

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY  
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH (OWU)  
obowiązujące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ENERGOMEDIA sp. z o.o.**

dotyczące Umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przejętych na rzecz **ORLEN S.A.** od **ENERGOMEDIA sp. z o.o.** na mocy Porozumień w sprawie przelewu praw i przejęcia zobowiązań w zakresie umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnej”, zawierającą informacje dotyczące wzajemnych praw i obowiązków Odbiorcy i Sprzedawcy w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Świadczenie usług dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na podstawie:
  - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku poz. 1385 z późniejszymi zmianami),
  - 2) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 roku poz. 1378 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej ustawą OZE,
  - 3) Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 roku o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (tekst jednolity: Dz.U z 2022 roku poz. 553 z późniejszymi zmianami ), zwanej ustawą kogeneracyjną,
  - 4) Rozporządzeń wykonawczych do ww. Ustaw,
  - 5) Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
  - 6) Koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
  - 7) Warunków przyłączenia wydanych przez OSD,
  - 8) Aktualnej Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą OSD”, oraz aktualnego Cennika dla Energii Elektrycznej w Zakresie Obrotu, zwanego dalej „Taryfą w zakresie obrotu” lub „Cennikiem”,
  - 9) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 roku poz. 1360 z późniejszymi zmianami),
  - 10) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”,
  - 11) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Energa Operator S.A., zwanej dalej „IRiESDp”,
  - 12) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRiESP”,
  - 13) Postanowień Umowy.
3. Taryfy oraz IRiESD dostępne są bezpłatnie na stronie internetowej oraz w siedzibie **ENERGOMEDIA sp. z o.o.**

**§2**

**Definicje**

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **„Dystrybucja energii elektrycznej”** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **„Ustawa”** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 roku, poz. 1385 z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
3. **„Umowa”** - umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
4. **„Sprzedaż rezerwowa”** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży;
5. **„Sprzedawca”** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, posiadające zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr GUDk/27/2022, świadczące sprzedaż energii elektrycznej odbiorcom przyłączonym do sieci tego **OSD**. W celu realizacji Umowy, **ORLEN S.A.** pełni funkcję **Sprzedawcy** dla odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;
6. **„Sprzedawca rezerwowy”** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego z listy sprzedawców rezerwowych publikowanej

- na stronie internetowej [www.energomedia.pl](http://www.energomedia.pl), oraz dostępnej w siedzibie **ENERGOMEDIA sp. z o.o.**, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
7. **„Sprzedawca z urzędu”** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną zdefiniowane w ustawie o której mowa w §1 ust.2 pkt 1;
  8. **„Odbiorca”** - Podmiot, który na podstawie zawartej Umowy ze Sprzedawcą, kupuje energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej;
  9. **„Taryfa”** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania ustanowiony przez Sprzedawcę lub OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy;
  10. **„Grupa Taryfowa”** - oznacza grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
  11. **„OSD” – ENERGOMEDIA sp. z o.o.** z siedzibą w Trzebini, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie;
  12. **„IRiESD”** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
  13. **„POB”** - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu wskazany przez Sprzedawcę;
  14. **„układ pomiarowo-rozliczeniowy”** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
  15. **„zabezpieczenie przedlicznikowe”** - zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD;
  16. **„miejsce dostarczania”** - punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w warunkach przyłączenia albo w Umowie;
  17. **„nielegalne pobieranie energii elektrycznej”** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
  18. **„okres rozliczeniowy”** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
  19. **„tangens  $\phi$ ”** - Wartość współczynnika mocy  $\text{tg}\phi$  określa się jako iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w MWh lub kWh];
  20. **„siła wyższa”** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. huragan, pożar, szadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo, działania wojenne), akty sabotażu;
  21. **„moc umowna”** - to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Załączniku Nr 1a Umowy,
  22. **„OSP”** - operator systemu przesyłowego,
  23. **„przedsiębiorstwo energetyczne”** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie: wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi;

24. „**Odbiorca końcowy**” - odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
25. „**PPE**” – punkt poboru energii jest najmniejszą jednostką, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy. PPE może być zarówno punktem fizycznym, jak i logicznym.

Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD, Ustawie oraz w aktach wykonawczych do Ustawy, jak również w IRIESD.

