

Regulamin Promocji pod nazwą

„Złap chrupiącą okazję”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Złap chrupiącą okazję**”, zwaną dalej „**Promocją**” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w punktach „ORLEN w Ruchu”. Lista punktów „ORLEN w Ruchu” uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: „**Punktami sprzedaży**”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie <https://www.orlen.pl/pl/dla-ciebie/orlen-w-ruchu>.

§ 2

UCZESTNICY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący w Punktach sprzedaży płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKiem.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 1 sierpnia 2023 roku od godz. 0:01 do 31 sierpnia 2023 roku do godz. 23:59 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Punktach sprzedaży (dalej: „Okres trwania Promocji”).
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika (w Punktach sprzedaży biorących udział w Promocji) w Okresie trwania Promocji frytek 150 g (spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu) w promocyjnej cenie 1,00 zł (słownie: jeden złoty) jeżeli jednocześnie (na jednym paragonie) dokonał on zakupu świeżej kanapki lub hot doga lub produktu z pieca spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Najniższa cena frytek 150 g z 30 dni przed obniżką to 3,99 zł. Pełna lista wszystkich produktów promocyjnych biorących udział w Promocji znajduje się w **Załączniku nr 2** do Regulaminu (dalej: „**Produkty Promocyjne**”). Cena promocyjna na frytki 150 g zostanie naliczony automatycznie na kasie po dokonaniu zakupu przez Uczestnika Produktów Promocyjnych zgodnie z warunkami określonymi powyżej.
3. Oferta jest ważna w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych w wybranych Punktach sprzedaży wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
5. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkty Promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
6. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Złap chrupiącą okazję**”.

- b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
 3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.
 4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
 5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
 6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie <https://www.orken.pl/pl/dla-ciebie/orken-w-ruchu> oraz w Punktach sprzedaży.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocny wyrok sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej <https://www.orken.pl/pl/dla-ciebie/orken-w-ruchu>.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2023 r. o godz. 00.01.
7. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Punktów sprzedaży uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.