § 4 lub 5, Odbiorcy przysługują bonifikaty. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub stosowny organ orzeczenia (w tym decyzji administracyjnej) nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w § 10 ust 1 OWU,
 - 4) Spowodowane działaniem siły wyższej,
 - 5) spowodowanych strajkami, z wyjątkiem strajków OSD,
 - a. spowodowanych awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji OSD,
 - b. związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia,
 - c. powstałych z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - d. wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji,
3. PKN ORLEN jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu lub montażu.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub PKN ORLEN, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej PKN ORLEN, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez PKN ORLEN w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. PKN ORLEN ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy. Odbiorca zobowiązany jest wtedy uregulować przebieg obciążeń dobowych zgodnie z poleceniami Dyspozytora Elektroenergetycznego lub ogłoszonymi stopniami zasilania zgodnie z planem ograniczeń.
9. Sprzedawca udziela, bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą Sprzedawcy i Taryfą OSD, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 4 lub 5. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
10. PKN ORLEN nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
11. PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.

12. PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
13. W przypadku zaginięcia, zniszczenia czy uszkodzenia układu pomiarowo--rozliczeniowego lub zegara Odbiorcy ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i zegara sterującego zgodnie z właściwą Taryfą.

§ 10

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. PKN ORLEN może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 2) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - 3) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. PKN ORLEN wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej po upływie 14 dni od daty określonego przez PKN ORLEN terminu usunięcia przez Odbiorcę stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte, a mianowicie:
 - 1) używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
 - 2) samowolnego wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy, oplombowanej przez PKN ORLEN,
 - 3) niesprawności układu pomiarowo – rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada Odbiorca,
 - 4) uniemożliwienia uprawnionym przedstawicielom PKN ORLEN dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji PKN ORLEN , znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
 - 5) stwierdzenia pobierania energii elektrycznej niezgodnie z umową,
 - 6) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa.
5. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 3 zgodnie z Taryfą OSD.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.
7. PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej, w szczególności:
 - 1) Zmiana ilości PPE,
 - 2) Zmiana mocy umownej poszczególnych PPE,
 - 3) Zmiany terminu obowiązywania umowy dla PPE, dla których umowa została zawarta na czas określony- wymagają zawarcia aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
2. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

3. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu lub likwidacji przyłącza tymczasowego na potrzeby, którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za 14 dniowym wypowiedzeniem od dnia jego złożenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić PKN ORLEN dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić PKN ORLEN dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za dostawę energii elektrycznej i usługę dystrybucji, do czasu odczytu przez przedstawicieli PKN ORLEN wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2, 4 – 5 i pkt 9, § 6 ust. 1, § 7 ust. 17 i 18, lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 3.
8. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym po upływie 5 dni od wyznaczonego pisemnie przez PKN ORLEN terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci PKN ORLEN zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom PKN ORLEN dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji PKN ORLEN, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
11. W przypadku zmiany OWU, nowe lub zmienione OWU będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. W sytuacji niezaakceptowania takich OWU, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 2 zd. 1.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem:
 - 1) udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2) zmiany danych teleadresowych Stron Umowy, wykazu osób upoważnionych do przekazywania i otrzymywania informacji związanych z realizacją umowy i innych o charakterze informacyjnym,
 - 3) zmian miejsca przyłączenia PPE do sieci PKN ORLEN w przypadkach przenośnych przyłączy tymczasowych, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia.
13. Zmiany Taryf odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowych Taryf, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
14. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, określonych w Taryfie, PKN ORLEN poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Podwyżka wchodzi w życie z dniem wejścia w życie nowej Taryfy. W Takim wypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z ust. 2 zd. 1.
15. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat określonych w Taryfie w zakresie obrotu, obowiązującej Odbiorcę zgodnie z Umową, Sprzedawca dostarczy Odbiorcy pisemną propozycję zmiany cen, stawek i opłat. Do propozycji zmiany zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie podwyżki. Zmiana cen, stawek i opłat wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany cen, stawek i opłat, o ile Odbiorca w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia propozycji zmiany nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, przy czym Odbiorca nie jest uprawniony do wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem podwyżki, rozliczenia

za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen dotychczasowych.

16. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD i Taryfy w zakresie obrotu, PKN ORLEN poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
17. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejście w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, nastąpi to poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie załączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło dostarczenie propozycji. O ile Odbiorca nie wypowie Umowy, zmiany Umowy wiązać Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy.

§ 12

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - 1) imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
 - 2) ramach grupy kapitałowej do której należą Strony, o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy z uwzględnieniem § 14 Umowy i zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Umowy.

§ 13

Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego

1. Odbiorca upoważnia PKN ORLEN, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym w Umowie sprzedawcą rezerwowym.
2. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta przez PKN ORLEN, niezwłocznie w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - jeżeli ODBIORCA będący Odbiorcą końcowym nie zgłosił do PKN ORLEN informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez ODBIORCĘ, nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie

umowy następuje poprzez złożenie przez PKN ORLEN sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

3. W przypadku gdy Umowa sprzedaży rezerwowej, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a PKN ORLEN nie otrzymał informacji o zawarciu przez ODBIORCĘ umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, PKN ORLEN zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do ODBIORCY.
 4. W przypadku gdy PKN ORLEN zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej ODBIORCY a:
 - a) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia PKN ORLEN do zawarcia w imieniu i na rzecz ODBIORCY umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez ODBIORCĘ nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej
- PKN ORLEN działając w imieniu i na rzecz ODBIORCY, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową, na co ODBIORCA wyraża zgodę i do czego upoważnia PKN ORLEN.
5. W przypadku gdy Umowa kompleksowa z Sprzedawcą z urzędu, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu lub Sprzedawca z urzędu nie podjął sprzedaży energii elektrycznej, a PKN ORLEN nie otrzymał informacji o zawarciu przez ODBIORCĘ umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, PKN ORLEN zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do ODBIORCY.
 6. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i nin. OWU mają zastosowanie:
 - 1) obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) instrukcje, o których mowa w § 1 OWU,
 - 3) aktualnie obowiązująca Taryfa OSD.
2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
3. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
5. Jeśli dostawa energii do Odbiorcy odbywa się na szczególnych warunkach określonych w dodatkowych Regulaminach, warunki tych Regulaminów obowiązują strony w zakresie w nich uregulowanym, modyfikując zasady dostarczania energii określone w nin. OWU.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszystkich danych uzyskanych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy. Postanowienie to ma zastosowanie również 10 lat po wygaśnięciu Umowy.
7. W celu umożliwienia realizacji umowy Odbiorca nieodpłatnie udostępnia PKN ORLEN pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczania oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
8. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
9. Sprawy związane z:
 - 1) dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania,
 - 2) standardami jakościowymi obsługi odbiorców,
 - 3) zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej,
 - 4) trybem powiadomienia Odbiorcy o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej,

W zakresie nieuregulowanym w nin. OWU lub w Umowie regulują rozporządzenia do Ustawy.

Wersja z dnia:01.04.2020