### § 3

#### Podstawowe obowiązki Stron

1. Do obowiązków **Sprzedawcy** należy w szczególności:
  - 1) Dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczania wskazanego w Załączniku nr 1(a) do Umowy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 4 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 5 OWU;
  - 2) Bilansowanie handlowe poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną Odbiorcy.
  - 3) utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej;
  - 4) instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV. W przypadku tym układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością OSD. W przypadku, gdy przyłączana instalacja Odbiorcy wyposażona jest w układ pomiarowo-rozliczeniowy dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń układu Odbiorcy;
  - 5) powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 6) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 7) przekazywanie danych pomiarowych do Odbiorcy;
  - 8) umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego właścicielem jest OSD oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do obowiązków Odbiorcy należy w szczególności:
  - 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
  - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 3) instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań IRIESD: układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV. W takim przypadku układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością Odbiorcy;
  - 4) nadzorowanie stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii elektrycznej;
  - 5) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU i IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytych stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 6) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 7) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;



- 8) zabezpieczenie przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego oplombowania oraz innego urządzenia udostępnionego przez OSD, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź innego urządzenia stanowiącego własność OSD, to Odbiorca ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Odbiorca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą;
- 9) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 10) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- 11) składanie do OSD informacji niezbędnych do rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej lub usług dystrybucji najpóźniej w drugim dniu roboczym do godziny 13-tej po zakończeniu okresu rozliczeniowego;
- 12) umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWU;
- 13) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 14) aktualizowanie wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemne zgłaszanie każdorazowej zmiany adresu siedziby i adresu korespondencyjnego oraz zmiany miejsca przyłączenia PPE - przed ich wystąpieniem;
- 15) informowanie Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do PPE;
- 16) utrzymywanie należącej do niego sieci, w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 17) wskazywanie w Umowie Sprzedawcy Rezerwowego;
- 18) uzgadnianie terminów remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji Odbiorcy od sieci OSD;
- 19) ograniczanie poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 9 ust. 8 oraz realizowanie poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- 20) niepodłączanie źródeł wytwórczych do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia przyłączenia ich do sieci OSD, zgodnie z Ustawą.

#### § 4

##### Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca w zakresie świadczonych usług zapewnia w szczególności następujące standardy jakościowe obsługi Odbiorcy:
  - 1) przyjmuje przez całą dobę na adres email: [Dyspozytor\\_em@energomedia.com.pl](mailto:Dyspozytor_em@energomedia.com.pl) lub telefon +48 24 201 01 01 lub +48 601 946 482 zgłoszenia i reklamacje od Odbiorcy dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej.
  - 2) informuje Odbiorcę na jego żądanie o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanoego z powodu awarii w sieci zgodnie z IRiESD;
  - 3) bezzwłoczne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 4) powiadamia Odbiorcę, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 5) powiadamia Odbiorcę, z co najmniej:
    - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci.
  - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
  - 8) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 5 ust. 1, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie
2. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- 1) przerwy planowanej - 16 godzin,
  - 2) przerwy nie planowanej - 24 godzin.
3. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- 1) przerw planowanych - 35 godzin,
  - 2) przerw nie planowanych - 48 godzin.

Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej w rozumieniu Umowy.

4. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców jest zobowiązany m.in. do:
- 1) Przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy.
  - 2) Nieodpłatnego udzielania informacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.
  - 3) Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania należącego do niego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności:
- 1) Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania.
  - 2) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - 3) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Odbiorca może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a Sprzedawca jest obowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Odbiorca.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2 i 3, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.

6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, określonych w § 5 poniżej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w przepisach prawa określonych w § 1 ust. 3 i w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
7. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## § 5

**Parametry jakościowe energii elektrycznej**

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego;
  - 3) przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{11}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg } \varphi$  nie większym niż 0,4.

## § 6

**Warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji**

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, Sprzedawca ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Określona w załączniku nr 1(a) do Umowy moc umowna **dla każdego PPE** jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej.
3. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące następnego okresu obowiązywania Taryfy. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy w wysokości obowiązującej w miesiącu grudniu roku poprzedzającego rok obowiązywania Taryfy.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.



