

**Regulamin akcji pod nazwą
„ORLEN DLA POWODZIAN”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji pod nazwą **ORLEN DLA POWODZIAN** (dalej „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na wybranych stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Akcji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może być aktualizowana (rozszerzana) o kolejne Stacje Paliw.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnicy w rozumieniu ust. 1 powyżej, legitymujący się dodatkowo Kartą Dużej Rodziny, są uprawnieni do skorzystania z dodatkowego mechanizmu promocyjnego opisanego w § 3 ust. 3 Regulaminu.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. Akcja jest realizowana na Stacjach Paliw w okresie od 19 września 2024 r. godz. 00:00 do 30 września 2024 r. godz. 23.59.
2. W czasie trwania Akcji Uczestnik, który na Stacjach Paliw w okresie trwania Akcji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poda kasjerowi hasło „**ORLEN dla powodzian**”, będzie mógł uzyskać rabat w wysokości:
 - a) 20 groszy brutto/litr paliwa marki VERVA (benzyna 98 lub Diesel),
 - b) 15 groszy brutto/litr paliwa marki EFECTA (benzyna 95 lub Diesel),
 - c) 10 groszy brutto/litr paliwo LPG,(dalej „Rabat”) na:
 - w przypadku benzyny lub oleju napędowego - **maksymalnie 85 l benzyny lub oleju napędowego**,
 - w przypadku LPG – **bez ograniczeń**.Każdy dodatkowo zatankowany litr benzyny lub oleju napędowego powyżej 85 l jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania.
3. Przy dodatkowym okazaniu Karty Dużej Rodziny, Rabat zostanie powiększony zgodnie z zasadami wynikającymi z programu KDR na Stacjach Paliw. Każdy zatankowany ponad limit, o którym mowa w ust. 2 powyżej, litr benzyny lub oleju napędowego jest rozliczany

- według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania z uwzględnieniem standardowej zniżki wynikającej z okazania Karty Dużej Rodziny.
4. Uczestnik może skorzystać z Rabatu wielokrotnie w czasie trwania Akcji.
 5. Akcja obejmuje wyłącznie benzyny, oleje napędowe i LPG dostępne na Stacjach Paliw.
 6. Benzynę lub olej napędowy lub LPG można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Akcją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak.
 7. Warunkiem skorzystania z Akcji jest następujące po sobie:
 - a) zatankowanie dowolnego rodzaju benzyny, oleju napędowego lub LPG oferowanego na Stacji Paliw objętej Akcją w czasie jej trwania oraz podanie kasjerowi hasła Akcji „ORLEN dla powodzian”;
 - b) *opcjonalnie* – dodatkowo okazanie Karty Dużej Rodziny,
 - c) uiszczenie należności za zatankowaną benzynę lub olej napędowy lub LPG za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK wyłącznie w kasie Stacji Paliw.
 8. Udzielenie Rabatu jest niemożliwe w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 7 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności za pomocą karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 9. Rabat przewidziany Akcją nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw, z wyjątkiem rabatów udzielanych posiadaczom Karty Dużej Rodziny. W szczególności z Akcji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).
 10. Za dokonanie zakupu Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.
 11. Akcja obowiązuje do wyczerpania zapasów paliwa lub oleju napędowego lub LPG w danym dniu trwania Akcji na danej Stacji Paliw.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „ORLEN dla powodzian”;
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orken.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN S.A. pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty“.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacja o najniższej cenie benzyny i oleju napędowego i LPG, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki w ramach Akcji znajduje się na każdej Stacji Paliw ujętej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie <https://www.orken.pl/pl/dla-ciebie/orken-dla-powodziań> oraz na Stacjach Paliw.
3. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Akcji poprzez spełnienie warunków udziału w Akcji określonych niniejszym Regulaminem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocny wyrok sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Akcji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Akcji.Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej <https://www.orken.pl/pl/dla-ciebie/orken-dla-powodziań>.
6. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Akcji.