



---

# Projekt Olefiny III w Płocku

---

Plan zaangażowania  
interesariuszy  
(Stakeholder engagement plan – SEP)

---

Marzec 2024



## Spis treści

<b>1.</b>	<b>Cele i struktura Planu zaangażowania interesariuszy (SEP)</b>	<b>5</b>
1.1	Cele i zakres SEP	5
1.2	Aktualizacja SEP	6
<b>2</b>	<b>Przepisy i wymagania</b>	<b>6</b>
2.1	Przepisy Unii Europejskiej	6
2.2	Przepisy prawa polskiego w zakresie konsultacji społecznych	6
2.3	Wymogi międzynarodowych instytucji finansowych	7
2.4	Standardy i wymagania zintegrowanego systemu zarządzania ORLEN S.A.	10
2.5.	Mechanizm składania skarg	13
<b>3</b>	<b>Informacje ogólne o inwestycji</b>	<b>14</b>
3.1	Wprowadzenie	14
3.2	Opis inwestycji	14
3.3	Charakterystyka otoczenia inwestycji	16
3.4	Informacja na temat ludów rdzennych	19
3.5	Wpływ związany z nabywaniem gruntów i przymusowymi przesiedleniami	20
<b>4</b>	<b>Wcześniejsze działania angażujące interesariuszy</b>	<b>21</b>
4.1	Konsultacje formalne	21
4.2	Informowanie społeczeństwa o inwestycji	22
4.3	Informacje przekazywane pracownikom Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.	37
<b>5</b>	<b>Identyfikacja interesariuszy i analiza ich oczekiwań</b>	<b>38</b>
5.1	Stosowane zasady	38
5.2	Identyfikacja interesariuszy	38
5.3	Analiza obaw i oczekiwań interesariuszy	46
5.4	Zasady współpracy z interesariuszami	51
<b>6</b>	<b>Harmonogram działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy</b>	<b>51</b>
<b>7</b>	<b>Narzędzia i plan współpracy z interesariuszami</b>	<b>52</b>
7.1	Narzędzia współpracy z interesariuszami	52
7.2	Plan zaangażowania interesariuszy - SEP	54

<b>8</b>	<b>Mechanizm składania skarg</b>	<b>60</b>
8.1	Składanie skarg za pomocą formularza internetowego i sposób ich rozpatrywania	60
8.2	Procedura zgłaszania uciążliwości środowiskowych	63
8.3	Mechanizm składania skarg dla interesariuszy wewnętrznych	63
8.3.1	Zgłaszanie i rozpatrywanie pytań, wątpliwości, naruszeń wartości i zasad postępowania Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.	63
8.4	Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)	66
8.5	Podsumowanie wszystkich sposobów zgłaszania skarg	68
8.6	Mechanizm rozpatrywania skarg	70
<b>9</b>	<b>Monitorowanie i raportowanie do interesariuszy</b>	<b>70</b>
9.1	Informacje ogólne	70
9.2	Zarządzanie danymi i monitorowanie	70
9.3	Działania z zakresu raportowania zewnętrznego i wewnętrznego	71
9.4	Dziennik zaangażowania interesariuszy	71
9.5	Ocena realizacji SEP	72
9.6	Odpowiedzialność	73
<b>Spis Tabel</b>		
<b>Tabela 1.</b>	Informacje gospodarcze o regionie	18
<b>Tabela 2.</b>	Podatki wpłacane do budżetu miasta Płock*	19
<b>Tabela 3.</b>	Podatki od nieruchomości na rzecz gminy Stara Białą*	19
<b>Tabela 4</b>	Linki do wybranych artykułów prasowych opublikowanych w lokalnych mediach.	23
<b>Tabela 5</b>	Linki do informacji o projekcie Olefin III w mediach społecznościowych.	34
<b>Tabela 6.</b>	Zidentyfikowani Interesariusze dla Projektu Olefiny III	39
<b>Tabela 7.</b>	Organizacje pozarządowe (NGO) i grupy nieformalne działające na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym	43
<b>Tabela 8.</b>	Organizacje związkowe działające w ORLEN S.A.	44
<b>Tabela 9.</b>	Kluczowe oczekiwania i obawy interesariuszy, sposoby komunikacji	48
<b>Tabela 10.</b>	Zasady współpracy z interesariuszami	51
<b>Tabela 11.</b>	Szablon śledzenia zaangażowania interesariuszy	52
<b>Tabela 12.</b>	Plan zaangażowania interesariuszy SEP	55
<b>Tabela 13</b>	Podział systemu składania skarg z rozróżnieniem na interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych	68

**Tabela 14.** Szablon do rejestrowania informacji o interesariuszach

72

### Spis rysunków

<b>Rysunek 1.</b> Lokalizacja, w której będzie realizowany Projekt Olefin III, a także gminy, w których zlokalizowane będzie zakwaterowanie pracowników Projektu oraz główne szlaki komunikacyjne*	17
<b>Rysunek 2.</b> Lokalizacja gminy Stara Biała i miasta Płock	17
<b>Rysunek 3.</b> Mapa zasięgu oddziaływania Projektu I	40
<b>Rysunek 4.</b> Mapa zasięgu oddziaływania Projektu II	40
<b>Rysunek 5.</b> Schemat procesu angażowania interesariuszy	52

### Załączniki

<b>Załącznik Nr 1</b>	75
<b>Załącznik Nr 2</b>	76
<b>Załącznik Nr 3</b>	87
<b>Załącznik Nr 4</b>	90

## Wprowadzenie

Niniejszy Plan zaangażowania interesariuszy (z ang. Stakeholder Engagement Plan), zwany dalej SEP, opracowano dla projektu Olefiny III (zwanego dalej Projektem), inwestycji wdrażanej przez ORLEN S.A..

SEP przedstawia planowany, ujęty w Projekcie proces konsultacji z interesariuszami i sposoby ich zaangażowania. Nakreśla on systemowe podejście do zaangażowania interesariuszy, które pomoże ORLEN S.A. rozwinąć i utrzymać relacje ze swoimi interesariuszami w trakcie trwania Projektu. Dokument opisuje również mechanizm zgłaszania skarg, który umożliwia zainteresowanym stronom zgłaszanie wątpliwości dotyczących Projektu.

SEP został opracowany w zgodzie z międzynarodowymi standardami wymaganymi przez Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju (EBOR) i Międzynarodową Korporację Finansową (IFC).

## 1. Cele i struktura Planu zaangażowania interesariuszy (SEP)

### 1.1 Cele i zakres SEP

Niniejszy dokument opisuje i definiuje Plan zaangażowania interesariuszy dla realizowanej inwestycji Kompleksu Olefin III.

SEP przedstawia:

- zasady identyfikowania interesariuszy na wszystkich etapach Projektu,
- zasady analizowania potrzeb, obaw i ryzyk dla interesariuszy na poszczególnych etapach Projektu,
- zasady planowania właściwych działań podejmowanych wobec poszczególnych grup interesariuszy,
- zasady komunikacji wewnętrznej w celu zapewnienia możliwości uwzględnienia potrzeb/obaw interesariuszy w procesach decyzyjnych dotyczących Projektu,
- zasady komunikacji zewnętrznej, tj. przekazywania właściwych informacji wszystkim interesariuszom związanym z Projektem.

Mechanizmy nakreślone w SEP będą stosowane przez cały czas trwania Projektu. Struktura SEP:

Raport podzielony jest na następujące sekcje:

Sekcja 1: Cele i struktura Planu zaangażowania interesariuszy (SEP).

Sekcja 2: Przepisy i wymagania.

Sekcja 3: Informacje ogólne o inwestycji.

Sekcja 4: Wcześniejsze działania angażujące interesariuszy.

Sekcja 5: Identyfikacja interesariuszy, analiza ich oczekiwań.

Sekcja 6: Harmonogram działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy.

Sekcja 7: Narzędzia i plan współpracy z interesariuszami.

Sekcja 8: Mechanizm składania skarg.

Sekcja 9: Monitorowanie i raportowanie do interesariuszy.



## 1.2 Aktualizacja SEP

Biorąc pod uwagę, że informacje, które zostaną przekazane przez interesariuszy mogą zmienić perspektywę spojrzenia na pewne elementy Projektu, lub że pewne elementy Projektu mogą ulec zmianie, z tego też względu SEP będzie poddawany przeglądowi przynajmniej raz w roku i w zależności od potrzeb aktualizowany w celu zapewnienia spójności z etapami realizacji Projektu i z potrzebami interesariuszy.

## 2 Przepisy i wymagania

Ta sekcja zawiera podsumowanie wymogów prawnych, regulacyjnych i wymogów specyficznych dla organizacji, istotnych dla zaangażowania interesariuszy Projektu Olefiny III. Poniżej znajduje się krótkie omówienie lokalnych przepisów, międzynarodowych wytycznych i standardów korporacyjnych ORLEN S.A..

### 2.1 Przepisy Unii Europejskiej

- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/92/UE z 13 grudnia 2011 r. w sprawie oceny skutków wywieranych przez niektóre przedsięwzięcia publiczne i prywatne na środowisko (Dz. Urz. UE.L.2012.26.1) – dalej: dyrektywa OOS;
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2001/42/WE z 27 czerwca 2001 r. w sprawie oceny wpływu niektórych planów i programów na środowisko (Dz. Urz. UE. L.2001.197.30) – dalej: dyrektywa SOOS;
- Dyrektywa Rady 92/43/EWG z 21 maja 1992 r. w sprawie ochrony siedlisk przyrodniczych oraz dzikiej fauny i flory (Dz. Urz. UE. L.1992.206.7) – dalej: dyrektywa siedliskowa;
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/147/WE z 30 listopada 2009 r. w sprawie ochrony dzikiego ptactwa (Dz. Urz. UE. L.2010.20.7) – dalej: dyrektywa ptasia;
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2000/60/WE z 23 października 2000 r. ustanawiająca ramy wspólnotowego działania w dziedzinie polityki wodnej (Dz. Urz. UE L.2000.327.1 ze zm.) – dalej: Ramowa Dyrektywa Wodna lub RDW;
- Biała Księga Adaptacja do zmian klimatu: europejskie ramy działania, Komunikat KE/147/2009.

### 2.2 Przepisy prawa polskiego w zakresie konsultacji społecznych

Zgodnie z polskim prawem konsultacje społeczne są integralną częścią procesu inwestycyjnego. Jeżeli planowana inwestycja może potencjalnie negatywnie oddziaływać na środowisko, konsultacje takie są częścią przeprowadzanej oceny oddziaływania na środowisko.

Główne akty prawne polskiego systemu prawnego dotyczące udziału społeczeństwa w procesie podejmowania decyzji są następujące:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z 1997 r. (Dz.U. Nr 78 poz. 483) stanowi, że obywatel ma prawo do uzyskiwania informacji o działaniach podejmowanych przez władze publiczne, a art. 74 wskazuje, że „każdy ma prawo do informacji o stanie i ochronie środowiska”;

- Ustawa o udostępnianiu informacji o środowisku, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko z 2008 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 247 z późn. zmianami) - nakreślenie regulacji i podejścia do udostępniania informacji i udziału społeczeństwa w ochronie środowiska;
- Ustawa z 2003 r. o planowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2016 r. poz. 778 z późn. zmianami) - określająca standard ujawniania informacji związanych z tworzeniem planów zagospodarowania;
- Ustawa z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zmianami) – określająca zakres konsultacji ze społeczeństwem na obszarze gminy;
- Ustawa z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym( Dz. U. z 2021 r. poz. 1038 z późn. zmianami) - określająca zakres konsultacji ze społeczeństwem na obszarze powiatu;
- Ustawa 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2021 r. poz. 1038 z późn. zmianami) - określająca zakres konsultacji ze społeczeństwem na obszarze województwa;
- Ustawa z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688, 1570, 2020, z późn. zmianami).

Wyżej wymienione polskie akty prawne wskazują na wymagania stawiane władzom publicznym w zakresie informowania społeczeństwa oraz konsultowania się ze społeczeństwem przez władze samorządowe i państwowe w trakcie wydawania decyzji administracyjnych oraz podczas tworzenia planów i projektów na poziomie administracji samorządowej i rządowej.

Główne wymagania stawiane inwestorom ograniczają się do przestrzegania prawa i wymogów prawnych określonych przez władze - w szczególności do przygotowania i przedłożenia odpowiedniej dokumentacji. Konkretnie obowiązki inwestora w stosunku do społeczeństwa nie zostały określone w krajowych regulacjach prawnych, są one natomiast określane w ramach dobrych praktyk przyjmowanych wewnętrznie przez inwestorów.

Zobowiązania przyjęte przez ORLEN S.A. jako inwestora, oraz działania planowane w zakresie współpracy z interesariuszami zostały przedstawione w dalszej części niniejszego dokumentu.

### **2.3 Wymogi międzynarodowych instytucji finansowych**

SEP dla Projektu Olefiny III został sporządzony w zgodzie z poniższymi wytycznymi :

- The Equator Principles 4 (2020, 'EP4', including Guidance Notes);
- IFC Performance Standards on Environmental and Social Sustainability (2012, 'IFC PS');
- World Bank Group General Environmental, Health and Safety Guidelines (2007, 'EHS Guidelines');
- Applicable World Bank Group Industry Sector Guidelines applicable to the Project, which should include:
  - Petroleum Refining (2016);
  - Large Volume Petroleum-based Organic Chemical Manufacturing (2007);

- Petroleum-based Polymers Manufacturing (2007);
- Thermal Power Plants (2008);
- Water and Sanitation (2007);
- OECD Recommendations on Common Approaches to the Environment and Officially Supported Credits (2016, the 'Common Approaches');

Wymogi instytucji finansowych dotyczące angażowania zainteresowanych stron ujęte zostały w zapisach wytycznych Międzynarodowej Korporacji Finansowej (IFC) pt. „Normy efektywności w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiskowego i społecznego”<sup>1</sup> oraz dokumencie „Standardy działania IFC w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiskowego i społecznego”<sup>2</sup>. Normy te obejmują zakres szerszy niż przewidziany w polskich regulacjach prawnych i zobowiązują do:

- systematycznej identyfikacji interesariuszy i bieżącego przewidywania ich oczekiwań i obaw; szczególny nacisk kładą na informowanie tych grup społecznych, na które Projekt będzie miał bezpośredni wpływ lub które są wrażliwe,
- wprowadzenia mechanizmu rozpatrywania skarg.

Międzynarodowe instytucje finansowe przyjęły obszerny zestaw szczegółowych wymogów dotyczących ujawniania informacji i zaangażowania interesariuszy. Te, które odnoszą się do kwestii społecznych i środowiskowych zostały zapisane w tzw. Performance Standards 1 (PS1).

### Zarys wymagań IFC wynikających z PS1

#### **Analiza interesariuszy i planowanie zaangażowania**

Inwestor powinien określić zakres interesariuszy, którzy mogą być zainteresowani jego działaniami i rozważyć, w jaki sposób komunikacja zewnętrzna może ułatwić dialog ze wszystkimi interesariuszami. Należy opracować i wdrożyć „Plan zaangażowania interesariuszy”, który jest dostosowany do ryzyka i etapu rozwoju projektu oraz do cech i zainteresowań lokalnych społeczności. Zaangażowanie interesariuszy jest procesem ciągłym, który może obejmować w różnym stopniu: analizę i planowanie, ujawnianie i rozpowszechnianie informacji, konsultacje i uczestnictwo, mechanizm składania skarg oraz bieżące raportowanie do zainteresowanych społeczności.

#### **Ujawnienie informacji**

Ujawnienie istotnych informacji o projekcie pomaga zainteresowanym społecznościom zrozumieć ryzyko i wpływ projektu oraz szanse, jakie daje im jego realizacja. Inwestor zapewnia zainteresowanym społecznościom dostęp do odpowiednich informacji dotyczących: celu, charakteru i skali projektu; czasu trwania projektu; wszelkich zagrożeń i potencjalnych skutków dla społeczności oraz mechanizmów ich łagodzenia;

<sup>1</sup> International Finance Corporation's Guidance Notes: Performance Standards on Environmental and Social Sustainability. [https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/9fc3aaef-14c3-4489-acf1-a1c43d7f86ec/GN\\_English\\_2012\\_Full-Documents\\_updated\\_June-14-2021.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nF3GZYM](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/9fc3aaef-14c3-4489-acf1-a1c43d7f86ec/GN_English_2012_Full-Documents_updated_June-14-2021.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nF3GZYM)

<sup>2</sup> IFC Performance Standards on Environmental and Social Sustainability [https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/c02c2e86-e6cd-4b55-95a2-b3395d204279/IFC\\_Performance\\_Standards.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kTjHBzk](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/c02c2e86-e6cd-4b55-95a2-b3395d204279/IFC_Performance_Standards.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kTjHBzk)



planowanego procesu zaangażowania interesariuszy; mechanizmu rozpatrywania skarg.