5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
6. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 - 5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. Jeżeli Odbiorca wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach OSD określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
8. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z Taryfą OSD).
9. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.
10. OSD i Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD i za ich zgodą.
12. Strony ustalają w Umowie (Załącznik nr 1(a)): miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz granicę eksploatacji (miejsce rozgraniczenia własności sieci przedsiębiorstwa energetycznego i instalacji podmiotu przyłączanego) między OSD i Odbiorcą. Odbiorca odpowiada za stan techniczny urządzeń oraz instalacji będących w jego eksploatacji od granic określonych w Umowie.
13. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.
14. Odbiorca może zostać zobowiązany przez OSD do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji dokonanego przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
  - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
  - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
  - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy.

## § 7

### Zasady rozliczeń

1. Sprzedawca wystawi fakturę VAT bez podpisu Odbiorcy na co Odbiorca wyraża zgodę.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą zgodnie z miesięcznymi okresami rozliczeniowymi, w oparciu o faktury VAT wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Taryfie w zakresie obrotu oraz w Umowie. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.

4. Z uwagi na wielkość i ciągły charakter dostaw Odbiorca zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego wpłat na podstawie faktur częściowych, określonych w oparciu o odczyty układu pomiarowego lub począwszy od drugiego miesiąca na podstawie zużycia energii z miesiąca poprzedniego (n-1) gdzie n oznacza miesiąc, w którym jest wystawiana faktura częściowa. Sprzedawca ma prawo wystawiać maksymalnie 3 faktury częściowe w miesiącu. **W każdym czasie Sprzedawca może zrezygnować z wystawiania faktur częściowych.**
5. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Sprzedawca wystawi fakturę, w której uwzględni należności z faktur częściowych.
6. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub Taryfie w zakresie obrotu lub wprowadzenia nowych Taryf w czasie trwania okresu rozliczeniowego, obowiązujących Odbiorcę, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
11. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca może:
  - 1) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
  - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
13. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
14. W uzasadnionych przypadkach i za zgodą Sprzedawcy możliwe jest rozliczanie za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji bez układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o grupę taryfową R.
15. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca.
16. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 15 ponosi Sprzedawca.
17. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust.15, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
18. Sprzedawca, zamiast możliwości przewidzianej w ust. 15 powyżej, może żądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione w formie wybranej przez Odbiorcę spośród listy przedstawionej przez Sprzedawcę i wyniesie planowaną średnią należność za 3 miesiące kalendarzowe. Należność zostanie wyznaczona przez Sprzedawcę w oparciu o planowany pobór energii lub rzeczywiste maksymalne zużycie z ostatniego okresu poboru energii. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez Odbiorcę w okresie 1



miesiąca od przedstawienia przez Sprzedawcę listy z katalogiem zabezpieczeń, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

19. Po złożeniu Sprzedawcy przez Odbiorcę stosownego Oświadczenia lub podpisania między Stronami stosownego Porozumienia, płatności będą dokonywane na podstawie elektronicznych faktur VAT (e-Faktur) – z uwzględnieniem zasad wynikających z takiego Oświadczenia lub Porozumienia.
20. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy Stronami w zakresie opłaty przejściowej, mocowej i jakościowej. Stosowne wzory oświadczeń stanowią załączniki do Umowy.
21. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
  - 1) Płatnikiem opłaty OZE
  - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnej
  - 3) Płatnikiem opłaty mocowej

przekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej, opłaty mocowej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia ww. opłat, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Stosowne wzory oświadczeń stanowią załączniki do Umowy.

## § 8

### Zmiana sprzedawcy

1. Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRiESD. Informacje dotyczące zasad zmiany Sprzedawcy udostępnione są w siedzibie OSD.

## § 9

### Odpowiedzialność Stron

1. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych odpowiednio w § 4 oraz § 5 powyżej, Odbiorcy przysługują bonifikaty. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 2) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub stosowny organ orzeczenia (w tym decyzji administracyjnej) nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w § 10 ust 1 OWU,
  - 4) spowodowane działaniem siły wyższej,
  - 5) spowodowanych strajkami, z wyjątkiem strajków mających swoje źródło w OSD,
  - 6) spowodowanych awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji OSD,
  - 7) związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 8) powstałych z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 9) wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między Stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji,
  - 10) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD.

3. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu lub montażu.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. OSD ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy. Odbiorca zobowiązany jest wtedy uregulować przebieg obciążeń dobowych zgodnie z poleceniami Dyspozytora Elektroenergetycznego lub ogłoszonymi stopniami zasilania zgodnie z planem ograniczeń.
9. Sprzedawca udziela, bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą Sprzedawcy i Taryfą OSD, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa odpowiednio w § 5 lub § 4. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
10. OSD nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

## § 10

### Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - a. niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - b. niezwłocznie, w przypadku utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, OWU, warunkami przyłączenia lub IRIESD, w sposób stwarzający stan bezpośredniego zagrożenia dla prawidłowego funkcjonowania sieci zasilającej;
  - c. niezwłocznie, w przypadku pobierania przez Odbiorcę mocy i energii elektrycznej w sposób stwarzający stan bezpośredniego zagrożenia dla prawidłowej pracy urządzeń OSD lub urządzeń odbiorcy, przy czym nie dotyczy to przypadku przekroczenia poboru mocy umownej do granic mocy przyłączeniowej;
  - d. niezwłocznie, na wniosek Sprzedawcy, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - e. niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - f. niezwłocznie, w przypadku niedostosowywania przez Odbiorcę swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa oraz postanowieniach Umowy;
  - g. w przypadku wprowadzania przez Odbiorcę do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - h. w przypadku uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;

- i. w przypadku samowolnego wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy, oplombowanej przez OSD;
- j. w przypadku o którym mowa w art. 6a ust. 3 Ustawy;
- k. w przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, o którym mowa w § 7 ust. 18 OWU, w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez OSD listy z katalogiem zabezpieczeń;
- l. w przypadku nieprzeprowadzenia w przewidzianych prawem okresach, w porozumieniu z OSD, na własny koszt, legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii;
- m. w przypadku niesprawności układu pomiarowo – rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada Odbiorca.

Przy czym w zakresie przypadków wskazanych w lit. g., h. oraz i. uprawnienie do wstrzymania dostaw przez OSD powstanie po upływie 14 dni, w przypadkach wskazanych w lit. j. oraz k. po upływie 30 dni, natomiast w przypadkach wskazanych w lit. l. oraz m. po upływie 60 dni, od daty wezwania Odbiorcy do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte.

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa.
4. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 3 zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

## § 11

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej, w szczególności:
  - 1) Zmiana ilości PPE,
  - 2) Zmiana mocy umownej poszczególnych PPE,
  - 3) Zmiany terminu obowiązywania Umowy dla PPE, dla których umowa została zawarta na czas określony - wymagają zawarcia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Z wyłączeniem przypadków opisanych w ust. 3 poniżej, Stronom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Strona złożyła wypowiedzenie. Strona, w oświadczeniu o wypowiedzeniu, może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym
3. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu lub likwidacji przyłącza tymczasowego na potrzeby, którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za 14 dniowym wypowiedzeniem od dnia jego złożenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za dostawę energii elektrycznej i usługę dystrybucji, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Sprzedawca jest uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, w przypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wstrzymania dostaw przewidzianych w § 10 ust. 1.
8. Wszelkie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.



10. W przypadku zmiany OWU, nowe lub zmienione OWU będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. W sytuacji niez zaakceptowania takich OWU, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 2 powyżej, przy czym postanowienia zdania drugiego ust. 2 powyżej nie mają zastosowania.
11. Nie jest wymagane zawarcie aneksu do Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 2) zmiany danych teleadresowych Stron Umowy, wykazu osób upoważnionych do przekazywania i otrzymywania informacji związanych z realizacją umowy i innych o charakterze informacyjnym,
  - 3) zmian miejsca przyłączenia PPE do sieci OSD w przypadkach przenośnych przyłączy tymczasowych
 dla skuteczności powyższych zmian konieczne jest jedynie pisemne zawiadomienie drugiej Strony Umowy.
12. Zmiany Taryf odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony, bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowych Taryf, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
13. W przypadku zmiany cen, stawek i opłat, określonych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany. Zmiana wchodzi w życie z dniem wejścia w życie nowej Taryfy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 2 powyżej, przy czym postanowienia zdania drugiego ust. 2 powyżej nie mają zastosowania.
14. W przypadku zmiany cen, stawek i opłat określonych w Taryfie w zakresie obrotu, obowiązującej Odbiorcę zgodnie z Umową, Sprzedawca dostarczy Odbiorcy pisemną propozycję zmiany cen, stawek i opłat. Do propozycji zmiany zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmiany. Zmiana cen, stawek i opłat wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany cen, stawek i opłat, o ile Odbiorca w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia propozycji zmiany nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, przy czym Odbiorca nie jest uprawniony do wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem podwyżki, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen dotychczasowych.
15. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD i Taryfy w zakresie obrotu, Sprzedawca lub OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
16. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, nastąpi to poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie załączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło dostarczenie propozycji. O ile Odbiorca nie wypowie Umowy, zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy.

