

**Wyciąg z Porozumienia**  
**o zasadach współadministrowania danymi osobowymi**  
**w Zintegrowanej Grupie Kapitałowej ORLEN**

**PREAMBUŁA**

- a) (...)
- b) Jednym z obszarów integracji wewnątrz Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN jest współpraca wszystkich spółek Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN w obszarze sprzedaży krzyżowej (tzw. *cross-sell*) oferowanych produktów lub usług oraz prowadzenie wspólnych analiz biznesowych w celu optymalizacji procesów sprzedażowych, marketingowych oraz obsługi klientów (aktualnych, byłych lub potencjalnych).
- c) (...)
- d) Celem niniejszego Porozumienia jest zapewnienie zgodności działań integracyjnych z obowiązującymi przepisami, w szczególności określeniem zasad współadministrowania danymi osobowymi aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów obszaru *business to business* (B2B).
- e) Niniejsze Porozumienie zawiera określenie ramowych zasad współpracy w obszarze wspólnych operacji przetwarzania danych i stanowi wymagane uzupełnienie wszelkich porozumień o charakterze gospodarczym, podpisywanym przez jego Uczestników.

**1. DEFINICJE**

Terminom używanym w niniejszym Porozumieniu nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – każdy z Uczestników, który wspólnie i w porozumieniu z pozostałymi Uczestnikami decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych;
- 2) **Grupa Kapitałowa Energa** – grupa spółek znajdujących się w relacjach powiązań kapitałowych i właścicielskich z Energa S.A. oraz Polskim Koncernem Naftowym ORLEN S.A.;
- 3) **Grupa Kapitałowa ORLEN** – grupa spółek pozostających w relacjach powiązań kapitałowych i właścicielskich z Polskim Koncernem Naftowym ORLEN S.A.;
- 4) **Podmiot Danych** – osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratorów w ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania;
- 5) **Porozumienie** – niniejsze porozumienie dotyczące uzgodnień określających zakres odpowiedzialności wynikającej z przepisów o ochronie danych osobowych;
- 6) **Procesor** – podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Administratora, zgodnie z przepisami RODO;
- 7) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Uczestnik** – spółka należąca do struktur Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN, będąca stroną niniejszego Porozumienia i zobowiązana do wdrożenia określonym w

nich mechanizmów ochrony praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Każdy z Uczestników niniejszego Porozumienia pełni rolę Administratora;

- 9) **Wspólne Czynności Przetwarzania** – czynności przetwarzania danych osobowych, co do których Uczestnicy występują w roli współadministratorów danych w rozumieniu art. 26 RODO;
- 10) **Zintegrowana Grupa Kapitałowa ORLEN** – oznacza łącznie Grupę Kapitałową ORLEN i Grupę Kapitałową Energa, podejmujące szereg działań o charakterze strategicznej integracji w związku z przejęciem Energa S.A. przez Polski Koncern Naftowy S.A.

## 2. PRZEDMIOT POROZUMIENIA

- 2.1. Porozumienie zostało zawarte zgodnie z wymogami prawnymi określonymi w art. 26 ust. 1 RODO i określa odpowiednie zakresy odpowiedzialności Administratorów w odniesieniu do obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania, wynikających z RODO.
- 2.2. Stroną niniejszego Porozumienia jest Uczestnik, który dokonał akceptacji warunków niniejszego Porozumienia podpisując Protokół Przystąpienia Uczestników stanowiący załącznik nr 1 lub przystąpił do Porozumienia w trakcie jego obowiązywania, zgodnie z postanowieniami Sekcji 17 Porozumienia.
- 2.3. Przedmiotem Wspólnych Czynności Przetwarzania są czynności określone przez Administratorów jako:
  - a) prowadzenie wspólnej działalności związanej z wymianą danych osobowych aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN w modelu sprzedaży krzyżowej (*cross-sell*);
  - b) prowadzenie wspólnych działań o charakterze analitycznym, umożliwiającym ocenę potencjału sprzedażowego, marketingowego lub monitorowanie procesu obsługi aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów;
  - c) prowadzenie wspólnych działań związanych z uzyskiwaniem zgód na komunikację marketingową w obszarach integracji procesów biznesowych i oferowanie produktów lub usług w modelu sprzedaży krzyżowej (*cross-sell*);
  - d) prowadzenie działań związanych z uzyskaniem odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach wymaganych prawem lub uzasadnionych względami biznesowymi Uczestników;
  - e) prowadzenie scentralizowanej lub zdecentralizowanej aktywności marketingowej związanej z promocją oferty poszczególnych obszarów działalności Zintegrowanej Grupy Kapitałowej, do której należą Administratorzy;
  - f) podejmowanie innych działań związanych z modelem współadministrowania danymi osobowymi, określonych treścią wewnątrzgrupowych porozumień zawieranych w poszczególnych obszarach działalności Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym w szczególności strategicznych porozumień o wewnątrzgrupowym podziale kompetencji lub segmentacji obsługi aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów.