### **Sposób prowadzenia i zakres konsultacji**

Inwestor prowadzi konsultacje w sposób, który zapewni zainteresowanym społecznościom możliwość wyrażenia opinii na temat ryzyka związanego z projektem, jego oddziaływań i środków łagodzących, a jemu samemu pozwoli na nie odpowiedzieć. Zakres i stopień zaangażowania wymagany w procesie konsultacji powinien być współmierny do ryzyka i wpływu projektu oraz do obaw zgłoszonych przez zainteresowane społeczności. Skuteczne konsultacje to proces dwukierunkowy, który powinien: rozpocząć się na wczesnym etapie procesu identyfikacji zagrożeń i skutków środowiskowych i społecznych oraz być kontynuowany w miarę pojawiania się zagrożeń i skutków; opierać się na uprzednim ujawnieniu i rozpowszechnianiu istotnych, przejrzystych, obiektywnych i łatwo dostępnych informacji; skupić się na osobach, na które projekt ma bezpośredni wpływ; być wolny od zewnętrznej manipulacji, ingerencji, przymusu lub zastraszania; umożliwiać interesariuszom znaczący udział, w stosownych przypadkach; być udokumentowany.

### **Świadome konsultacje i uczestnictwo**

W przypadku projektów o potencjalnie znaczącym oddziaływaniu na społeczności, inwestor przeprowadzi proces konsultacji i uczestnictwa, opierający się na krokach opisanych powyżej, który będzie skutkować świadomym udziałem zainteresowanych społeczności. Oznacza to pogłębioną wymianę poglądów i informacji oraz wielokrotne konsultacje, których efektem będzie uwzględnienie w procesach decyzyjnych poglądów zainteresowanych społeczności, szczególnie w takich sprawach, jak proponowane środki ograniczające ryzyko, podział korzyści i możliwości rozwojowych. Proces powinien być udokumentowany, szczególnie w takich kwestiach, jak sposoby uniknięcia lub zminimalizowania ryzyka i negatywnego wpływu na zainteresowane społeczności.

### **Komunikacja zewnętrzna**

Inwestor wdroży procedurę komunikacji zewnętrznej, która pozwoli: odbierać i rejestrować komunikaty od społeczeństwa; zbadać i ocenić zgłoszone problemy oraz określić sposób ich rozwiązania; dostarczać, śledzić i dokumentować odpowiedzi, jeśli takie istnieją; oraz odpowiednio dostosować program zarządzania. Ponadto zachęca się inwestora do udostępniania publicznych, okresowych raportów na temat zrównoważonego rozwoju środowiskowego i społecznego.

### **Mechanizm składania i rozpatrywania skarg**

Inwestor ustanowi mechanizm składania i rozpatrywania skarg od zainteresowanych społeczności, dotyczących jego działań środowiskowych i społecznych. Mechanizm rozpatrywania skarg powinien być dostosowany do ryzyka i negatywnych skutków projektu, a jego głównym użytkownikiem powinny być społeczności dotknięte oddziaływaniem. Inwestor powinien starać się szybko rozwiązywać wątpliwości, stosując zrozumiały i przejrzysty proces konsultacyjny. Inwestor poinformuje zainteresowane społeczności o mechanizmie w trakcie procesu zaangażowania interesariuszy.

### **Bieżące raportowanie do zainteresowanych społeczności**

Inwestor będzie dostarczał społecznościom okresowe raporty opisujące postępy we wdrażaniu projektu w zakresie spraw, które wiążą się z ryzykiem lub wpływem na społeczności, oraz tych, które w procesie konsultacji lub poprzez mechanizm składania skarg zostały zidentyfikowane, jako problemy dotyczące zainteresowanych społeczności. Częstotliwość publikacji raportów będzie proporcjonalna do obaw tych społeczności, ale nie może być mniejsza niż raz na rok.

## **2.4 Standardy i wymagania zintegrowanego systemu zarządzania ORLEN S.A.**

Założenia SEP są zgodne ze standardami Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. potwierdzonymi w obowiązujących certyfikatach:

### **Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) (Nr PLO13914/ZSZ/P/1)**

Certyfikat potwierdza, że System Zarządzania w ORLEN S.A. został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami norm i zakresem usług. Zakres certyfikacji normy PN-EN ISO 9001:2015 - produkcja, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej. Sprzedaż detaliczna i świadczenie usług przez własne stacje paliw. Zakres certyfikacji norm: PN-EN-ISO 14001:2015, PN-EN/ISO/IEC 27001:2017-06 - produkcja, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej. Deklaracja stosowania - wydanie 12 maja 2022 r.

### **Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 System Zarządzania Środowiskowego (Nr PLO13919/P/1)**

Certyfikat potwierdza, że Zintegrowany System Zarządzania w ORLEN S.A. został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 14001:2015 i zakresem usług. Produkcja, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej.

### **Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 System Zarządzania Jakością (Nr PLO13920/P/1)**

Certyfikat zaświadcza, że System Zarządzania został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i zakresem usług. Zakres certyfikacji obejmuje produkcję, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcję i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej. Sprzedaż detaliczną i świadczenie usług przez własne stacje paliw.

### **Certyfikat ISO 45001:2018 System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (Nr PLO13914/U wersja 2)**

Certyfikat zaświadcza, że System Zarządzania ORLEN S.A. został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami normy ISO 45001:2018 i zakresem usług: Produkcja, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej.

### **Certyfikat PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (Nr PL013921/P)**

Certyfikat potwierdza, że System Zarządzania został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 i zakresem usług. Zakres certyfikacji: Produkcja, magazynowanie i sprzedaż wyrobów rafineryjnych oraz petrochemicznych. Produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła. Funkcje wartości dodanej. Deklaracja stosowania - wydanie z 12maja 2022 r..

#### **Certyfikat PN-EN ISO 50001:2018-09 System Zarządzania Energią (Nr CSE/1138/2021)**

Certyfikat poświadczają, że ORLEN S.A. wraz z lokalizacją ORLEN S.A. we Włocławku wdrożył i stosuje System Zarządzania Energią zgodny z normą PN-EN ISO 50001:2018-09. Zakres certyfikacji: Wytwarzanie i przetwarzanie produktów rafinacji ropy naftowej oraz wytwarzanie i sprzedaż energii elektrycznej i ciepła.

#### **Certyfikat AQAP 2110:2016 System Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami AQAP 2110 (Nr 195/A/2022)**

Certyfikat potwierdza, że system zarządzania jakością w ORLEN S.A. spełnia wymagania AQAP 2110:2016 oraz posiada zdolność do zapewnienia jakości, z możliwością wykorzystania AQAP 2070 w procesach operacyjnych : Produkcja i sprzedaż paliw silnikowych i lotniczych. Procesy realizowane na zewnątrz wynikające z zakresu systemu zarządzania: Badania jakości paliw w ramach kontroli jakości; Transport paliw. Posiadacz certyfikatu spełniając wymagania AQAP 2110 , wydanie D, wersja 1 "Wymagania NATO dotyczące zapewniania jakości w projektowaniu, pracach rozwojowych i produkcji", jednocześnie spełnia wymagania AQAP 2131, wydanie C, wersja 1 " Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości dla kontroli końcowej i badań". Spełnienie wymagań AQAP:2110 jest jednoznaczne ze spełnieniem wymagań AQAP 2110 wydanie D, wersja 1 i potwierdzone ważnym certyfikatem ISO 9001:2015.

#### **Certyfikat ISO 9001:2015 wydany przez CCJ WAT Systemu Zarządzania Jakością (Nr 195/S/2022)**

Certyfikat potwierdza, że system zarządzania jakością w ORLEN S.A. spełnia wymagania ISO 9001:2015. Zakres certyfikacji obejmuje produkcję i sprzedaż paliw silnikowych i lotniczych. Procesy realizowane na zewnątrz wynikające z zakresu systemu zarządzania: Badania jakości paliw w ramach kontroli jakości: Transport paliw. Zgodność z ISO 9001:20215 została potwierdzona na podstawie pozytywnej oceny zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015.

#### **Certyfikat Systemu Certyfikacji łańcucha produkcji biomasy i biopaliw ISCC EU (Nr EU-ISCC-Cert-PL214-28010422)**

Certyfikat ISCC potwierdza spełnienie kryteriów zrównoważonego rozwoju (KZR) oraz wiarygodność przedsiębiorstwa na międzynarodowym rynku biopaliw. Certyfikat ułatwia nawiązywanie kontaktów handlowych dzięki promowaniu proekologicznej oraz prospołecznej postawy, jest obiektywnym dowodem na spełnianie przez producentów biomasy i biopaliw wymagań prawnych obowiązujących na terenie Unii Europejskiej, dzięki czemu mogą oni wprowadzić je do sprzedaży w państwach członkowskich UE. Zakres certyfikacji został rozszerzony zakresu o lokalizacje z ex Grupy Lotos.

#### **Certyfikat KZR INiG System Certyfikacji Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju (Nr BVC/KZR/084/22/1)**

Certyfikat potwierdza spełnienie wymagań systemu KZR INiG. Zakres certyfikacji obejmuje produkcję biokomponentu: biowęglowodory ciekłe w procesie współwodornienia.

**Certyfikat Zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji - Asfalty modyfikowane polimerami o nazwie handlowej ORBITON (Nr 1434-CPR-0184)**

Certyfikat potwierdza, że wszystkie postanowienia dotyczące oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych określone w Załączniku ZA normy EN 14023:2010 (PN-EN 14023:2011) w ramach systemu 2+ są stosowane oraz że zakładowa kontrola produkcji spełnia wymagania.

**Certyfikat Zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji - Asfalty drogowe (Nr 1434-CPR-0183)**

Certyfikat odnosi się do wyrobu budowlanego: asfalty drogowe przeznaczone do budowy i utrzymania dróg, lotnisk i innych powierzchni przenoszących ruch kołowy. Certyfikat potwierdza, że wszystkie postanowienia dotyczące oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych określone w Załączniku ZA normy EN 12591:2009 (PN-EN 12591:2010) w ramach systemu 2+ są stosowane oraz że zakładowa kontrola produkcji spełnia wymagania.

**Certyfikat zgodności wyrobu Nr 17/Cw/OiB/2022 - Paliwo do turbinowych silników lotniczych Jet A-1 (Nr 17/Cw/OiB/2022)**

Certyfikat potwierdza, że wyrób spełnia wymagania zawarte w NO-91-A258-4:2006, NO-91-A258-4:2006/A1:2012 Materiały pędne i smary-Paliwo do turbinowych silników lotniczych-Paliwo kod NATO F-35. Certyfikat wydany przez Instytut techniczny Wojsk Lotniczych na podstawie wyników badań wykonanych przez Laboratorium Materiałów Pędnych i Smarów zawartych w dokumencie WK-6684-85-157-22/2 z dnia 07.09.2022 r.

**Certyfikat zgodności wyrobu Nr 133/Cw/MPS/2022 Paliwo do turbinowych silników lotniczych kod NATO F-34 (Nr 133/Cw/MPS/2022)**

Certyfikat potwierdza, że wyrób spełnia wymagania zawarte w NO-91-A258-2:2018 ; NO -91-A258-2:2018/A1:2021 Materiały pędne i smary. Paliwo do turbinowych silników lotniczych. Część 2: Paliwo kod NATO F-34. Certyfikat wydany przez Instytut Techniczny Wojsk Lotniczych na podstawie wyników badań wykonanych przez Laboratorium Materiałów Pędnych i Smarów zawartych w sprawozdaniu WK-6684-85-156-22/1.

**Certyfikat zgodności wyrobu Nr 134/Cw/MPS/2022 - Paliwo do turbinowych silników lotniczych Jet A-1 (Nr 134/Cw/MPS/2022)**

Certyfikat potwierdza, że wyrób spełnia wymagania zawarte w NO-91-A258-4:2006; NO-91-A258-4:2006/A1:2012 Materiały pędne i smary. Paliwo do turbinowych silników lotniczych. Paliwo kod NATO F-35. Certyfikat wydany przez Instytut techniczny Wojsk Lotniczych na podstawie wyników badań wykonanych przez Laboratorium Materiałów Pędnych i Smarów zawartych w sprawozdaniu z badań WK-6684-85-157-22/1.

**Certyfikat zgodności wyrobu Nr 16/Cw/OiB/2022 - Paliwo do turbinowych silników lotniczych kod NATO F-34 (Nr 16/Cw/OiB/2022)**

Certyfikat potwierdza, że wyrób spełnia wymagania zawarte w NO-91-A258-2:2018; NO-91-A258-2:2018/A1:2021 Materiały pędne i smary. Paliwo do turbinowych silników lotniczych. Cześć 2: Paliwo kod NATO F-34. Certyfikat wydany przez Instytut techniczny Wojsk Lotniczych na podstawie wyników badań wykonanych przez Laboratorium Materiałów Pędnych i Smarów zawartych w dokumencie WK-6684-85-156-22/2 z dnia 07.09.2022 r.

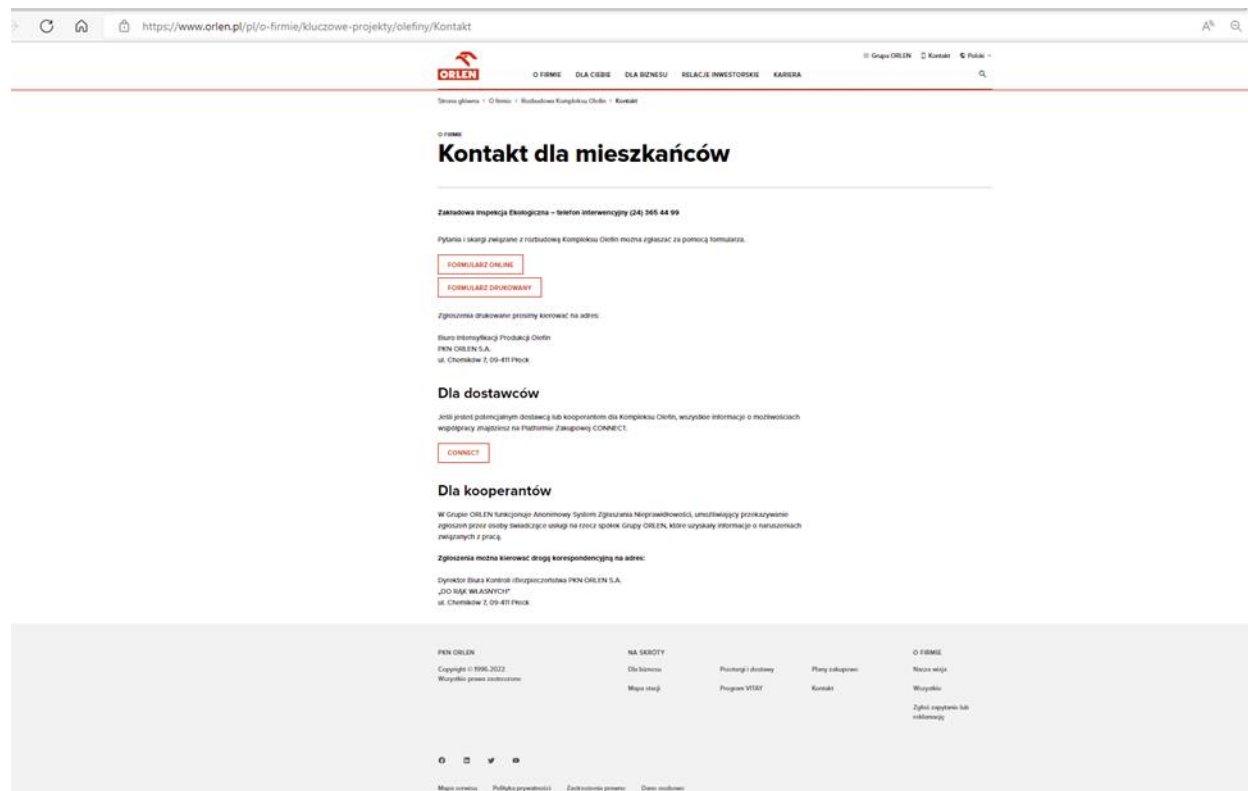
## Certyfikat - Ramowy System Zarządzania Responsible Care

Certyfikat Responsible Care potwierdza zgodność z wytycznymi Europejskiej Rady Przemysłu Chemicznego oraz zasadami i kryteriami zatwierdzonymi przez Polską Izbę Przemysłu Chemicznego Responsible Care. Światowa inicjatywa przemysłu chemicznego zobowiązuje zakłady chemiczne do wspólnej pracy w celu systematycznego poprawiania bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska (tzw. triada HSE – Health, Safety, Environment) oraz otwartej komunikacji o swoich działaniach. ORLEN S.A. uczestniczy w Programie od 1997 r.

### 2.5. Mechanizm składania skarg

Aby zachować zgodność ze standardami i najlepszymi międzynarodowymi praktykami, dla Projektu Olefiny III ustanowiony został mechanizm składania skarg. Został on opisany w Rozdziale 8 niniejszego dokumentu.

