

REGULAMIN WPROWADZANIA ZWIERZĄT NA STACJE PALIW ORLEN S.A.

§ 1 DEFINICJE

1. **Budynek Stacji** – obiekt Stacji paliw przeznaczony do obsługi klientów, obejmujący m.in. sale sprzedaży, toalety, pomieszczenie dla opiekuna z dzieckiem oraz inne pomieszczenia dostępne dla klientów znajdujące się wewnątrz budynku.
2. **Opiekun** – osoba pełnoletnia sprawująca opiekę nad Zwierzęciem.
3. **Pies asystujący** – pies asystujący w znaczeniu nadanym przez art. 2 pkt. 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2025 poz. 913 z późniejszymi zmianami).
4. **Stacja** – własna stacja paliw ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, kapitał zakładowy 1 451 177 561,25 zł, w pełni wpłacony, NIP: 774-00-01-454, BDO 000007103 (dalej zwaną „ORLEN”).
5. **Teren Stacji** – obszar obejmujący Teren Zewnętrzny oraz Budynek Stacji.
6. **Teren Zewnętrzny** – obszar Terenu Stacji, znajdujący się poza Budynkiem Stacji, obejmujący m.in. plac manewrowy, parking, strefę dystrybutorów, tereny zielone oraz inne przestrzenie ogólnodostępne.
7. **Zwierzęta** – wyłącznie zwierzęta domowe w znaczeniu nadanym przez art. 4 pkt. 17 ustawy z dnia 21.08.1997 r. o ochronie zwierząt (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1580 z późniejszymi zmianami).

§ 2 ZASADY WPROWADZANIA ZWIERZĄT NA TEREN STACJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wprowadzania Zwierząt na Teren Stacji.
2. Wszystkie osoby wprowadzające Zwierzęta na Teren Stacji, zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu wejścia na Teren Stacji.
3. Zabronione jest wprowadzanie na Teren Stacji zwierząt innych niż Zwierzęta tj. innych niż zwierzęta domowe w znaczeniu nadanym przez art. 4 pkt. 17 ustawy z dnia 21.08.1997 r. o ochronie zwierząt (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1580 z późniejszymi zmianami).
4. Na Teren Stacji dopuszcza się wprowadzanie Zwierząt, pod warunkiem, że ich stan zdrowia nie zagraża innym zwierzętom i ludziom, posiadają aktualne szczepienia wymagane dla danego gatunku, nie stanowią zagrożenia sanitarnego i bezpieczeństwa dla innych osób ani zwierząt, nie są uciążliwe oraz spełniają wymogi niniejszego Regulaminu.
5. Na Teren Stacji Zwierzęta mogą być wprowadzane wyłącznie pod opieką Opiekunów, którzy zapewnią skuteczne sprawowanie nad nim kontroli.
6. Na Teren Stacji Zwierzęta mogą być wprowadzane wyłącznie w sposób kontrolowany przez Opiekuna, np. na smyczy, w kontenerku transportowym, dedykowanej torbie lub innym dedykowanym dla Zwierzęcia nosidełku, a Zwierzęta mogące stwarzać poczucie zagrożenie dla otoczenia, również w kagańcu.
7. Obsługa Stacji ma prawo poprosić klienta o opuszczenie Budynku lub Terenu Zewnętrznego wraz ze zwierzęciem, jeżeli przebywanie zwierzęcia w danym miejscu jest niezgodne z niniejszym Regulaminem, powoduje dyskomfort, obawy lub poczucie zagrożenia u innych klientów, personelu stacji lub stwarza utrudnienia w funkcjonowaniu Stacji.
8. Zabrania się pozostawiania Zwierząt w obrębie Terenu Stacji bez opieki.
9. Na Terenie Stacji zabrania się przebywania Zwierząt:

- a) zachowujących się agresywnie lub hałaśliwie, przeszkadzającym klientom (zapach, inne),
 - b) chorych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla ludzi lub innych zwierząt,
 - c) nieodpowiednio zabezpieczonych (w szczególności niezgodnie z § 2 pkt 4, 5, 6 niniejszego Regulaminu).
10. Opiekunowie zobowiązani są do stałego i skutecznego nadzoru nad Zwierzętami oraz do zapewnienia, że Zwierzęta te:
 - a) nie są uciążliwe dla innych klientów oraz obsługi,
 - b) nie zanieczyszczają Terenu Stacji, pomieszczeń ani towaru,
 - c) nie stwarzają zagrożenia dla osób ani mienia.
 11. Opiekun Zwierzęcia ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Zwierzę na Terenie Stacji, w tym również za zanieczyszczenia lub uszkodzenia towarów, wyposażenia czy mienia Stacji Paliw oraz niewłaściwe zachowanie Zwierzęcia wobec osób i innych zwierząt przebywających na Terenie Stacji Paliw na zasadach wynikających z obowiązującego prawa.
 12. W przypadku ugryzienia/ukąszenia/zadrapania, Opiekun Zwierzęcia może być pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej lub karnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 13. Opiekunowie mają obowiązek niezwłocznego usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez Zwierzęta we własnym zakresie.
 14. Opiekun Zwierzęcia przebywającego na Terenie Stacji zobowiązany jest zapewnić skuteczne odseparowanie swego Zwierzęcia od przebywających tam klientów oraz od innych Zwierząt, w szczególności poprzez kontrolę sposobu prowadzenia Zwierzęcia i unikanie bezpośredniego kontaktu z innymi klientami i Zwierzętami bez zgody odpowiednio klientów i opiekunów tych Zwierząt.
 15. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania Zwierząt do pokoju przeznaczanego dla opiekunów z dziećmi w Budynku stacji.
 16. Obowiązuje zakaz bezpośredniego umieszczania Zwierząt na krzesłach, kanapach, blatach i stołach w strefach przygotowania i konsumpcji żywności i napojów na Stacji i ogródkach.

§ 3

WSTĘP NA TEREN STACJI Z PSEM ASYSTUJĄCYM

1. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu na Teren Stacji ma prawo wstępu osoba z niepełnosprawnością wraz z Psem asystującym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, jest wyposażenie Psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status Psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
3. Osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania Psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
4. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, nie zwalnia osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Psa asystującego.
5. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 może korzystać także trener psa szkolonego na Psa asystującego na podstawie zaświadczenia wydanego przez podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować obowiązkiem niezwłocznego opuszczenia Terenu Stacji wraz ze Zwierzęciem.

2. Wszelkie zgłoszenia lub skargi dotyczące wprowadzania i zachowania zwierząt na Stacji należy kierować do obsługi Stacji lub poprzez formularz opinie.orken.pl lub telefonicznie na numery telefonów: 801 167 536; 502 167 536. Opłata za połączenie telefoniczne jest zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
3. Regulamin dostępny jest na Stacjach oraz na stronie internetowej: www.orken.pl.
4. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany zostaną podane do wiadomości poprzez udostępnienie aktualnej wersji Regulaminu na Stacjach oraz na stronie internetowej www.orken.pl. Zmiana Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte na podstawie dotychczasowego Regulaminu.
5. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.05.2026r.