## 3. ZAKRES, CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### *Cele przetwarzania danych*

3.1. W ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania Administratorzy dokonują przetwarzania danych osobowych w celach:

- a)** wymiany danych osobowych aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów w celu umożliwienia sprzedaży krzyżowej (*cross-sell*) przez Uczestników Porozumienia;
- b)** obsługi obecnych i potencjalnych klientów przez właściwego Administratora w ramach działalności operacyjnej Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN w przypadku obowiązywania wewnątrzgrupowego porozumienia o podziale kompetencji lub segmentacji obsługi aktualnych, byłych lub potencjalnych klientów;
- c)** marketingu związanego ze sprzedażą produktów lub usług Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach sprzedaży krzyżowej (*cross-sell*) lub zintegrowanej strategii marketingowej w poszczególnych obszarach biznesowych;
- d)** podnoszenia jakości świadczonych usług i procesu obsługi aktualnych, byłych i potencjalnych klientów;
- e)** prowadzenia analiz biznesowych związanych z procesami sprzedaży produktów lub usług oraz strategii rozwoju Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN;
- f)** ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi ze wspólnymi operacjami przetwarzania danych osobowych.

(...)

### *Podstawa prawna przetwarzania*

3.2. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związany z:

- a)** integracją procesów sprzedażowych i marketingowych Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN;
- b)** prowadzeniem zintegrowanej działalności w obszarze sprzedaży krzyżowej (*cross-sell*);
- c)** wewnętrznym podziałem kompetencji i segmentacją klientów w ramach poszczególnych obszarów biznesowych Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN;
- d)** optymalizacją procesów sprzedażowych i marketingowych Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN;
- e)** prowadzeniem wewnątrzgrupowej działalności o charakterze analitycznym w celu określania strategii rozwoju Zintegrowanej Grupy Kapitałowej ORLEN w obszarze sprzedaży i marketingu;
- f)** monitorowaniem procesu zgodności wspólnych operacji przetwarzania z postanowieniami niniejszego Porozumienia, obowiązującymi przepisami ochrony danych oraz ustalaniem, dochodzeniem i obroną przed roszczeniami.

- 3.3. W przypadkach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa ochrony danych osobowych lub uzasadnionych względami biznesowymi Administratorów, podstawą prawną przetwarzania danych w ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania jest również zgoda Podmiotu Danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

#### **4. SPOSÓB ZBIERANIA I PRZETWARZANIA DANYCH**

(...)

#### **5. STOSOWANIE ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH**

- 5.1. Żaden z Administratorów nie będzie przetwarzał danych w celach innych niż określone w pkt 3.1 powyżej.
- 5.2. Każdy z Administratorów zobowiązany jest do weryfikacji adekwatności danych zebranych w ramach Wspólnych Czynności Przetwarzania. W przypadku stwierdzenia, że niektóre zebrane dane Podmiotu Danych nie są niezbędne do osiągnięcia wspólnego celu przetwarzania, Administrator dokonuje przekazania danych w węższym zakresie lub – w przypadku, gdy dane osobowe zostały już udostępnione – usuwa takie nadmiarowe dane z systemów informatycznych lub innych nośników danych oraz informuje o tym pozostałych Administratorów. Administrator, który otrzymał informacje o przekazaniu nadmiarowych danych, których przetwarzanie nie jest niezbędne do realizacji wspólnego celu przetwarzania zobowiązany jest do ich niezwłocznego usunięcia.
- 5.3. Dane osobowe Podmiotów Danych będą przechowywane do czasu wycofania przez Podmiot Danych udzielonej zgody na komunikację marketingową lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych objętych Wspólnymi Czynnościami Przetwarzania. Administratorzy zobowiązują się przeprowadzać cykliczne przeglądy przetwarzanych danych osobowych pod kątem ich adekwatności i aktualności. Przeglądy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą dokonywane co najmniej raz na 5 (pięć) lat.