Mechanizm ten został udostępniony zainteresowanym stronom na oficjalnej witrynie internetowej [ORLEN S.A. official website](https://www.orlen.pl/pi/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/Kontakt).



The screenshot shows the 'Kontakt dla mieszkańców' (Contact for residents) page on the ORLEN website. The page is in Polish and provides information on how to report concerns or complaints related to the Olefina III project. It includes a phone number for the Ecological Inspection (24) 345 44 99 and offers online and offline forms for reporting. The page also lists the address of the Olefina III plant and provides contact information for suppliers and contractors.

**Kontakt dla mieszkańców**

Zakładowa Inspekcja Ekologiczna – telefon interwencyjny (24) 345 44 99

Pytania i skargi związane z działalnością Kompleksu Olefin można zgłaszać za pomocą formularza.

FORMULARZ ONLINE  
FORMULARZ DRUKOWANY

Zgłoszenia przekazujemy prosimy kierować na adres:

Biuro Inżynierii i Produkcji Olefin  
PNK ORLEN S.A.  
ul. Chemiczna 7, 09-411 Płock

**Dla dostawców**

Jeśli jesteś potencjalnym dostawcą lub kooperantem dla Kompleksu Olefin, wszystkie informacje o możliwościach współpracy znajdziesz na Platformie Zaufanej CONNECT.

CONNECT

**Dla kooperantów**

W Grupie ORLEN funkcjonuje Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości, umożliwiający przekazywanie informacji przez osoby świadczące usługi na rzecz spółek Grupy ORLEN. Więcej informacji o warunkach współpracy znajdziesz w pracach.

Zgłoszenia można kierować drogą korespondencyjną na adres:

Dyrektor Biura Kontroli i Bezpieczeństwa PNK ORLEN S.A.  
ul. Chemiczna 7, 09-411 Płock

PNK ORLEN  
Copyright © 1996-2022  
Wszystkie prawa zastrzeżone

NA SEROITY  
Dla biznesu  
Mapa strony

Pracownicy i Akcjonariusze  
Program VSEK

Planuj i Zorganizuj  
Kontakt

O FIRMIE  
Nasze wartości  
Współpraca  
Zgłoś sygnał lub reklamację

Mapa strony | Polityka prywatności | Zastrzeżenia prawne | Dział marketingu

## 3 Informacje ogólne o inwestycji

### 3.1 Wprowadzenie

ORLEN Spółka Akcyjna (zwany także: „ORLEN S.A.” lub „Spółką”) jest koncernem multienergetycznym z większościowym udziałem Skarbu Państwa. Spółka jest notowana na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych.

ORLEN S.A., wraz ze spółkami tworzącymi Grupę Kapitałową ORLEN S.A., jest jedną z największych i najbardziej nowoczesnych firm multienergetycznych w Europie Środkowej, działającą na rynkach: polskim, litewskim, czeskim, słowackim, niemieckim i kanadyjskim. Grupa ponadto posiada jednostki zlokalizowane na terenie Malty, Szwecji, Holandii, Węgier, Estonii i Łotwy oraz USA. Na dzień 31 grudnia 2021 roku w skład Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. wchodziło 106 spółek: jednostka dominująca i 105 spółek konsolidowanych metodą pełną, nad którymi ORLEN S.A. ma kontrolę.

ORLEN S.A. jest właścicielem siedmiu rafinerii: czterech w Polsce (w Płocku, Trzebini, Jedliczu i Gdańsku), dwóch w Czechach (w Litwinovie i Kralupach) i jednej na Litwie (w Możejkach). Ponadto jest właścicielem kilku elektrociepłowni.

ORLEN S.A. planuje, na terenach przylegających do północnej granicy Zakładu Produkcyjnego w Płocku, budowę nowego Kompleksu Olefin III (dalej także: „Projekt”). Głównym celem przedsięwzięcia jest zwiększenie skali produkcji olefin oraz innych istotnych produktów petrochemicznych. Dla społeczeństwa Płocka i powiatu płockiego, a także społeczeństwa gminy Stara Biała, budowa Kompleksu Olefin III to ważna inwestycja, zarówno jeśli chodzi o rozwój regionu, jak i przyszłość kolejnych pokoleń mieszkańców. Wyznaczone pod inwestycję tereny znajdują się w gminie Stara Biała, a ich właścicielem jest ORLEN S.A..

### 3.2 Opis inwestycji

Kompleks Olefin III obejmuje:

- przedsięwzięcie główne (**ISBL**, ang. Inside Battery Limits), czyli instalację wytwarzającą olefiny w procesie krakingu parowego,
- instalacje i systemy energetyczne, pomocnicze i infrastrukturalne (**OSBL**, ang. Outside Battery Limit).

Przedsięwzięcie główne (**ISBL**, ang. Inside Battery Limits) obejmuje:

Budowę nowej głównej instalacji wytwarzającej olefiny w procesie krakingu parowego:

- Instalacja Olefin III (Steam Cracker/SC)
- Budowę instalacji współpracujących z główną instalacją (tzw. instalacji peryferyjnych):
  - Instalacja Uwodornienia Benzyny Pirolitycznej (PGH III),
  - Instalacja Eteru ETBE (ETBE),
  - Instalacja Ekstrakcji Styrenu (SE),
  - Instalacja Tlenku Etylenu i Glikolu III (EO/EG),



- Uwodornienie frakcji C4 z Olefin SHU / FHU.

Budowę obiektów infrastrukturalnych ISBL:

- budynków podstacji, sterowni i administracji,
- dróg, chodników, parkingów,
- Instalacji Uzdatniania Kondensatu (CTU),
- mediów pomocniczych,
- połączeń międzyobiektowych,
- bloków wodnych (CWU),
- Instalacji Wytwarzania Pary (SGU),
- systemu dystrybucji mocy,
- systemu sterowania i transmisji danych,
- sieci podziemnych.

Nowa główna instalacja i instalacje współpracujące znajdować się będą na działkach przy północnej granicy zakładu, za wyjątkiem Instalacji Eteru ETBE zlokalizowanej w południowym sąsiedztwie instalacji już istniejącej.

Powstające instalacje są pod względem technologicznym podobne do już istniejących instalacji w Zakładzie Produkcyjnym w Płocku, choć oczywiście bardziej nowoczesne. Charakteryzować się będą mniejszą emisją w przeliczeniu na skalę produkcji, a także będą miały nowocześniejsze systemy redukcji emisji oraz przeciwdziałania awariom. Zastosowane w tych instalacjach technologie produkcji są typowe i stosowane powszechnie w przemyśle.

Instalacje i systemy energetyczne, pomocnicze i infrastrukturalne (**OSBL**, ang. Outside Battery Limit) obejmują:

- Instalacje wodne:
  - Instalacja poboru i transportu wody surowej,
  - instalacja produkcji wody zdekarbonizowanej,
  - instalacja wydzielenia osadów,
  - instalacja produkcji wody technologicznej,
  - instalacja produkcji wody chłodniczej,
  - instalacja produkcji wody pitnej,
  - instalacja produkcji wody gospodarczej,
  - instalacja produkcji wody przeciwpożarowej.

Para, kondensat, uzdatnianie wody:

- stacja demineralizacji wody,
- stacja uzdatniania kondensatu,

- węzeł mieszania i odgazowania wody zdemineralizowanej.

Gazy techniczne, w tym połączenia sieci gazowej.

System pochodni.

Infrastruktura OSBL:

- podstacje elektryczne,
- systemy dystrybucji mocy,
- systemy sterowania i transmisji danych,
- budynek administracyjny,
- dystrybucja mocy, urządzenia elektryczne,
- rurociągi podziemne magistralne, w tym nowy kolektor EC Header,
- okablowanie wysokiego napięcia.

Park zbiorników surowcowych i stanowisk rozładowniczych.

Park zbiorników produktowych i stanowisk załadowniczych.

Połączenia między obiektowe:

- rurociągi i estakady między obiektowe,
- drogi, chodniki i parkingi oraz ogrodzenia.

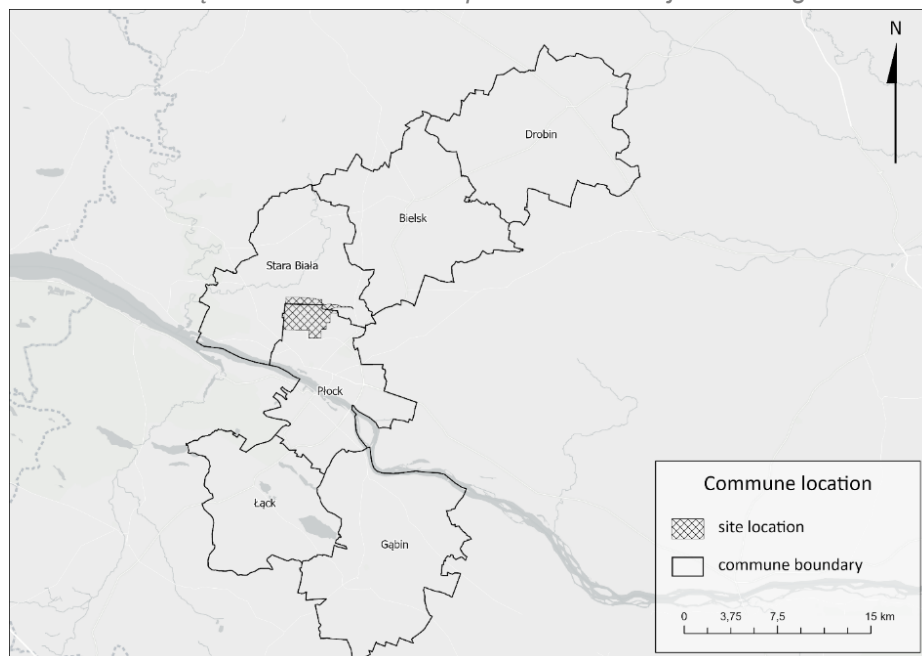
W zakresie OSBL zakłada się maksymalizację wykorzystania istniejących rezerw w systemach mediów pomocniczych i energetycznych Zakładu Produkcyjnego w Płocku, niemniej konieczne jest wybudowanie również nowych instalacji i urządzeń.

### **3.3 Charakterystyka otoczenia inwestycji**

Bezpośrednie otoczenie inwestycji to obszar miasta Płock oraz gminy Stara Biała, których tereny sąsiadują z obszarem przewidzianym pod inwestycję.

Poniżej znajdują się podstawowe informacje o gminie Stara Biała (miejsce inwestycji), mieście Płock i powiecie płockim (wyższa jednostka podziału terytorialnego, w skład której wchodzi gmina Stara Biała); położenie gminy Stara Biała względem innych gmin powiatu płockiego oraz samego miasta Płock zaznaczono poniżej.

**Rysunek 1.** Lokalizacja, w której będzie realizowany Projekt Olefin III, a także gminy, w których zlokalizowane będzie zakwaterowanie pracowników Projektu oraz główne szlaki komunikacyjne \*



**Rysunek 2.** Lokalizacja gminy Stara Biała i miasta Płock



Źródło: Opracowanie własne.

**Tabela 1. Informacje gospodarcze o regionie**

	<b>Gmina Stara Biała</b>	<b>Powiat płocki (bez miasta Płock, które formalnie nie wchodzi w skład tego powiatu)</b>	<b>Miasto Płock</b>
<b>Liczba mieszkańców</b>	2017 – 11 600	2017 – 111 226	2017 – 120 787
	2018 – 11 621	2018 – 111 088	2018 – 120 000
	2019 – 11 705	2019 – 110 952	2019 – 119 425
	2020 – 11 712	2020 – 110 742	2020 – 118 269
	2021 – 11 711	2021 – 110 504	2021 – 117 573
<b>Powierzchnia</b>	111,12 km <sup>2</sup> , co stanowi 6,18% powierzchni powiatu płockiego, grunty rolne stanowią 80,0%, lasy 10,7%, inne grunty 7,8%, a nieużytki 1,5% powierzchni gminy	1799,18 km <sup>2</sup> w tym: lasy i grunty leśne - 30731 ha, nieużytki – 2006 ha, grunty rolne – 133373 ha, grunty zabudowane i zurbanizowane- 6825 ha, grunty pod wodami – 6571 ha, użytki ekologiczne – 92 ha, różne: 320 ha	88,04 km <sup>2</sup> , w tym: lasy i grunty leśne - 427 ha, grunty rolne – 3948ha, grunty zabudowane i zurbanizowane- 3701 ha, grunty pod wodami – 626 ha, różne: 103 ha
<b>Drogi, transport</b>	Długość dróg: - gminnych kat. L - 69 km, - wewnętrznych zarządzanych przez gminę - 174 km - powiatowych - 45 km	Długość dróg powiatowych: 722,741 km, w tym 646,599 drogi twarde, 74,142 drogi nieutwardzone	Długość dróg w Płocku wynosi 260 km, a ich powierzchnia to 1,881 tys. m <sup>2</sup> , z tego: drogi krajowe 25 km drogi wojewódzkie 15 km drogi powiatowe 44 km drogi gminne 175 km
<b>Podstawowe dane ekonomiczne</b>	Planowane dochody w roku 2022: 78,71 mln zł. Planowane wydatki w roku 2022: 79,69 mln zł, w tym wydatki majątkowe 11,43 mln zł.	Planowane dochody w roku 2022: 131.237.218,57 zł. Planowane wydatki w roku 2022: 136.185.377,66 zł, w tym wydatki majątkowe 17.744.461,79 zł.	Planowane dochody w roku 2022: 1.089.856.360,61 zł Planowane wydatki w roku 2022: 1 178 672 903,96, w tym wydatki majątkowe 262 249 723,56

Istnienie Zakładu Produkcyjnego w Płocku ma istotne znaczenie dla finansów lokalnych samorządów, zarówno samego miasta Płock, jak też gminy Stara Biała.

**Tabela 2.** Podatki wpłacane do budżetu miasta Płock\*

	2019 (mln zł)	2020 (mln zł)	2021 (mln zł)	2022 (mln zł)
Podatek od nieruchomości	164,8	167,2	149,2	183,8
Podatek dochodowy od osób prawnych	59,0	34,9	28,6	46,6
Podatek dochodowy od osób fizycznych	23,6	26,6	28,5	35,2
Opłaty inne	2,3	2,4	2,3	2,2

\*Źródło: ORLEN S.A.

**Tabela 3.** Podatki od nieruchomości na rzecz gminy Stara Biała\*

	2019 (mln zł)	2020 (mln zł)	2021 (mln zł)
Podatek od nieruchomości	4,957	5,012	4,371

\*Źródło: ORLEN S.A.

Według szacunków ORLEN S.A., po wybudowaniu Kompleksu Olefin III nastąpi istotne zasilenie budżetu gminy Stara Biała oraz miasta Płock. Budżet gminy Stara Biała powiększy się o dodatkową kwotę ok. 7 - 12 mln zł rocznie. Sam fakt znacznego zwiększenia budżetu gminy oraz miasta Płock pokazuje zarówno społeczeństwu, jak i władzom gminy Stara Biała i miasta Płock, wyraźny związek między inwestycją, a przyszłymi możliwościami rozwoju gminy i miasta, które wynikną z tej sytuacji.

### 3.4 Informacja na temat ludów rdzennych

W Polsce ludność rdzenna nie występuje. W Unii Europejskiej jedyną rdzenną ludnością, która przetrwała do dziś są Saami mieszkający na Półwyspie Skandynawskim. Projekt Olefiny III nie ma wpływu na rdzenną ludność.

### **3.5 Wpływ związany z nabywaniem gruntów i przymusowymi przesiedleniami**

Teren, na którym będzie zlokalizowany Projekt w całości jest własnością ORLEN S.A.. Na potrzeby Projektu nie będą prowadzone żadne wysiedlenia oraz nie będą nabywane nowe tereny. W związku z tym ten temat nie został włączony do SEP.

#### **Historia własności terenu**

Teren położony na północ od Zakładu Produkcyjnego, na którym realizowany będzie Projekt, obejmuje około 81 ha i leży w dawnej strefie ochrony sanitarnej Zakładu Produkcyjnego. Teren został nabyty przez ORLEN S.A. na podstawie historycznych decyzji o przeniesieniu własności gruntów. Należą do nich:

- Zarządzenie Ministra Przemysłu Chemicznego z 29 grudnia 1959 r. powołujące przedsiębiorstwo państwowe pod nazwą Mazowieckie Zakłady Rafineryjne i Petrochemiczne w budowie. Grunty pod budowę zakładu rafineryjno-petrochemicznego będące własnością Skarbu Państwa zostały odpłatnie przekazane do użytkowania i zagospodarowania na rzecz MZRIp.
- Regulacje wprowadzone we wrześniu 1990 r. (Ustawa z 29 września 1990 r. o zmianie ustawy o gospodarce nieruchomościami i wywłaszczaniu nieruchomości) przewidywały, że grunty stanowiące własność Skarbu Państwa i zarządzane przez państwowe osoby prawne inne niż Skarb Państwa w dniu 5 grudnia 1990 r. stały się z tym dniem z mocy prawa przedmiotem użytkowania wieczystego. Budynki i inne urządzenia znajdujące się na w/w gruntach i zarządzane przez podmioty w dniu 5 grudnia 1990 r. stały się z tym dniem własnością tych podmiotów. Własność budynków i urządzeń nabywano nieodpłatnie, jeżeli obiekty te zostały wybudowane lub nabyte ze środków własnych przedsiębiorstwa.

