

Regulamin Promocji pod nazwą
„Znajdź drogę do ulubionego zestawu – gorący napój i słodka przekąska”
(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Znajdź drogę do ulubionego zestawu – gorący napój i słodka przekąska”, zwaną dalej „Promocją”, jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: „Organizatorem” lub „PKN ORLEN”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w punktach „ORLEN w Ruchu”. Lista punktów uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: „Punktami sprzedaży”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie <https://www.orken.pl/pl/dla-ciebie/orken-w-ruchu>.

§ 2

UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „Uczestnikiem”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący w Punktach Sprzedaży płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKiem.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 28 kwietnia 2023 roku od godz. 0:01 do 31 maja 2023 roku do godz. 23:59 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Okres trwania Promocji”).
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika (w Punktach sprzedaży biorących udział w Promocji) w Okresie trwania Promocji słodkiej przekąski (spośród słodkich przekąsek wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu) w promocyjnej cenie 2,50 zł (słownie: dwa złote pięćdziesiąt groszy) jeżeli równocześnie dokonał on zakupu gorącego napoju, spośród gorących napojów wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Pełna lista wszystkich produktów promocyjnych biorących udział w Promocji znajduje się w **Załączniku nr 2** do Regulaminu (dalej: „Produkty Promocyjne”). Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie przez Uczestnika zakupu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego ust. 2, jednocześnie tj. na jednym paragonie. Cena promocyjna za słodką przekąskę zostanie naliczona automatycznie na kasie po dokonaniu zakupu przez Uczestnika Produktów Promocyjnych.
3. Oferta jest ważna w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych w wybranych Punktach sprzedaży wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
5. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkty Promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
6. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Znajdź drogę do ulubionego zestawu – gorący napój i słodka przekąska**”;
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN S.A. pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternaście) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: „PKN ORLEN”) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie <https://www.orklen.pl/pl/dla-ciebie/orklen-w-ruchu> oraz w Punktach sprzedaży.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocny wyrok sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej <https://www.orklen.pl/pl/dla-ciebie/orklen-w-ruchu>.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2023 r. o godz. 00.01.
7. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Punktów sprzedaży uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.