#### **6. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

- 6.1. W momencie zbierania jego danych osobowych, Podmiotowi Danych będzie przekazywana informacja o przetwarzaniu jego danych osobowych o treści zgodnej z art. 13 i 14 RODO.
- 6.2. Każdy z Administratorów zobowiązuje się do zamieszczenia odpowiedniej klauzuli informacyjnej na swoich stronach internetowych oraz w ramach formularzy wykorzystywanych do zbierania danych osobowych, w tym m.in. w formie odnośnika do adresu strony, na której znajduje się odpowiednia klauzula informacyjna.
- 6.3. W przypadku, gdy dane osobowe są zbierane w trakcie rozmów telefonicznych lub prowadzonej korespondencji e-mail, Administratorzy zobowiązują swoich pracowników do przekazania rozmówcom lub odbiorcom korespondencji stosownych komunikatów związanych z zasadami przetwarzania danych osobowych, zgodnie z uzgodnionymi procedurami wewnętrznymi.
- 6.4. Administratorzy zobowiązują się do uzgodnienia treści komunikatów, o których mowa w pkt 6.1. i 6.3. i przekazania Podmiotom Danych odpowiednich informacji o wspólnych

procesach przetwarzania danych objętych treścią niniejszego Porozumienia, przed rozpoczęciem zbierania danych osobowych.

## **7. REALIZACJA UPRAWNIENÍ PODMIOTÓW DANYCH**

7.1. Każdy z Administratorów zobowiązuje się do zapewnienia Podmiotom Danych możliwości realizacji ich praw związanych z art. 15 – 21 RODO oraz prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub zgody na komunikację elektroniczną.

7.2. Obsługa wniosków Podmiotów Danych należy do obowiązku Administratora, który dokonał zebrania danych osobowych i ich udostępnienia pozostałym Uczestnikom Porozumienia.

(...)

## **8. PUNKT KONTAKTOWY DLA PODMIOTÓW DANYCH**

8.1. Administratorzy ustalają, że punktem kontaktowym dla Podmiotów Danych są ich dotychczasowe dane kontaktowe służące do realizacji praw przewidzianych przepisami RODO, które są wskazywane w ramach procesów dotyczących przetwarzania danych objętych wspólnymi celami określonymi w niniejszym Porozumieniu. Przystępując do Porozumienia każdy z Administratorów zobowiązany jest wskazać aktualne informacje związane z punktem kontaktowym, a także niezwłocznie poinformować wszystkich Administratorów o każdym przypadku zmiany swoich danych kontaktowych.

(...)

## **9. ZAKRES POROZUMIENIA UDOSTĘPNIANY PODMIOTOM DANYCH**

9.1. Zgodnie z dyspozycją art. 26 ust. 2 RODO, realizując obowiązki określone w Sekcji 6 niniejszego Porozumienia, Administratorzy zobowiązują się uzgodnić i udostępnić Podmiotom Danych treść zasadniczych uzgodnień odnoszących się do realizacji Wspólnych Czynności Przetwarzania. Udostępnienie odbywa się na zasadach i w formie uzgodnionej pomiędzy Administratorami na zasadach analogicznych jak określone w Sekcji 6.

## **10. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z ZABEZPIECZANIEM DANYCH**

(...)

## **11. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z POWIERZENIEM PRZETWARZANIA**

(...)

## **12. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z PRZEKAZYWANIEM DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO**

(...)

## **13. PROWADZENIE REJESTRU CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA**

(...)

## **14. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z NARUSZENIEM OCHRONY DANYCH**

(...)

**15. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z PRZEPROWADZANIEM OCENY SKUTKÓW**

(...)

**16. WZAJEMNE PRZEKAZYWANIE INFORMACJI**

(...)

**17. PRZYSTĄPIENIE DO POROZUMIENIA PRZEZ NOWEGO UCZESTNIKA**

(...)

**18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

(...)