Przejęcie zostało potwierdzone decyzjami administracyjnymi.

W związku z powyższym MZRIp z dniem 5 grudnia 1990 r. stał się użytkownikiem wieczystym gruntu oraz właścicielem znajdujących się na nim budynków i urządzeń.

W 2014 r. na zlecenie ORLEN S.A. większość gruntów Zakładu Produkcyjnego w Płocku wraz z terenami przyległymi (ok. 1031 ha), które wcześniej podlegały użytkowaniu wieczystemu - na podstawie ustawy z 29 lipca 2005 r. o przekształcenie prawa użytkowania wieczystego we własność nieruchomości (Dz.U.2012.83) - zostało przekształcone w prawo własności.

Powierzchnia 56 ha była przedmiotem umów dzierżawy z rolnikami posiadającymi gospodarstwa na terenie gminy Stara Biała (10 rolników; wielkość dzierżawionego terenu: od 0,4 do 15 ha). Umowy zostały zawarte na czas nieokreślony z 10-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Średni roczny czynsz najmu kształtował się na poziomie 600 zł za 1 ha. Umowy zostały rozwiązane w 2020 r., a grunty zostały zwrócone ORLEN S.A..

Najemcy nie zgłaszali wobec ORLEN S.A. roszczeń dotyczących wykonania lub wypowiedzenia umów najmu, które skutkowałyby jakimikolwiek zobowiązaniami dla ORLEN S.A. lub mogłyby wpłynąć na sytuację finansową najemców.



## 4 Wcześniejsze działania angażujące interesariuszy

### 4.1 Konsultacje formalne

Udział zainteresowanych stron postępowania oraz lokalnych społeczności w procesie formalnych konsultacji dotyczących inwestycji pt.: „Budowa Kompleksu Olefin III na terenie ORLEN S.A. w Płocku”, zapewniono zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. W ramach procedury Oceny Oddziaływania na Środowisko (OOS) Wójt Gminy Stara Biała zapewnił ujawnienie informacji o projekcie oraz udział społeczeństwa w postępowaniu.

Zgodnie z ustawą o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko, wszystkie wymagane ustawą zawiadomienia umieszczane były na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Stara Biała, na tablicach ogłoszeń sołectw, w których będzie realizowana inwestycja, a także w Urzędzie Miasta Płock, gdyż planowana inwestycja będzie realizowana też na terenie tego miasta. Konieczne informacje, w tym o możliwości zapoznania się w siedzibie Urzędu Gminy z pełną dokumentacją o przedsięwzięciu, ukazały się również w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Urzędu Gminy Stara Biała. Linki do materiałów dotyczących udziału społeczeństwa w postępowaniu o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla Kompleksu Olefin III znajdują się poniżej:

- <https://bip.starabiala.pl/artukul/21/6906/obwieszczenie-o-postepowaniu-administracyjnym-prowadzonym-z-udzialem-spoleczenstwa>
- <https://bip.starabiala.pl/artukul/21/7000/zawiadomienie-o-wydaniu-decyzji-o-srodowiskowych-uwarunkowaniach>
- [Obwieszczenie o wydaniu decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach - Obwieszczenia, zawiadomienia, ogłoszenia - Biuletyn Informacji Publicznej Gmina Stara Biała \(starabiala.pl\)](#)

Oprócz informacji dla społeczeństwa, w opisany powyżej sposób każdorazowo zamieszczane były również obwieszczenia dla stron w postępowaniu dotyczącym wydania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla Kompleksu Olefin III. Poza tym Urząd Gminy Stara Biała publikował w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicy urzędu zawiadomienia przesyłane przez Wojewodę Mazowieckiego wydawane w toku prowadzonych przez ten organ postępowań dotyczących przedmiotowej inwestycji.

W poniższym linku znajdują się wszystkie obwieszczenia i zawiadomienia, jakie w sprawie budowy Kompleksu Olefin III zostały umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Stara Biała:

- <https://bip.starabiala.pl/artykuly/szukaj?where=content&keyword=Olefin+III&type=nameandcontent&sort=addDate-desc&page=1&perPage=15>
- <https://bip.starabiala.pl/artykuly/szukaj?keyword=etylenowej&where=none&type=nameandcontent&dateFrom=&dateTo=&sort=addDate-desc>

W trakcie realizacji procedury Oceny Oddziaływania na Środowisko władze lokalne nie otrzymały żadnych wniosków ani zażaleń od mieszkańców, stron zainteresowanych oraz organizacji proekologicznych.

## **4.2 Informowanie społeczeństwa o inwestycji**

Oprócz formalnych, wymaganych przepisami prawa, konsultacji społecznych, ORLEN S.A. przekazywał informacje o projekcie budowy Kompleksu Olefiny III za pośrednictwem innych kanałów komunikacji. Obszerne publikacje ukazały się w lokalnych mediach. Jednocześnie specjalnie na potrzeby Projektu Spółka utworzyła stronę <https://www.orken.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny>, na której na bieżąco zamieszczane są informacje ważne dla zainteresowanych stron.

**Tabela 4** Linki do wybranych artykułów prasowych opublikowanych w lokalnych mediach.

<b>Lp</b>	<b>Miejsce publikacji</b>	<b>Data</b>	<b>Tytuł publikacji</b>	<b>Streszczenie</b>
<b>Tygodnik Płocki</b>				
1	<a href="https://tp.com.pl/artykul/konferencja-pkn-orlen/1176721">https://tp.com.pl/artykul/konferencja-pkn-orlen/1176721</a>	24/05/2021	Konferencja PKN ORLEN S.A. o szczegółach najważniejszej inwestycji Koncernu	Artykuł przedstawia przebieg konferencji prasowej na terenie budowy z udziałem Władz Państwa, Kadry Zarządzającej ORLEN, przedstawicieli Gminy Stara Biała oraz przedstawicieli firm wykonawczych Hyundai Engineering oraz Tecnicas Reunidas poświęconej omówieniu szczegółów inwestycji Olefin 3.
2	<a href="https://tp.com.pl/artykul/najwieksza-inwestycja/1190754">https://tp.com.pl/artykul/najwieksza-inwestycja/1190754</a>	01/07/2021	Największa inwestycja petrochemiczna od 20 lat. Kompleks Olefiny III	Artykuł przedstawia informacje związane z podpisaniem przez ORLEN finalnej umowy z wykonawcą na realizację największej inwestycji petrochemicznej w Europie w ciągu ostatnich 20 lat. Za budowę Kompleksu Olefin III w zakresie instalacji podstawowych odpowiedzialna będzie firma Hyundai Engineering oraz Tecnicas Reunidas. Przedstawiono wartość inwestycji, zakres projektu oraz znaczenie inwestycji dla rozwoju gospodarki.
3	<a href="https://tp.com.pl/artykul/z-plockiego-nabrzeza/1395910">https://tp.com.pl/artykul/z-plockiego-nabrzeza/1395910</a>	20/01/2023	Z plockiego nabrzeża Wisły. Transporty ponadnormatywnych elementów na budowę Olefin III, 20.01.2023	Artykuł przedstawia plan transportu ponadnormatywnych elementów instalacji z plockiego nabrzeża Wisły na plac budowy Kompleksu Olefin PKN ORLEN w Płocku. Wskazano terminy, plan dostaw oraz zmiany poczynione w mieście dostosowujące do planowanego transportu wraz z działaniami mitygującymi.
4	<a href="https://tp.com.pl/artykul/powiat-plocki-przygotowuje/1399962">https://tp.com.pl/artykul/powiat-plocki-przygotowuje/1399962</a>	01/02/2023	Powiat płocki przygotowuje się na przyjazd tysięcy pracowników. Będą pracowali	Artykuł opisuje przebieg posiedzenia sztabu kryzysowego, które zorganizowało Płockie Starostwo w temacie m.in. przyjazdu i zakwaterowania pracowników zagranicznych,



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.			przy budowie kompleksu Olefin III	organizacji miasteczka pracowniczego oraz aspektach bezpieczeństwa które koordynowane są przez Komendę Wojewódzką.
5	<a href="https://tp.com.pl/artukul/spotkania-z-mlodzieza/1402014">https://tp.com.pl/artukul/spotkania-z-mlodzieza/1402014</a>	08/02/2023	Spotkania z młodzieżą, billboardy oraz poradniki dla obcokrajowców. Ruszyła kampania informacyjna ORLEN i Policji,	Artykuł przedstawia działania jakie podejmują wspólnie Policja i ORLEN w zakresie edukacji i informacji lokalnego społeczeństwa. Artykuł zawiera również wypowiedzi przedstawicieli ORLEN.
6	<a href="#">Transport ponadnormatywny. Z plockiego nabrzeża na Olefiny III [ZDJĘCIA, FILM Z DRONA]</a>	22/02/2023	Transport ponadnormatywny. Z plockiego nabrzeża na Olefiny III.	Komunikat prasowy o planowanym transporcie ponadnormatywnych elementów instalacji z plockiego nabrzeża Wisły na plac budowy Kompleksu Olefin.
7	<a href="#">Największa kolumna zamontowana. Budowa kompleksu Olefin III wchodzi w kolejną fazę (tp.com.pl)</a>	29/05/2023	Największa kolumna zamontowana. Budowa kompleksu Olefin III wchodzi w kolejną fazę	Relacja z montażu Kolumny absorpcyjnej (wash tower), która stanowi największy i najcięższy element powstającego w PKN ORLEN Kompleksu Olefin III w Płocku. Opisano planowany transport kolejnych elementów wielkogabarytowych.
8	<a href="#">Przedstawiciel wykonawcy kompleksu Olefiny III: „Zagraniczni pracownicy inwestycji nie są nielegalnymi imigrantami”</a>	19/06/2023	Przedstawiciel wykonawcy kompleksu Olefiny III: „Zagraniczni pracownicy inwestycji nie są nielegalnymi imigrantami”	Przedstawiciel Hyundai Engineering Tecnicas Reunidas wyjaśnia, że wszyscy pochodzący z zagranicy pracownicy na budowie kompleksu Olefiny III to osoby, które są zatrudniane na podstawie wizy pracowniczej i pozwolenia na pracę.
9	<a href="#">Rejsy statkiem po Wiśle - program ORLEN dobrym sąsiadem, bilety i trasę dojazdu, Płock, turystyka, rejsy po Wiśle. (tp.com.pl)</a>	06/09/2023	ORLEN zaprasza na niedzielne rodzinne rejsy statkiem po Wiśle	W ramach programu „ORLEN dobrym sąsiadem” skierowanego do mieszkańców Płocka i turystów, ORLEN ponownie zaprosił do uczestnictwa w rejsie po Wiśle.
10	<a href="#">Wszystko, co dają nam Olefiny (tp.com.pl)</a>	18/09/2023	Wszystko, co dają nam Olefiny. Rozmowa w saloniku "Tygodnika Płockiego"	Dyrektor, Damian Olewnik, rozmawiał z dziennikarzem na temat budowy Olefin III. Opowiadał o postępie prac nad Olefinami. Wy tłumaczył szczegółowo, dlaczego

Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.				wspomniana inwestycja jest tak ważna nie tylko dla Płocka, ale i całego kraju. Zdradził kulisy podjęcia decyzji o rozbudowie rafinerii o kolejny blok produkcyjny.
11	<a href="https://tp.com.pl">Spotkanie z kulturą turecką. Zaprosiła Mediateka "eMka" Książnicy Płockiej i ORLEN (tp.com.pl)</a>	29/11/2023	Merhaba Turkiye! Turcję łączy z Polską więcej niż nam się wydaje	Zaproszenie na pierwsze spotkanie na temat kultury Turcji z cyklu „Spotkań z kulturą” w płockiej bibliotece. Są to spotkania organizowane przy współpracy z ORLEN-em, mające na celu przybliżenie płocczanom kultury państw, z których pochodzą pracownicy zatrudnieni przy budowie Kompleksu Olefiny III.
12	<a href="https://tp.com.pl">"Spotkania z kulturą" w Książnicy Płockiej. Hiszpania w Mediatece eMka (tp.com.pl)</a>	11/12/2023	Hiszpania – nie tylko siesta i fiesta	Drugie spotkanie z cyklu „Spotkań z kulturą”. Tym razem motywem przewodnim jest Hiszpania. Na spotkaniu gość specjalny zaprezentuje wykład o kulturze Hiszpanii, a pracownicy kontaktowi zatrudnieni przy budowie Kompleksu Olefiny III przeczytają fragmenty literatury iberyjskiej w oryginale.
13	<a href="https://tp.com.pl">Sznur radiowozów pod biurowcem ORLEN-u. To wsparcie było potrzebne! (tp.com.pl)</a>	20/12/2023	Sznur radiowozów pod biurowcem ORLEN-u. To wsparcie było potrzebne!	ORLEN przekazał pierwszą pulę z 20 pojazdów, które trafią do pięciu Komend Policji z województwa mazowieckiego. Dodatkowo, w przyszłym roku Fundacja ORLEN przekaże też policjantom kolejne sześć pojazdów.
14	<a href="https://tp.com.pl">Budowniczy Kompleksu Olefiny III zapłacą za remonty płockich ulic. Jest porozumienie</a>	20/12/2023	Budowniczy Kompleksu Olefiny III zapłacą za remonty płockich ulic. Jest porozumienie	Do budżetu Płocka wpłynie łącznie 15 mln złotych. To pieniądze od firm budujących instalację Olefiny III. Mają zrekompensować uszkodzenia dróg, do których dochodzi w związku z ciężkimi transportami.
15	<a href="https://tp.com.pl">Po co są nam Olefiny III? ORLEN zaprasza na spotkania informacyjne (tp.com.pl)</a>	16/02/2024	Olefiny III bez tajemnic. ORLEN zaprasza na spotkania informacyjne. Gdzie i kiedy dowiesz się więcej?	ORLEN zaprasza mieszkańców Płocka oraz gminy Stara Biała na cykl spotkań informacyjnych na temat postępów w budowie Kompleksu Olefiny III. Eksperti z ORLENU oraz Hyundai Engineering i Técnicas Reunidas podzielą się wiedzą o realizowanym



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.				przedsięwzięciu oraz odpowiedzią na pytania uczestników spotkania.
<i>Petro News</i>				
16	<a href="http://petronews.pl/najwieksza-w-europie-inwestycja-petrochemiczna-powstanie-pod-plockiem-film-zdjecia/">http://petronews.pl/najwieksza-w-europie-inwestycja-petrochemiczna-powstanie-pod-plockiem-film-zdjecia/</a>	24/05/2021	Największa w Europie inwestycja petrochemiczna powstanie pod Płockiem,	Artykuł przedstawia przebieg konferencji prasowej, która odbyła się 24 maja 2021 na terenie inwestycji.
17	<a href="http://petronews.pl/finalna-umowa-na-budowe-kompleksu-olefin-iii-podpisana-ogromna-inwestycja-powstaje-pod-plockiem/">http://petronews.pl/finalna-umowa-na-budowe-kompleksu-olefin-iii-podpisana-ogromna-inwestycja-powstaje-pod-plockiem/</a>	22/06/2021	Finalna umowa na budowę Kompleksu Olefin III podpisana. Ogromna inwestycja powstanie pod Płockiem	Artykuł przedstawia informacje związane z podpisaniem przez Orlen finalnej umowy z wykonawcą na realizację największej inwestycji petrochemicznej w Europie w ciągu ostatnich 20 lat. Za budowę Kompleksu Olefin III w zakresie instalacji podstawowych odpowiedzialna będzie firma Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas. Przedstawiono wartość inwestycji, zakres projektu oraz znaczenie inwestycji dla rozwoju gospodarki.
18	<a href="#">Trwa realizacja nowej inwestycji ORLENU. Powstaje też miasteczko dla pracowników [FILM, ZDJĘCIA] – PetroNews</a>	24/01/2023	Trwa realizacja nowej inwestycji ORLENU. Powstaje też miasteczko dla pracowników	Artykuł przedstawia założenia oraz podjętą współpracę z firmą Modular System w zakresie budowy miasteczka pracowniczego. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN, Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas, Zurad Sp. z o.o., Wójta gminy Stara Biała, policji.
19	<a href="#">Ogromne elementy nowej inwestycji dopłynęły do Płocka. Zobaczcie, jak wyglądają [FILM, ZDJĘCIA] – PetroNews</a>	29/01/2023	Ogromne elementy nowej inwestycji dopłynęły do Płocka.	Artykuł przedstawia transport pierwszych elementów wielkogabarytowych, które trafiły na budowę Kompleksu Olefiny III. I





Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
20	<a href="http://petronews.pl/uczymy-sie-tolerancji-rozpozela-sie-nietypowa-kampania-informacyjna/">http://petronews.pl/uczymy-sie-tolerancji-rozpozela-sie-nietypowa-kampania-informacyjna/</a>	08/02/2023	Uczymy się tolerancji – rozpoczęła się nietypowa kampania informacyjna	Artykuł przedstawia działania informacyjno-edukacyjne w zakresie edukacji i informacji lokalnego społeczeństwa jakie podejmują PKN ORLEN, wspólnie z policją oraz wykonawcą Hyundai Engineering. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN
21	<a href="#">Płockie służby zostały wyposażone w translatory. Pomogą w kontakcie z obcokrajowcami [FILM, ZDJĘCIA] – PetroNews</a>	23/03/2023	Płockie służby zostały wyposażone w translatory. Pomogą w kontakcie z obcokrajowcami.	Artykuł przedstawia działania społeczne podjęte przez ORLEN w ramach współpracy z policją, strażą miejską, pogotowiem, strażą pożarną - PKN ORLEN przekazał w czwartek płockim służbom podręczne translatory głosowe, które ułatwią kontakt służb z obcokrajowcami. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN oraz Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas. Dodatkowo w artykule opisano systemy bezpieczeństwa osób mieszkających w miasteczku kontenerowym.
22	<a href="#">Wykonawca inwestycji ORLEN-u wpłacił 10 mln zł dla Płocka. Zostaną przeznaczone na zielone inwestycje – PetroNews</a>	07/04/2023	Wykonawca inwestycji ORLEN-u wpłacił 10 mln zł dla Płocka. Zostaną przeznaczone na zielone inwestycje	Artykuł opisuje rekompensatę jaka została wykonana przez Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas za wycinki drzew, jakie były konieczne do transportu elementów przewożonych z nabrzeża Wisły na teren budowy. Kwota, która trafiła do budżetu miasta to 10 milionów złotych.
23	<a href="#">Największy element Olefin III już stoi! Żurawia do montażu sprowadzono ze Szwecji [ZDJĘCIA] – PetroNews</a>	29/05/2023	Największy element Olefin III już stoi! Żurawia do montażu sprowadzono ze Szwecji	Relacja z montażu Kolumny absorpcyjnej (wash tower), która stanowi największy i najcięższy element powstającego w PKN ORLEN Kompleksu Olefin III w Płocku. Opisano planowany transport kolejnych elementów wielkogabarytowych.