## § 12

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
  - 1) imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
  - 2) ramach grupy kapitałowej do której należą Strony,

o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.

4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy z uwzględnieniem § 14 OWU i zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dane osobowe zgromadzone przez **ORLEN S.A.** w związku z zawarciem umowy, przetwarzane są wyłącznie w celu wykonania umowy albo innym celu zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (zwanym RODO).
8. W przypadku konieczności przekazania przez **ORLEN S.A.** Odbiorcy informacji stanowiących w **ORLEN S.A.** Tajemnicę Przedsiębiorstwa, Tajemnicę Spółki **ORLEN S.A.**, rozumianą jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa oraz danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa Strony zobowiązane są przed przekazaniem tych informacji zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ich przetwarzania i ochrony.
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Odbiorcy danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia z **ORLEN S.A.** przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.

### § 13

#### Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego

1. Odbiorca upoważnia OSD, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym w Umowie sprzedawcą rezerwowym.
  2. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta przez OSD, niezwłocznie w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - jeżeli Odbiorca będący Odbiorcą końcowym nie zgłosił do OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę, nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
  3. W przypadku gdy Umowa sprzedaży rezerwowej, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
  4. W przypadku gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy a:
    - a) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
    - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej.
- OSD działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową, na co Odbiorca wyraża zgodę i do czego upoważnia OSD.
5. W przypadku gdy Umowa kompleksowa ze Sprzedawcą z urzędu przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu lub Sprzedawca z urzędu nie podjął sprzedaży energii elektrycznej, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
  6. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej.

7. OSD publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę Sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową Odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
8. OSD informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
9. OSD nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji wstrzymania dostarczania energii elektrycznej dla Odbiorcy, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust.3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

#### **§ 14**

##### **Postanowienia dotyczące uprawnień przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta**

1. Odbiorca będący przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 38 a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 roku, poz. 287 z późniejszymi zmianami), tj. osobą w przypadku której Umowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego oraz zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz zawiera Umowę najwcześniej w 2021 roku, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę na piśmie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 14 do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od dnia zawarcia Umowy do dnia wysłania do Sprzedawcy oświadczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres wskazany w Załączniku nr 14 do Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Jeżeli na życzenie Odbiorcy sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucyjnych na rzecz Odbiorcy, będącego przedsiębiorcą wskazanym w ust. 1, ma się rozpocząć przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca zobowiązany jest złożyć Sprzedawcy wyraźne oświadczenie zawierającego takie żądanie, zawarte w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Sprzedawca zwróci, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Odbiorcy wszystkie otrzymane płatności, w tym zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Odbiorcy o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Odbiorcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Odbiorca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Odbiorca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Odbiorca skorzysta z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 5, Sprzedawca zażąda zapłaty za dostawy rzeczywiście zrealizowane, stosując odpowiednio zasady określone w § 7 OWU. Zapłata kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest warunkiem zwrotu przez Sprzedawcę zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 6.

#### **§ 15**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i nin. OWU mają zastosowanie:
  - 1) obowiązujące przepisy prawa,
  - 2) instrukcje, o których mowa w § 1 OWU,
  - 3) aktualnie obowiązująca Taryfa OSD.
2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
3. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy, nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.



5. Jeśli dostawa energii do Odbiorcy odbywa się na szczególnych warunkach określonych w dodatkowych Regulaminach, warunki tych Regulaminów obowiązują Strony w zakresie w nich uregulowanym, modyfikując zasady dostarczania energii określone w nin. OWU.
6. W celu umożliwienia realizacji umowy Odbiorca nieodpłatnie udostępnia OSD pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczania oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
7. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
8. Sprawy związane z:
  - 1) dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania,
  - 2) standardami jakościowymi obsługi odbiorców,
  - 3) zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej,
  - 4) trybem powiadomienia Odbiorcy o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnejnieuregulowane w niniejszych OWU lub w Umowie, regulują rozporządzenia do Ustawy.
9. Niniejsze OWU obowiązują z dniem 03.07.2023 roku i zastępują w całości dotychczasowe OWU.