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
24	<a href="#">Policja: Zgłoszono 11 spraw z udziałem obcokrajowców, głównie jazda po alkoholu i źle zabezpieczone ładunki [FILM, ZDJĘCIA] - PetroNews</a>	30/05/2023	Policja: Zgłoszono 11 spraw z udziałem obcokrajowców, głównie jazda po alkoholu i źle zabezpieczone ładunki [FILM, ZDJĘCIA]	W dniu 30 maja 2023 minister Maciej Wąsik wraz z przedstawicielami Policji z Płocka i regionu rozwiewali wątpliwości, dotyczące bezpieczeństwa, jakie mogły pojawić się w związku z nagłym napływem obcokrajowców.
25	<a href="#">Jak wygląda miasteczko pracowników Olefin III? Jest już gotowe do zamieszkania [FILM, ZDJĘCIA] – PetroNews</a>	02/06/2023	Jak wygląda miasteczko pracowników Olefin III ? Jest już gotowe do zamieszkania.	Artykuł z fotorelacją z opisujący założenia budowy miasteczka kontenerowego, planowane zakwaterowanie pracowników, wskazuje administratorów miasteczka. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas oraz MODULAR SYSTEM. Za budowę miasteczka odpowiada konsorcjum Modular System i Zurad (spółka należąca do Polskiej Grupy Zbrojeniowej).
26	<a href="#">O Polsce, Francji i międzynarodowej obsadzie. Rozmowa z dyrektorem budowy kompleksu Olefiny III [PODCAST] - PetroNews</a>	25/07/2023	O Polsce, Francji i międzynarodowej obsadzie. Rozmowa z dyrektorem budowy kompleksu Olefiny III [PODCAST]	Wywiad z Fabrice Pax, dyrektorem budowy kompleksu Olefiny III.
27	<a href="#">Przyszłość ORLENU to petrochemia [WYWIAD] - PetroNews</a>	10/08/2023	Przyszłość ORLENU to petrochemia [WYWIAD]	Wywiad z Jakubem Zgorzelskim, Dyrektorem Operacyjnym Hyundai Engineering i Tecnicas Reunidas realizującego dla ORLENU inwestycję Kompleksu Olefin III
28	<a href="#">Znów będą rejsy po Wiśle w niższej cenie! - PetroNews</a>	06/09/2023	Znów będą rejsy po Wiśle w niższej cenie!	ORLEN zapraszał na niedzielne rodzinne rejsy statkiem po Wiśle.
29	<a href="#">Spotkania z kulturą: Turcja, jakiej nie poznacie na all inclusive - PetroNews</a>	22/11/2023	Spotkania z kulturą: Turcja, jakiej nie poznacie na all inclusive	ORLEN zapraszał na spotkanie do płockiej biblioteki, w trakcie którego poznają kulturę i literaturę turecką.
30	<a href="#">ORLEN przekaże pieniądze na modernizację dróg. Jaka to kwota? - PetroNews</a>	08/02/2024	ORLEN przekaże pieniądze na modernizację dróg. Jaka to kwota?	Artykuł na temat kwoty dofinansowania remontu dróg obciążonych przez budowę Kompleksu Olefin III. Rozmowa z Damianem Olewnikiem, dyrektorem biura intensyfikacji produkcji Olefin ORLEN.



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
31	<a href="#">Jakie postępy na budowie Olefin III? Będzie można zapytać osobiście - PetroNews</a>	17/02/2024	Jakie postępy na budowie Olefin III? Będzie można zapytać osobiście	Informacja na temat spotkań organizowanych przez ORLEN S.A. dla okolicznych mieszkańców na temat budowy Olefin III.
32	<a href="#">Co wiadomo o budowie Kompleksu Olefin III? Pierwsze spotkanie za nami [FILM, ZDJĘCIA] - PetroNews</a>	20/02/2024	Co wiadomo o budowie Kompleksu Olefin III? Pierwsze spotkanie za nami [FILM, ZDJĘCIA]	Artykuł opisujący pierwsze spotkanie z mieszkańcami odnośnie budowy Olefin III, które odbyło się 19 lutego w sali Centrum Edukacji w Płocku.

#### InfoPlockTV

33	<a href="https://infoplocktv.pl/?s=olefiny+III">https://infoplocktv.pl/?s=olefiny+III</a>	22/06/2021	Umowa podpisana, wkrótce w Płocku rozpoczną się prace przy budowie Olefin III, 22 czerwca 2021	Artykuł przedstawia informacje związane z podpisaniem przez Orlen finalnej umowy z wykonawcą na realizację największej inwestycji petrochemicznej w Europie w ciągu ostatnich 20 lat. Za budowę Kompleksu Olefin III w zakresie instalacji podstawowych odpowiedzialna będzie firma Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas. Przedstawiono wartość inwestycji, zakres projektu oraz znaczenie inwestycji dla rozwoju gospodarki.
34	<a href="https://infoplocktv.pl/2022/05/26/transport-wielkogabarytowych-elementow-na-instalacje-olefiny-iii-orlenu-znad-wisly-do-koncernu/">https://infoplocktv.pl/2022/05/26/transport-wielkogabarytowych-elementow-na-instalacje-olefiny-iii-orlenu-znad-wisly-do-koncernu/</a>	26/05/2022	Transport wielkogabarytowych elementów na instalację Olefiny III ORLENU znad Wisły do Koncernu, 26.05.2022	Artykuł przedstawia przebieg transportu wielkogabarytowych elementów do budowy najnowszej instalacji Olefiny III w Zakładzie Produkcyjnym PKN ORLEN w Płocku.
35	<a href="https://infoplocktv.pl/2022/05/26/budowa-kompleksu-olefin-iii-decyzja-wojewody-mazowieckiego/">https://infoplocktv.pl/2022/05/26/budowa-kompleksu-olefin-iii-decyzja-wojewody-mazowieckiego/</a>	26/05/2022	Budowa Kompleksu Olefin III – decyzja Wojewody Mazowieckiego, 26.05.2022	Komunikat prasowy o wydaniu decyzji zatwierdzającej projekt budowlany i udzielającej pozwolenia na budowę dla PKN Orlen. Pozwolenie obejmuje budowę Kompleksu Olefin III na terenie PKN Orlen w Płocku wraz z niezbędną infrastrukturą w



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.				zakresie ISBL. Decyzja ma rygor natychmiastowej wykonalności.
36	<a href="https://infoplocktv.pl/2021/05/pkn-orlen-rozpoczyna-najwieksza-inwestycje-petrochemiczna-w-europie/">https://infoplocktv.pl/2021/05/pkn-orlen-rozpoczyna-najwieksza-inwestycje-petrochemiczna-w-europie/</a>	24/01/2023	ORLEN rozpoczyna największą inwestycję petrochemiczną w Europie, 24 maja 2021	Artykuł relacjonuje proces podpisania listu intencyjnego ze spółkami: Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas na realizację projektu. Przedstawiono wartość inwestycji, zakres projektu oraz znaczenie inwestycji dla rozwoju gospodarki.
37	<a href="http://infoplocktv.pl/jak-powstaje-najwieksza-inwestycja-petrochemiczna-w-europie-infoPlockTV">Jak powstaje największa inwestycja petrochemiczna w Europie? – infoPlockTV (infoplocktv.pl)</a>	19/01/2023	Jak powstaje największa inwestycja petrochemiczna w Europie?	Film relacjonujący budowę kompleksu Olefin III, w tym wywiady z przedstawicielami ORLEN oraz Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas.
38	<a href="https://infoplocktv.pl/2023/01/20/wielkie-gabaryty-przejada-przez-plock/">https://infoplocktv.pl/2023/01/20/wielkie-gabaryty-przejada-przez-plock/</a>	20/01/2023	Wielkie gabaryty przejadą przez Płock	Komunikat prasowy o transporcie ponadnormatywnych elementów instalacji z plockiego nabrzeża Wisły na plac budowy Kompleksu Olefin PKN ORLEN w Płocku.
39	<a href="https://infoplocktv.pl/2023/01/30/ogromne-dzwigi-kilkuset-tonowe-elementy-rozpoczyna-sie-transport-gabarytow-na-olefiny-iii/">https://infoplocktv.pl/2023/01/30/ogromne-dzwigi-kilkuset-tonowe-elementy-rozpoczyna-sie-transport-gabarytow-na-olefiny-iii/</a>	30/01/2023	Ogromne dźwigi, kilkuset tonowe elementy – rozpoczyna się transport gabarytów na Olefiny III	Artykuł opisuje planowany harmonogram transportu elementów wielkogabarytowych do budowy instalacji Olefiny III. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN oraz Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas.
40	<a href="http://infoplocktv.pl/tolerancja-przed-wszystkim-infoPlockTV">Tolerancja przede wszystkim – infoPlockTV (infoplocktv.pl)</a>	08/02/2023	Tolerancja przede wszystkim	Artykuł opisuje akcję społeczną podjętą przez policję związaną z budową świadomości społeczności lokalnych o obcych kulturach jak m.in. spotkania w szkołach, opracowanie poradnika. Wskazano na planowaną kampanię informacyjną z wykorzystaniem billboardów oraz lokalnych rozgłośni radiowych i



Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.				telewizyjnych, która będzie realizowana przy wsparciu ze strony PKN ORLEN oraz Hyundai Engineering. Jej zadaniem będzie podniesienie świadomości kulturowej i obyczajowej wśród mieszkańców Płocka i okolic
41	<a href="https://infoplocktv.pl/2023/02/13/trwa-przebudowa-kilku-rond-w-plocku/">https://infoplocktv.pl/2023/02/13/trwa-przebudowa-kilku-rond-w-plocku/</a>	13/02/2023	Trwa przebudowa kilku rond w Płocku, 13.02.2023	Komunikat prasowy o zmianach w organizacji ruchu drogowego w związku z planowanym transportem dużych części do budowanej na terenie PKN ORLEN Instalacji Olefin III.
42	<a href="#">Wielkie gabaryty przejadą przez Płock – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	13/02/2023	Wielkie gabaryty przejadą przez Płock	Komunikat prasowy o planowanym transporcie ponadnormatywnych elementów instalacji z płockiego nabrzeża Wisły na plac budowy Kompleksu Olefin PKN ORLEN w Płocku. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN
43	<a href="#">Porozumieją się w dowolnym języku – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	23/03/2023	Porozumieją się w dowolnym języku	Artykuł przedstawia działania społeczne podjęte przez ORLEN w ramach współpracy z policją, strażą miejską, pogotowiem, strażą pożarną - PKN ORLEN przekazał służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo oraz pomoc na terenie Płocka i okolic podręczne translatory głosowe, które ułatwią kontakt służb z obcokrajowcami. Dodatkowo w artykule opisano systemy bezpieczeństwa osób mieszkających w miasteczku kontenerowym.
44	<a href="#">Strach ma duże oczy – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	27/03/2023	Strach ma duże oczy	Artykuł opisuje podjęte działania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie miasteczka kontenerowego. Artykuł zawiera wypowiedzi policji.
45	<a href="#">Wash tower w drodze do Płocka – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	02/04/2023	Wash tower w drodze do Płocka	Komunikat prasowy o transporcie do Płocka kolumny absorpcyjnej (wash tower), która stanowi największy i najcięższy element powstającego w PKN ORLEN Kompleksu



<b>Lp</b>	<b>Miejsce publikacji</b>	<b>Data</b>	<b>Tytuł publikacji</b>	<b>Streszczenie</b>
.				Olefin III w Płocku. Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN
46	<a href="#">Wash tower dotarł do Płocka [FOTO] – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	05/04/2023	Wash tower dotarł do Płocka	Komunikat prasowy o dotarciu do Płocka kolumny absorpcyjnej (wash tower). Artykuł zawiera wypowiedzi przedstawicieli ORLEN oraz Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas.
47	<a href="#">Wash Tower w drodze na instalacje – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	09/05/2023	Wash Tower w drodze na instalacje	Artykuł wraz z fotorelacją opisuje pierwszy etap dwudniowego transportu drogowego kolumny absorpcyjnej (wash tower). Podsumowano statystykę, kierunki transportu sprzętów do budowy Kompleksu Olefin III.
48	<a href="#">Tego jeszcze na polskich drogach nie było – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	10/05/2023	Tego jeszcze na polskich drogach nie było	Artykuł wraz z fotorelacją opisuje kolejny etap dwudniowego transportu drogowego kolumny absorpcyjnej (wash tower). Podsumowano statystykę, kierunki transportu sprzętów do budowy Kompleksu Olefin III.
49	<a href="#">Wash Tower czeka na kolejny etap – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	11/05/2023	Wash Tower czeka na kolejny etap	Artykuł wraz z fotorelacją opisuje zakończony sukcesem przebieg transportu na plac budowy kolumny absorpcyjnej (wash tower).
50	<a href="#">Olefiny III i pracujący tam obcokrajowcy tematem spotkania w Starostwie Powiatowym – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	12/05/2023	Olefiny III i pracujący tam obcokrajowcy tematem spotkania w Starostwie Powiatowym	Artykuł wraz z fotorelacją przedstawia przebieg posiedzenia Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego które odbyło się ono w piątek, 12 maja, w siedzibie Starostwa Powiatowego w Płocku z udziałem przedstawicieli Orlen, Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas, Starostwa Powiatowego Płock, policji.
51	<a href="#">Codzienne transporty ładunków wielkogabarytowych – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	15/05/2023	Codzienne transporty ładunków wielkogabarytowych	Komunikat prasowy o transporcie ładunków wielkogabarytowych które odbędą się w tygodniu (15 – 19 maja) z nabrzeża Wisły na teren budowy Instalacji Kompleksu Olefin III.
52	<a href="#">Olefiny III – specjalny żuraw i największy element na miejscu – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	29/05/2023	Olefiny III – specjalny żuraw i największy element na miejscu	Relacja z montażu Kolumny absorpcyjnej (wash tower), która stanowi największy i najcięższy element powstającego w PKN





Lp	Miejsce publikacji	Data	Tytuł publikacji	Streszczenie
.				ORLEN Kompleksu Olefin III w Płocku. Opisano planowany transport kolejny elementów wielkogabarytowych.
53	<a href="#">Wieża Babel, której nie ma powodów się obawiać (infoplocktv.pl)</a>	30/05/2023	Wieża Babel, której nie ma powodów się obawiać	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji wraz z lokalną Policją informowali, że mieszkańcy mogą czuć się bezpiecznie, gdyż przybyli pracownicy z zagranicy do pracy przy budowie Olefin III nie stwarzają zagrożenia dla lokalnej społeczności.
54	<a href="#">Miasteczko przy Olefinach – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	05/06/2023	Miasteczko przy Olefinach	Film video z wywiadami przedstawicieli Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas oraz Modular System dotyczący miasteczka pracowniczego. Miasteczko pracownicze gotowe do zamieszkania. To miejsce dla pracowników zatrudnionych przy budowie Kompleksu Olefin III w Płocku. Docelowo miejsce powstało dla ok. 6 tysięcy osób.
55	<a href="#">Olefiny III: bezpieczeństwo w miasteczku pracowniczym – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	21/06/2023	Olefiny III: bezpieczeństwo w miasteczku pracowniczym	Briefing prasowy dotyczący bezpieczeństwa na terenie kompleksu Olefiny III. O przygotowaniu w zakresie bezpieczeństwa jakie powstało przy kompleksie opowiadali przedstawiciele Policji, Polskiej Grupy Zbrojeniowej, Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas oraz PKN Orlen.
56	<a href="#">ORLEN zaprasza na rodzinne rejsy statkiem po Wiśle – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	07/08/2023	ORLEN zaprasza na rodzinne rejsy statkiem po Wiśle	W ramach programu „ORLEN dobrym sąsiadem” skierowanego do mieszkańców Płocka i turystów, ORLEN ponownie zaprosił do uczestnictwa w rejsie po Wiśle.
57	<a href="#">ORLEN zaprasza na niedzielne rodzinne rejsy statkiem po Wiśle – infoPłockTV (infoplocktv.pl)</a>	06/09/2023	ORLEN zaprasza na niedzielne rodzinne rejsy statkiem po Wiśle	W ramach programu „ORLEN dobrym sąsiadem” skierowanego do mieszkańców Płocka i turystów, ORLEN zaprosił do kolejnej edycji rejsów statkiem po Wiśle.



O Projekcie Olefin III Spółka informowała również za pośrednictwem własnych mediów społecznościowych. Informacje pojawiały się zarówno na profilach ORLEN S.A., jak i na profilach Daniela Obajtki, Prezesa Zarządu ORLEN S.A. Poniżej znajdują się linki do tych materiałów:

**Tabela 5** Linki do informacji o projekcie Olefin III w mediach społecznościowych.

<b>Lp</b>	<b>Miejsce publikacji</b>	<b>Data</b>	<b>Streszczenie</b>
<b>Twitter Prezesa Zarządu PKN ORLEN S.A. Daniela Obajtki</b>			
1	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1199648543012769792">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1199648543012769792</a>	27 listopad 2019	Podpisanie umowy na doradztwo techniczne i zarządzanie projektem rozbudowy kompleksu Olefin w Płocku
2	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1396768665178148867">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1396768665178148867</a>	24 maj 2021	Zgoda Rady Nadzorczej PKN ORLEN S.A. na rozbudowę kompleksu Olefin w Płocku
3	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1396898450097197062">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1396898450097197062</a>	24 maja 2021	Materiał informacyjny z przebiegu uroczystości rozpoczęcia budowy kompleksu Olefin III
4	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1407314572550316034">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1407314572550316034</a>	22 czerwiec 2021	Podpisanie finalnej umowy z Hyundai i Técnicas Reunidas na budowę kompleksu Olefin III. Nowy kompleks Olefin w Płocku przyczyni się do wzrostu zysku EBITDA PKN ORLEN o ok. 1 mld zł rocznie i redukcji emisji CO2 o 30% na tonę produktu
5	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1420655583657529346">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1420655583657529346</a>	29 lipiec 2021	Petrochemia w drugim kwartale dostarczyła wynik EBITDA LIFO na poziomie 1 mld zł. Wzmacnianie tego segmentu dzięki działającemu już Centrum B+R w Płocku i realizowanemu kompleksowi olefin.
6	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1486594616749084684">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1486594616749084684</a>	27 styczeń 2022	Informacja o zrealizowanych w 2021 roku inwestycjach na rekordowym poziomie blisko 10 mld zł. W 2022 roku na inwestycje PKN ORLEN przeznaczymy 15,2 mld zł
7	<a href="https://twitter.com/DanielObajtek/status/1544989964479381504">https://twitter.com/DanielObajtek/status/1544989964479381504</a>	7 lipiec 2022	Podpisanie umowy na przejęcie części biznesu związanej z produkcją i sprzedażą polietylenu LDPE od Basell Orlen Polyolefins. Z polietylenu LDPE wytwarzane są m. in. opakowania. Pokrycie ok. 1/3 krajowego popytu na ten produkt
<b>Twitter PKN ORLEN S.A.</b>			
8	<a href="https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1396786585186746369">https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1396786585186746369</a>	24 maj 2021	Rozpoczęcie realizacji budowy kompleksu Olefin III
9	<a href="https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1420657448076066828">https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1420657448076066828</a>	29 lipiec 2021	2Q21 segment petrochemiczny PKN ORLEN wypracował 1 mld zł zysku operacyjnego EBITDA LIFO.
10	<a href="https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1486639142247276545">https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1486639142247276545</a>	27 STYCZEŃ 2022	Informacja o wyniku za 2021 rok. Nakłady inwestycyjnych wyniósł 9,9 mld PLN. Poziom planowanych inwestycji Koncernu W 2022 przekroczy 15 mld zł



Lp	Miejsce publikacji	Data	Streszczenie
11	<a href="https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1544993486381907969">https://twitter.com/PKN_ORLEN/status/1544993486381907969</a>	7 LIPIEC 2022	Polietylen niskiej gęstości to podlegający recyklingowi polimer stosowany między innymi w produkcji opakowań i elementów urządzeń elektronicznych. Dzięki inwestycjom w rozwój petrochemii PKN ORLEN będzie w stanie zaspokoić 1/3 krajowego zapotrzebowania na produkt
<b>Facebook Prezesa Zarządu PKN ORLEN Daniela Obajtka</b>			
12	<a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=993315504374356&amp;id=188133608225887">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=993315504374356&amp;id=188133608225887</a>	27 listopada 2019	Podpisanie przez PKN ORLEN umowy na doradztwo techniczne i zarządzanie projektem rozbudowy kompleksu olefin w Płocku. To przejście do kolejnego etapu realizacji Programu Rozwoju Petrochemii PKN ORLEN, dzięki któremu Polska z importera produktów petrochemicznych zmieni się w ich eksportera.
13	<a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1419692291736673&amp;id=188133608225887">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1419692291736673&amp;id=188133608225887</a>	24 maj 2021	Rada Nadzorcza PKN ORLEN wyraziła zgodę na realizację rozbudowy kompleksu olefin w Płocku. W praktyce oznacza to budowę nowej, konkurencyjnej i przyjaznej środowisku petrochemii. To największa inwestycja petrochemiczna w Europie ostatnich 20 lat.
14	<a href="https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1419810648391504&amp;id=188133608225887">https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1419810648391504&amp;id=188133608225887</a>	24 maj 2021	Rozpoczęcie inwestycji budowy kompleksu Olefin III. Strategiczna inwestycja PKN ORLEN zwiększy konkurencyjność i odporność na zmiany na rynku paliw, wpisuje się także w połączenie z Grupa LOTOS
15	<a href="https://www.facebook.com/watch/?v=817290985548325">https://www.facebook.com/watch/?v=817290985548325</a>	24 maja 2021	Materiał filmowy z uroczystości rozpoczęcia realizacji budowy kompleksu Olefin III w Płocku
16	<a href="https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/350162853134186">https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/350162853134186</a>	22 czerwca 2021	Podpisanie przez PKN ORLEN finalnej umowy z Hyundai Engineering i Técnicas Reunidas11. Nowy kompleks Olefin w Płocku przyczyni się do wzrostu zysku EBITDA PKN ORLEN o ok. 1 mld zł rocznie i redukcji emisji CO2 o 30% na tonę produktu
17	<a href="https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/373747947442343">https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/373747947442343</a>	29 lipca 2021	Segment petrochemia w drugim kwartale 2021 r. dostarczyła wynik EBITDA LIFO na poziomie 1 mld zł. Wzmacnianie tego segmentu dzięki działającemu już Centrum B+R w Płocku i realizowanemu kompleksowi olefin.
18	<a href="https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/pfbid0o6LCJMzJPdPh1SuGaFeCSfGHHRz42obQJTefwWqMFhKqufFgJwBD7AZQRqyF1TZsl">https://www.facebook.com/obajtekdaniei/posts/pfbid0o6LCJMzJPdPh1SuGaFeCSfGHHRz42obQJTefwWqMFhKqufFgJwBD7AZQRqyF1TZsl</a>	26 stycznia 2022	PKN ORLEN zrealizował w 2021 roku inwestycje na rekordowym poziomie blisko 10 mld zł. W 2022 roku na inwestycje przeznaczono 15,2 mld zł
19	<a href="https://www.facebook.com/obajtekdaniei/videos/873748267363432/">https://www.facebook.com/obajtekdaniei/videos/873748267363432/</a>	7 lipca 2022	Materiał filmowy i informacja o podpisaniu umowy na przejęcie części biznesu związanej z produkcją i sprzedażą polietylenu LDPE od Basell Orlen Polyolefins. Z polietylenu LDPE wytwarzane są m. in. opakowania. Pokryje ok. 1/3 krajowego popytu na ten produkt



<i>Lp</i>	<i>Miejsce publikacji</i>	<i>Data</i>	<i>Streszczenie</i>
<b>Facebook PKN ORLEN</b>			
20	<a href="https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/1985638878257007">https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/1985638878257007</a>	24 maja 2021	Informacja o rozpoczęciu budowy kompleksu Olefin III w Płocku. Nowy kompleks olefin pozwoli na zwiększenie produkcji i redukcję emisji CO2 o 30% na każdą tonę produktu.
21	<a href="https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/2040925889394972">https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/2040925889394972</a>	29 lipiec 2021	W 2Q21 segment petrochemiczny PKN ORLEN wypracował 1 mld zł zysku operacyjnego EBITDA LIFO.
22	<a href="https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/pfbid0SPtpWdwbkYEUxvroRG7bfW3moz4wsvC3EcvGYyszu27gzung36ogRrM5a1tXUGMw">https://www.facebook.com/ORLENOfficial/posts/pfbid0SPtpWdwbkYEUxvroRG7bfW3moz4wsvC3EcvGYyszu27gzung36ogRrM5a1tXUGMw</a>	27 stycznia 2022	Informacja o wyniki PKN za 4Q21. 2021 rok był rekordowy pod względem nakładów inwestycyjnych Grupy ORLEN 9,9 mld PLN, w tym przede wszystkim w perspektywicznych segmentach petrochemicznym i energetycznym. Poziom planowanych nakładów w 2022r. przekroczy 15 mld zł
23	<a href="https://www.facebook.com/watch/?v=562552042251157&amp;ref=sharing">https://www.facebook.com/watch/?v=562552042251157&amp;ref=sharing</a>	7 lipca 2022	Materiał informacyjny dotyczący Polietylenu niskiej gęstości. To podlegający recyklingowi polimer stosowany między innymi w produkcji opakowań i elementów urządzeń elektronicznych. Dzięki inwestycjom w rozwój petrochemii PKN ORLEN będzie w stanie zaspokoić 1/3 krajowego zapotrzebowania na ten produkt

### 4.3 Informacje przekazywane pracownikom Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.

Oprócz komunikacji zewnętrznej, Spółka prowadziła intensywną komunikację wśród pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. za pośrednictwem własnych mediów wewnętrznych, do których należą: Studio Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. (audycje telewizyjne), magazyn wewnętrzny „GO!” oraz Intranet. Informacje o projekcie budowy Kompleksu Olefiny III ukazały się w następujących mediach wewnętrznych:

- Studio Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. 21 z 27 maja 2021 - Inwestycja Olefiny III
- w nowym INTRA:
  - 2021, Inwestycja Olefiny III
  - Luty 2023, Transport dużych elementów na Kompleks Olefiny III
  - Marzec 2023, Translatory dla służb
  - Maj 2023, Transport Wash Tower
  - Maj 2023, Transport największego elementu budowlanego Kompleksu Olefiny III
  - Czerwiec 2023, Pionowanie największej kolumny absorpcyjnej
- Magazyn GO!
  - grudzień 2019, Coraz bliżej rozbudowy kompleksu Olefin
  - maj 2020, Kontynuujemy inwestycje w obszarze petrochemii
  - lipiec/sierpień 2020, ORLEN inwestuje w rozwój produkcji rafinerijnej i petrochemicznej
  - czerwiec 2021, Temat numeru Budujemy Olefiny III
  - luty 2023, Wielkie gabaryty dla Olefin III
  - Czerwiec 2023, Kolos dotarł do Płocka
- Intranet (Załącznik 2)
- Strona Internetowa

Dla Projektu utworzono podstronę internetową na korporacyjnej stronie internetowej ORLEN, dostępną pod adresem <https://www.ornen.pl/pl/o-firmie/Key-projects/olefins>. Zawiera najważniejsze informacje o Projekcie i produktach, które będą produkowane w Kompleksie Olefins III. Zawiera także opis stosowanych technologii oraz krótki opis instalacji wchodzących w skład całego kompleksu. Na stronie znajduje się także formularz dla interesariuszy, którzy chcieliby złożyć skargę lub wniosek w związku z prowadzoną inwestycją. Wszystkie informacje zawarte w serwisie zostały przygotowane w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Będą one na bieżąco aktualizowane i uzupełniane.

## 5 Identyfikacja interesariuszy i analiza ich oczekiwań

### 5.1 Stosowane zasady

Aby zapewnić podejście oparte na najlepszych praktykach, w ramach Projektu zostaną zastosowane następujące zasady angażowania interesariuszy:

- Otwartość i podejście uwzględniające cały cykl życia Projektu: konsultacje publiczne dotyczące Projektu będą organizowane przez cały czas jego trwania, prowadzone w sposób otwarty, wolny od zewnętrznej manipulacji, ingerencji, przymusu lub zastraszania.
- Świadomy udział i informacje zwrotne: informacje będą przekazywane i szeroko rozpowszechniane wśród wszystkich zainteresowanych stron w odpowiednim formacie; zapewnione zostaną możliwości komunikacji, a informacje zwrotne od interesariuszy będą zbierane w celu analizy i rozwiązania ich uwag i obaw.
- Integracja i wrażliwość: identyfikacja interesariuszy zostanie podjęta w celu wspierania integracji, komunikacji i budowania efektywnych relacji. Wszystkim zainteresowanym stronom zapewniony zostanie równy dostęp do informacji, przy czym wszystkie zainteresowane strony, których to dotyczy, będą przez cały czas zachęcane do udziału w procesach konsultacyjnych. Wrażliwość na potrzeby interesariuszy będzie kluczową zasadą leżącą u podstaw doboru metod zaangażowania, ze szczególnym uwzględnieniem grup wrażliwych.

### 5.2 Identyfikacja interesariuszy

W relacjach z interesariuszami Spółka stawia na uczciwość, przejrzystość, wzajemny szacunek oraz profesjonalizm.

Punktem wyjścia do identyfikacji i analizy interesariuszy jest nakreślenie definicji interesariusza. Ogólna i teoretyczna definicja identyfikuje interesariusza jako „osobę, grupę, przedsiębiorstwo lub inną organizację, która może mieć pozytywny lub negatywny wpływ na daną organizację/projekt”.

Zestawienie zainteresowanych stron, przedstawione w niniejszym rozdziale, obejmuje grupy społeczne i osoby, które w zróżnicowany sposób związane są z realizacją inwestycji. Wśród nich można wyróżnić trzy grupy:

- Grupa I

Interesariusze, którzy bezpośrednio lub pośrednio będą odczuwali skutki realizacji Projektu (społeczności lokalne w bezpośredniej strefie wpływu Projektu);

- Grupa II

Interesariusze, którzy mogą wpływać na Projekt i decydować o jego przebiegu – administracja rządowa, samorządowa, organizacje społeczne;

- Grupa III

Interesariusze, którzy uczestniczą w realizacji Projektu – pracownicy, najemcy, wykonawcy, podwykonawcy.

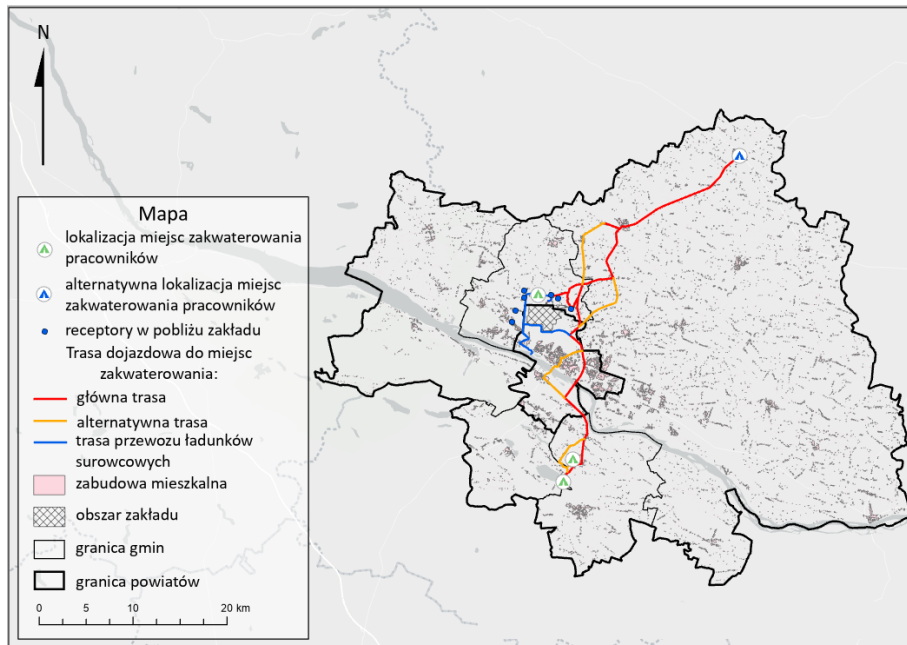


**Tabela 6.** Zidentyfikowani Interesariusze dla Projektu Olefiny III

<b>Zidentyfikowani Interesariusze dla Projektu Olefiny III</b>		
<b>Grupa I</b>	<b>Grupa II</b>	<b>Grupa III</b>
Interesariusze, którzy bezpośrednio lub pośrednio będą odczuwać skutki realizacji Projektu	Interesariusze, którzy mają możliwość wpływania i decydowania o realizacji Projektu	Interesariusze, którzy uczestniczą w realizacji Projektu
<p>Mieszkańcy miejscowości, na terenie których zostanie zlokalizowana inwestycja.</p> <p>Mieszkańcy strefy oddziaływania inwestycji.</p> <p>Właściciele działek, przez które przeprowadzona będzie infrastruktura liniowa.</p> <p>Rolnicy uprawiający ziemię w rejonie inwestycji.</p> <p>Mieszkańcy miejscowości przy trasach transportowych na etapie realizacji i eksploatacji inwestycji.</p> <p>Lokalne przedsiębiorstwa.</p> <p>Lokalne szkoły i uczelnie.</p> <p>Osoby z tzw. grupy wrażliwej (bezrobotni, starsi, osoby z niepełnosprawnością, osoby wykluczone społecznie).</p> <p>Służby ratunkowe i policja.</p>	<p>Administracja państwowa.</p> <p>Administracja samorządowa.</p> <p>Radni w poszczególnych gminach.</p> <p>Media.</p> <p>Organizacje pozarządowe (NGO) i grupy nieformalne działające na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym, w tym ekologiczne.</p> <p><i>(Szczegółowe dane przedstawiono w tabeli 5).</i></p> <p>Lokalni parlamentarzyści.</p>	<p>Pracownicy ORLEN S.A. i Grupy Kpitałowej ORLEN S.A. <i>(interesy pracowników są reprezentowane przez związki zawodowe, których dane przedstawiono w tabeli 6).</i></p> <p>Najemcy, wykonawcy, podwykonawcy, dostawcy.</p>

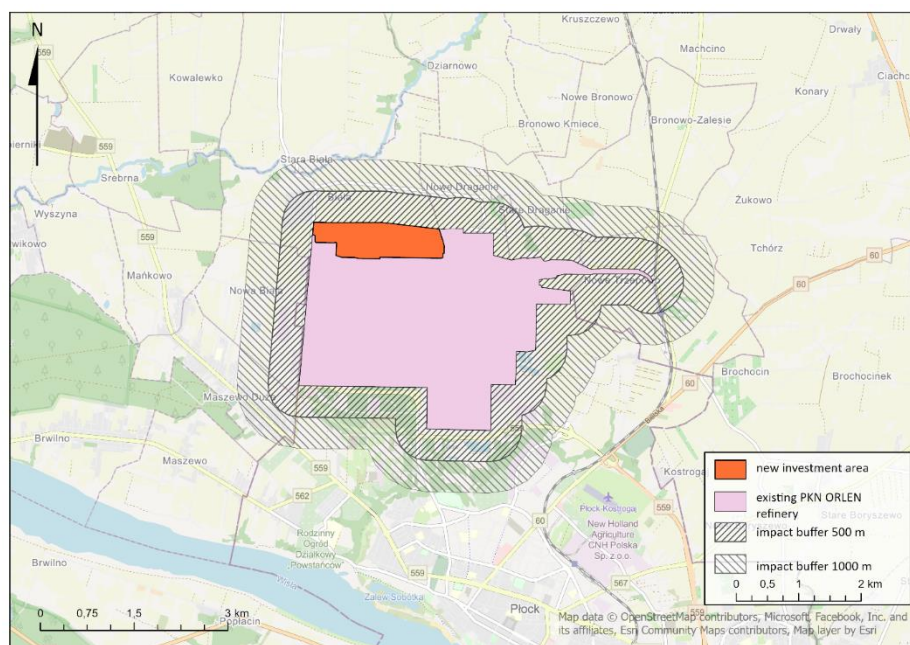
Poniżej przedstawiono zasięg oddziaływania Projektu, który ma bezpośredni i pośredni wpływ na zidentyfikowane grupy interesariuszy Projektu Olefiny III (patrz również rysunek 1):

**Rysunek 3. Mapa zasięgu oddziaływania Projektu I**



Źródło: Opracowanie własne

**Rysunek 4. Mapa zasięgu oddziaływania Projektu II**



Źródło: Opracowanie własne **Grupa I - Interesariusze, którzy bezpośrednio lub pośrednio będą odczuwali skutki realizacji Projektu (społeczności lokalne w bezpośredniej strefie wpływu Projektu)**

- Mieszkańcy miejscowości, na terenie których zostanie zlokalizowana inwestycja:
  - mieszkańcy Płocka
  - mieszkańcy gminy Stara Biała
- Mieszkańcy gmin powiatu płockiego, na terenie których zostaną zlokalizowane miasteczka kontenerowe, campy dla pracowników wykonawców i podwykonawców realizujących inwestycję, oraz przez które przebiegają trasy transportowe pracowników oraz surowców i maszyn:
  - mieszkańcy gminy Stara Biała
  - mieszkańcy gminy Łąck
  - mieszkańcy gminy Gąbin
- Mieszkańcy bezpośredniej strefy oddziaływania inwestycji, zamieszkali w Płocku i gminie Stara Biała w buforze bezpośredniego wpływu inwestycji;
- Właściciele działek, przez które przeprowadzona będzie infrastruktura liniowa;
- Rolnicy uprawiający ziemię w rejonie inwestycji;
- Mieszkańcy miejscowości przy trasach transportowych na etapie realizacji i eksploatacji inwestycji:

Stara Biała, Biała, Stare Draganie, Bronowo Zalesie, Ciachcin, Niszczyce-Pieńki, Gilino, Bielsk, Zakrzewo, Ułtowo, Psary, Brzechowo, Kozłowo, Dorbin, Łąck, Jordanów, Dobrzyków, Nowe Gracie, Gąbin
- Mieszkańcy dzielnic/osiedli Płocka przy trasach transportowych na etapie realizacji i eksploatacji inwestycji:

Góry, Radziwie, Kolegialna, Wyszogrodzka, Międzytorze, Dworcowa, Kochanowskiego, Trzepowo, Winiary, Łukasiewicza, Skarpa
- Lokalne przedsiębiorstwa mające siedziby lub nieruchomości w obrębie oddziaływania Projektu;
- Lokalne szkoły i uczelnie;
- Osoby z tzw. grupy wrażliwej:
  - bezrobotni,
  - starsi,
  - osoby z niepełnosprawnością,
  - osoby wykluczone społecznie,
  - uchodźcy;
- Szpitale i przychodnie, pogotowia ratunkowe:
  - Wojewódzki Szpital Zespolony w Płocku,
  - Szpital Świętej Trójcy w Płocku;

- Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego;
- Służby ratunkowe:
  - Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Płocku,
  - Ochotnicza Straż Pożarna SP Stara Biała,
  - Ochotnicza Straż Pożarna Drobin,
  - Ochotnicza Straż Pożarna Łąck,
  - Ochotnicza Straż Pożarna Gąbin;
- Zamiejscowe jednostki policji:
  - Komenda Miejska Policji w Płocku,
  - Posterunek Policji w Starej Białej,
  - Komisariat Policji w Gąbinie,
  - Posterunek Policji w Drobinie,
  - Posterunek Policji w Łącku.

**Grupa II - Interesariusze, którzy mogą wpływać na Projekt i decydować o jego przebiegu – administracja rządowa, samorządowa, organizacje społeczne**

- Administracja państwowa
  - Wojewoda Mazowiecki,
  - Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie;
- Administracja samorządowa
  - Wójtowie Gmin: Stara Biała, Łąck, Gąbin,
  - Rady Gmin: Stara Biała, Łąck, Gąbin,
  - Prezydent Miasta Płock,
  - Rada Miasta Płock,
  - Gmina Miasto Płock,
  - Starostwo Powiatowe w Płocku,
  - Rada Powiatu Płockiego,
  - Sejmik Województwa Mazowieckiego,
  - Radni Województwa Mazowieckiego.
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
- Ministerstwo Klimatu i Środowiska
- Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
- Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie
- Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
- Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej
- Państwowy Instytut Geologiczny
- Instytut Ochrony Przyrody PAN

- Powiatowy Inspektor Sanitarny
- Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie
- Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Płocku
- Media
- Organizacje pozarządowe (NGO) i grupy nieformalne działające na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym, w tym ekologiczne (zestawiono w Tabeli nr 5).
- Lokalni parlamentarzyści.

Z uwagi na duże znaczenie społeczne poniżej przedstawiono zidentyfikowane organizacje pozarządowe.

**Tabela 7.** Organizacje pozarządowe (NGO) i grupy nieformalne działające na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym

<b>Organizacje pozarządowe (NGO) i grupy nieformalne działające na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym</b>		
<b>Obszar działania</b>	<b>Nazwa organizacji</b>	<b>Kontakt</b>
<b>Zakres lokalny</b>	Fundacja Odnowy Zabytków Płocka im. Bolesława Krzywoustego	pl. G. Narutowicza 8 09-402 Płock tel. 24 366 99 50, 24 366 99 72, 506 715 549
	Liga Ochrony Przyrody – Zarząd Okręgowy	ul. Misjonarska 22, 09-400 Płock
	Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego (MODR) - PZDR w Płocku	ul. Zglenickiego 42 D; 09-411 Biała tel./fax: 24 269 77 00
	Płock dla drzew	plockdladrzew@wp.pl Grzegorz Piaskowski
	Płockie Towarzystwo Fotograficzne im. Aleksandra Macieszy	Stary Rynek 8 09-400 Płock tel. 723 332 632
	Regionalne Centrum Edukacji Ekologicznej	ul. Bielska 57A, pok 212, II piętro (od 1 maja 2022) 09-402 Płock Numer telefonu do kontaktu: 514 263 249.
	Stowarzyszenie na rzecz Inicjatyw Społecznych „Pomóżmy sobie wspólnie”	ul. Jana Kazimierza 1 09-411 Biała

	Stowarzyszenie Miłośników Gminy Bielsk "Nasza Ostoja"	ul. Chabrowa 8/3 09-230 Bielsk
	Stowarzyszeniem na Rzecz Dzikich Zwierząt SOKÓŁ	Sławomir Sielicki ul. Osiedlowa 1 87-800 Włocławek
	Towarzystwo Naukowe Płockie	pl. G. Narutowicza 8 09-402 Płock tel. 24 262 26 04, 24 366 99 50
<i>Zakres ogólnopolski</i>	Fundacja Frank Bold	ul. Skłodowskiej-Curie 4/3 31-025 Kraków
	Fundacja Greenpeace Polska	Altowa 4, 02-386 Warszawa
	Fundacja WWF Polska	ul. Usypiskowa 11 02-386 Warszawa
	Klub Gaja	ul. Wyzwolenia 40 43-365 Wilkowice
	Polskie Towarzystwo Ochrony Przyrody „Salamandra”	ul. Stolarska 7/3 60-788 Poznań
	Pracownia na rzecz Wszystkich Istot	ul. Jasna 17 43-360 Bystra tel. 501 285 417
	Towarzystwo na rzecz ziemi	ul. Leszczyńskiej 7, 32-600 Oświęcim
	Związek Stowarzyszeń Polska Zielona Sieć	ul. Raszyńska 32/44, lok. 140, 02-026 Warszawa

### **Grupa III - Interesariusze, którzy uczestniczą w realizacji Projektu – pracownicy, najemcy, wykonawcy, podwykonawcy.**

Pracownicy ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.. Szczególną siłę oddziaływania mają w ORLEN S.A. organizacje związkowe i ich członkowie, ich opinia jest bardzo istotna. Tabela 6 zawiera szczegółowe informacje dotyczące organizacji związkowych działających na terenie ORLEN S.A..

**Tabela 8.** Organizacje związkowe działające w ORLEN S.A.

<b>Organizacje związkowe działające w ORLEN S.A.</b>	
<i>Nazwa organizacji</i>	<i>Kontakt</i>
Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego w Grupie Kapitałowej ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 67 49 fax: (24) 367 77 94



**Organizacje związkowe działające w ORLEN S.A.**

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ Solidarność ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 68 16 fax: (24) 367 71 17
Międzyzakładowy Branżowy Związek Zawodowy w Grupie Kapitałowej ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 55 02 fax: (24) 367 76 72
Międzyzakładowy Związek Zawodowy Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 87 51 tel. kom.: 605 194 891
Związek Zawodowy Kadry Kierowniczej w Grupie Kapitałowej ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 78 62 fax: (24) 365 51 96
Międzyzakładowa Organizacja Związkowa "Solidarność 80" Polski Koncern Naftowy i Grupa Kapitałowa ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 89 21 tel. kom.: 605 327 269
Komisja Międzyzakładowa "Solidarność' 80" ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 64 20 tel. kom. 691 987 802
Komisja Międzyzakładowa Związku Zawodowego Solidarność '80 ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock tel: (24) 256 63 97 fax: (24) 356 37 90
Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej	ul. Rayskiego 29, 70- 952 Szczecin tel: (24) 256 72 35 fax: (91) 485 21 88
Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej z siedzibą w Kielcach	pl. Wolności 10, 25-367 Kielce tel: (24) 256 79 81 fax: (41) 349 03 26

## **Interesariusze związani ekonomicznie z Projektem – najemcy, wykonawcy, podwykonawcy**

- Główni wykonawcy:
  - Fluor S.A.,
  - Hyundai Engineering Co., Ltd. Técnicas Reunidas S.A. – wykonawca EPCC;
- Pozostali Wykonawcy, podwykonawcy biorący udział w realizacji Projektu na każdym etapie jego rozwoju;
- Wykonawcy prac koncepcyjnych i projektowych;
- Licencjodawcy;
- Doradcy techniczni, prawni, rynkowi i ubezpieczeniowi;
- Wykonawcy prac budowlanych i instalacyjnych;
- Dostawcy urządzeń;
- Firmy transportowe;
- Firmy ochroniarskie;
- Pozostali przedsiębiorcy związani z Projektem:
  - Właściciele infrastruktury kolejowej,
  - Właściciele infrastruktury drogowej,
  - Właściciele linii elektroenergetycznych,
  - Operatorzy i właściciele infrastruktury przesyłowej.

### **5.3 Analiza obaw i oczekiwań interesariuszy**

Każda z grup interesariuszy ma inne oczekiwania oraz obawy wobec inwestora. Zarówno oczekiwania jak i obawy uzależnione są od statusu interesariusza, jak i wpływu na jego dobra materialne oraz niematerialne.

#### Podstawowe oczekiwania dotyczą:

- rozwoju ekonomicznego gminy i regionu,
- poprawy warunków życia społeczeństwa,
- wzrostu znaczenia gospodarczego regionu,
- wzrostu znaczenia gospodarczego Polski na arenie międzynarodowej,
- zmniejszenia bezrobocia,
- zwiększenia wpływów do budżetu.

#### Główne przewidywane obawy to:

- niekorzystny wpływ inwestycji na środowisko oraz zdrowie i warunki życia,
- wzmożone oddziaływania w zakresie hałasu,

- zagrożenie dla bezpieczeństwa.

Poniżej przedstawiono matrycę przewidywanych oczekiwań i obaw oraz sposobów komunikacji w odniesieniu do grupy interesariuszy. Na tym etapie Projektu matryca jest wypełniona, ale należy pamiętać, że jest to proces ciągły i będzie ona podlegała corocznie przeglądowi i aktualizacji.



Tabela 9. Kluczowe oczekiwania i obawy interesariuszy, sposoby komunikacji

Grupa interesariuszy	Kluczowe oczekiwania	Kluczowe obawy	Sposoby komunikacji
<b>Interesariusze zewnętrzni</b>			
<b>Władze krajowe i lokalne</b>	<p>Wzrost potencjału przemysłu krajowego.</p> <p>Wzrost znaczenia Polski na międzynarodowym rynku chemii.</p> <p>Rozwój ekonomiczny regionu.</p> <p>Rozwój lokalnej przedsiębiorczości.</p> <p>Wzrost dochodów poprzez stabilny poziom podatków;</p> <p>Przyciągnięcie do regionu kapitału zagranicznego.</p> <p>Nowe miejsca pracy.</p> <p>Podniesienie standardu życia mieszkańców (związane np. z rozwojem lokalnego handlu oraz większych wpływów do budżetu)</p>	<p>Pogorszenie stanu środowiska naturalnego i związane z tym obniżenie standardu życia mieszkańców.</p> <p>Niezgodność z przepisami krajowymi.</p>	<p>Kontynuacja konsultacji i dialogu.</p> <p>Prowadzenie wymaganych postępowań administracyjnych zgodnie z przepisami krajowymi, według ustalonych procedur.</p>
<b>Organy kontroli i nadzoru środowiska i bezpieczeństwa</b>	<p>Zgodność z prawodawstwem krajowym</p>	<p>Zwiększony poziom ryzyka związanego z awariami przemysłowymi.</p>	<p>Kontynuacja / angażowanie się w konsultacje i dialog.</p> <p>Opracowanie właściwych procedur bezpieczeństwa.</p>
<b>Mieszkańcy terenów w pobliżu miejsca realizacji Projektu</b>	<p>Stworzenie nowych miejsc pracy.</p> <p>Spełnienie wymagań przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska.</p>	<p>Pogorszenie warunków życia w wyniku pogorszenia jakości środowiska.</p> <p>Zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa.</p>	<p>Kontynuowanie konsultacji. Wyjaśnianie planów dotyczących Projektu.</p> <p>Udział w spotkaniach z przedstawicielami społeczności lokalnej i mieszkańcami.</p>



Grupa interesariuszy	Kluczowe oczekiwania	Kluczowe obawy	Sposoby komunikacji
	<p>Monitorowanie i łagodzenie wszelkich problemów dotyczących środowiska, które mogą się pojawić w przyszłości.</p> <p>Korzyści z programów socjalnych.</p> <p>Środki na wsparcie inicjatyw lokalnych.</p> <p>Finansowe zaangażowanie się inwestora we wspieranie ochrony zdrowia mieszkańców regionu.</p>	<p>Utrata terenów uprawnych w wyniku zmiany stosunków wodnych.</p> <p>Utrata nieruchomości.</p> <p>Spadek wartości terenów przyległych do inwestycji</p> <p>Utrudnienia na etapie budowy.</p>	<p>Informowanie społeczności o postępie w pracach nad Projektem.</p> <p>Działania na rzecz rekompensowania szkód oraz programu wsparcia finansowego kierowanego do konkretnych odbiorców (możliwość ujęcia ich w programach Fundacji ORLEN).</p> <p>Wspieranie inicjatyw lokalnych.</p> <p>Dotrzymanie standardów ochrony środowiska.</p> <p>Informowanie z wyprzedzeniem o ewentualnych utrudnieniach powstających na etapie budowy.</p> <p>Informowanie o wdrażanych środkach ograniczających negatywne oddziaływanie na środowisko.</p>
<i>Firmy lokalne</i>	<p>Rozwój lokalnego potencjału gospodarczego związany z realizacją Projektu lub rekompensata wszelkich powstałych szkód.</p> <p>Rozwój nowych usług.</p>	<p>Utrata dochodu.</p> <p>Brak rekompensaty strat.</p>	<p>Kontynuowanie konsultacji. Wyjaśnianie potencjalnych zysków/strat dla przedsiębiorczości lokalnej.</p>
<i>Grupy społeczne szczególnie wrażliwe</i>	<p>Poprawa warunków życia.</p>	<p>Zmiany w dotychczasowym stylu życia.</p>	<p>Kontynuowanie konsultacji.</p> <p>Wsparcie finansowe z programów Fundacji ORLEN.</p>
<i>Organizacje pozarządowe i inne, np. miłośnicy historii regionu, organizacje turystyczne i ekologiczne</i>	<p>Spełnienie wymagań prawnych.</p> <p>Przejrzystość procesu podejmowania decyzji i komunikacji.</p> <p>Wspieranie lokalnych inicjatyw.</p>	<p>Pogorszenie stanu środowiska oraz warunków życia mieszkańców regionu.</p>	<p>Jawność i przejrzystość procedur administracyjnych.</p> <p>Prowadzenie kampanii informacyjnych i dialogu.</p> <p>Konsultacje społeczne.</p>



Grupa interesariuszy	Kluczowe oczekiwania	Kluczowe obawy	Sposoby komunikacji
	Rekompensata szkód.	Utrudnianie uczestnictwa w procedurze oceny oddziaływania na środowisko. Przekazywanie nieprawdziwych informacji o wpływie na środowisko i zdrowie ludzi.	Utrzymywanie postawy otwartej wobec tych, którzy mają obawy dotyczące faz budowy i eksploatacji inwestycji.
<b>Interesariusze wewnętrzni</b>			
<i>Akcjonariusze spółki</i>	Zgodna z planem realizacja Projektu.	Utrudnienia na etapie budowy. Niepowodzenie / zamknięcie Projektu.	Kontynuacja konsultacji i dialogu.
<i>Pracownicy Spółki/związki zawodowe działające w ORLEN S.A.</i>	Organizacja nowych miejsc pracy.	Przestrzeganie obowiązujących w ORLEN S.A. standardów/zasad rekrutacji i wynagradzania.	Informowanie o zasadach zatrudnienia i wynagradzania na wczesnym etapie procesu rekrutacyjnego.
<i>Podwykonawcy</i>	Możliwość podpisania kontraktu na wykonanie prac.	Przejrzystość polityki przetargowej i udzielania zamówień.	Informowanie o polityce kontraktowej/przetargowej na wczesnym etapie procesu.



## 5.4 Zasady współpracy z interesariuszami

Tabela 10. Zasady współpracy z interesariuszami

Zasada	Opis
<i>Identyfikacja interesariuszy oraz ich postaw wobec Projektu</i>	Zidentyfikowanie organizacji i instytucji będących w zasięgu oddziaływania inwestycji. Ustalenie wpływu inwestycji na ich życie i działalność oraz możliwych postaw i zachowań, które mogą pojawić się na każdym etapie realizacji inwestycji.
<i>Transparentny i rzetelny sposób przekazywania pełnych informacji o Projekcie</i>	Zapewnienie dostępu do informacji o projekcie wszystkim interesariuszom. Informacje będą jasne, proste w odbiorze i wyczerpujące, będą przedstawiały zarówno korzyści, jak i ryzyka związane z Projektem, a także możliwości składania skarg i interwencji w zdarzeniach spornych. Sposób i narzędzia przekazywania informacji będą dobrane tak, by umożliwiły dotarcie do wszystkich grup interesariuszy. Celem tego procesu będzie edukowanie interesariuszy o projekcie, ograniczenie niepokoju w lokalnej społeczności, zminimalizowanie możliwości wystąpienia konfliktów społecznych oraz uzyskanie społecznej akceptacji dla Projektu.
<i>Budowanie partnerskich relacji i zarządzanie oczekiwaniami</i>	Polityka budowania relacji będzie oparta na zasadach wzajemnego zaufania, szacunku i partnerstwa, a także otwartości. Oczekiwania interesariuszy związane z Projektem będą analizowane i racjonalizowane, a efekty tych procesów oraz możliwości zaspokojenia oczekiwań będą komunikowane i wyjaśniane interesariuszom. Tak prowadzona współpraca, w połączeniu z procesem informowania i edukacji, będzie miała na celu łagodzenie ewentualnego niezadowolenia, które mogłoby generować konflikty.
<i>Przestrzeganie krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących konsultacji społecznych</i>	Zapewnienie zgodności podejmowanych działań z przepisami krajowymi oraz międzynarodowymi pozwoli uniknąć ewentualnych protestów i opóźnień w prowadzeniu inwestycji. Będzie także elementem budowy zaufania między inwestorem a interesariuszami.
<i>Dokumentacja przebiegu kontaktów i współpracy</i>	Dokumentowanie wszystkich zdarzeń występujących w przebiegu współpracy z interesariuszami pozwoli uniknąć nieporozumień, a także będzie przydatne podczas przyszłych audytów.

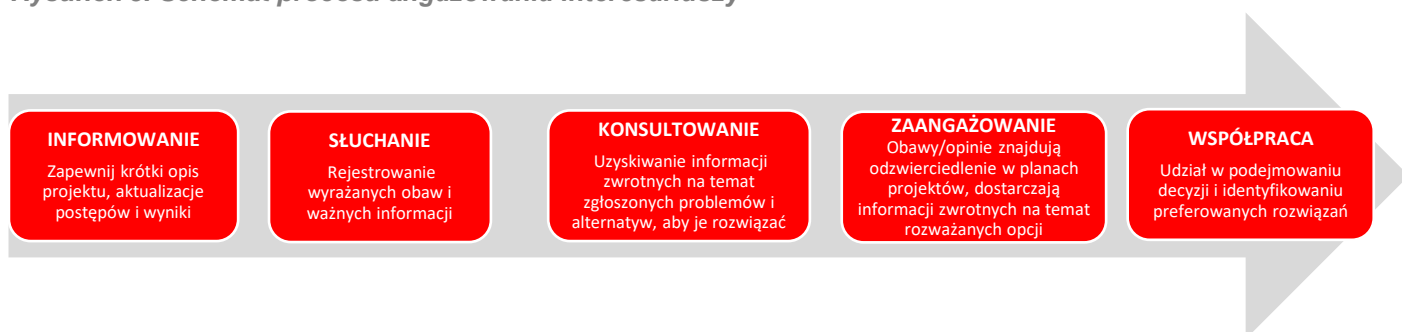
## 6 Harmonogram działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy

Głównym celem harmonogramu działań związanych z zaangażowaniem jest aktywne zarządzanie przepływem dokładnych i spójnych informacji do i od interesariuszy oraz usprawnienie wydajnego i przejrzystego procesu angażowania interesariuszy. Dla interesariuszy zostaną określone:

- cel zaangażowania (np. informowanie, słuchanie, konsultowanie, angażowanie, współpraca);
- technika zaangażowania (np. spotkanie face to face, grupa fokusowa, warsztaty);
- częstotliwość zaangażowania (np. raz, co tydzień, co miesiąc, co kwartał, co rok);
- harmonogram z datami i lokalizacjami, w których odbędą się działania związane z zaangażowaniem interesariuszy.

Celem zarządzania interesariuszami jest zapewnienie właściwej komunikacji i spełnienie oczekiwań interesariuszy w możliwym zakresie oraz rozwiązywanie pojawiających się problemów. Schemat przedstawiający techniki procesu przedstawiono na rysunku 3.

*Rysunek 5. Schemat procesu angażowania interesariuszy*



Przykładowy szablon, za pomocą którego będą śledzone działania dotyczące angażowania interesariuszy, znajduje się w tabeli nr 9.

**Tabela 11.** Szablon śledzenia zaangażowania interesariuszy

Interesariusze	Cel zaangażowania	Sposób zaangażowania	Częstotliwość zaangażowania	Data i miejsce	Koordynator	Efekt zaangażowania

- Należy podkreślić, że w przyszłości nieprzewidziane zdarzenia, jak np. kolejne fale pandemii, mogą mieć wpływ na planowanie zaangażowania interesariuszy.

## 7 Narzędzia i plan współpracy z interesariuszami

### 7.1 Narzędzia współpracy z interesariuszami

ORLEN S.A. zamierza przekazywać zainteresowanym stronom wszystkie istotne informacje na temat Projektu. Spółka posiada wdrożony system komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w zakresie zagadnień środowiskowych i społecznych, którego realizację zapewniają: komórki

ds. komunikacji (Dział Komunikacji Zewnętrznej, Dział Wizerunku i Komunikacji Wewnętrznej) oraz Biuro Relacji z Otoczeniem.

Dla celów tego Projektu, wybrane środki komunikacji, jakimi dysponuje Spółka, będą następujące:

- strona korporacyjna ORLEN S.A. – utworzona na niej podstrona poświęcona inwestycji Olefiny III; na stronie tej zostanie udostępniona pełna dokumentacja HSE projektu (ROŚ – Raport Ochrony Środowiska, SIA - Social Impact Assessment, HIRA - Human Right Impact Assessment Non-Technical Summary, SEP – Stakeholder Engagement Plan oraz inna dokumentacja wymagająca komunikacji);
- Punkt Informacyjny Projektu (ORLEN S.A., Zespół ds. Project Finance, ul. Chemików 7, 09-411 Płock) – gdzie będzie dostępna fizycznie do wglądu dokumentacja HSE projektu (ROŚ – Raport Oddziaływania na Środowisko, SIA – Social Impact Assessment, HRIA – Human Right Impact Assessment, Non-Technical Summary, SEP – Stakeholder Engagement Plan, oraz inna dokumentacja wymagająca komunikacji) dla wykluczonych cyfrowo i wszystkich chętnych;
- Bezpłatny System Informacji dla Mieszkańców Regionu Płockiego „ORLEN Info” (platforma internetowa, za pomocą której do zarejestrowanych użytkowników Spółka wysyła komunikaty sms oraz e-mail o sprawach ważnych dla społeczności lokalnej);
- media społecznościowe ORLEN S.A.;
- spotkania ze społecznością lokalną;
- artykuły w prasie lokalnej;
- ulotki i broszury (okazjonalnie).

ORLEN S.A. korzystać będzie także, zgodnie z polskimi wymogami prawnymi, z administracyjnych kanałów rozpowszechniania informacji, będących w gestii Urzędu Gminy Stara Biała. Są to:

- Biuletyn Informacji Publicznej;
- tablice informacyjne na terenie gminy.

Zastosowanie wyżej wymienionych kanałów komunikacji w procesie zaangażowania interesariuszy zostało pokazane w kolejnym podrozdziale.

## **Komunikacja w mediach lokalnych**

SEP zakłada prowadzenie komunikacji w mediach lokalnych. Za zaplanowanie i realizację komunikacji w mediach lokalnych będzie odpowiadać Biuro Prasowe. W ramach komunikacji będą realizowane m.in. następujące działania:

- Cykliczne publikacje w największej lokalnej gazecie „Tygodniku Płockim” oraz w jego wersji internetowej <http://www.tp.com.pl> o budowie Olefiny III – wszystkie publikacje będą w specjalnej, wydzielonej sekcji.
- Cykliczne publikacje na najbardziej popularnym portalu <http://www.petronews.pl> oraz w jego papierowej wersji – bezpłatnym dwutygodniku PetroNews - o budowie Olefiny III – wszystkie publikacje będą w specjalnej sekcji portalu i dwutygodnika.
- Zasada 1: każdy news czy inna publikacja o Olefinach III trafia na „jedynekę” redakcji oraz do sekcji przeznaczonej dla tego Projektu.

- Zasada 2: każdy materiał o Olefinach III trafia jednocześnie do trzech kanałów informacyjnych Spółki oraz do mediów.
- Poza cyklami w dwóch płockich, największych redakcjach, newsy i materiały będą też publikowane przez inne płockie media.

## **Komunikacja wewnętrzna**

Plan SEP zakłada prowadzenie komunikacji w mediach wewnętrznych. Za zaplanowanie i realizację komunikacji wewnętrznej będzie odpowiadać Zespół Komunikacji Wewnętrznej. Informacje dla wewnętrznych interesariuszy będą podawane za pomocą dostępnych w ORLEN S.A. kanałów komunikacji:

- Intranet (elektroniczna platforma komunikacji i baza wiedzy pracowników w Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.);
- magazyn wewnętrzny „GO!” (miesięczne wydawnictwo firmowe, publikujące informacje związane z działalnością Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.);
- program informacyjny Studio GO! (cotygodniowe studio telewizyjne, informujące o bieżącej działalności i najważniejszych wydarzeniach Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.);
- system ekranowy (sieć monitorów zlokalizowanych w Zakładzie Produkcyjnym w Płocku, na których publikowane są treści korporacyjne).

### **7.2 Plan zaangażowania interesariuszy - SEP**

Plan zaangażowania interesariuszy - SEP, z uwzględnieniem opisanych wyżej:

- zasad identyfikowania interesariuszy na wszystkich etapach Projektu (opisane w rozdziale 5);
- zasad analizowania potrzeb, obaw i ryzyk dla interesariuszy na poszczególnych etapach Projektu (opisane w rozdziale 5.3);
- zasad współpracy z poszczególnymi grupami interesariuszy (opisane w rozdziale 5.4) i szerzej omówione w poniższym rozdziale;
- narzędzi komunikacji (opisane w rozdziale 7.1.);

przedstawiony został w Tabeli 10.



Tabela 12. Plan zaangażowania interesariuszy SEP

Plan zaangażowania interesariuszy					
<i>Interesariusze</i>	<i>Metoda zaangażowania</i>	<i>Narzędzia komunikacji</i>	<i>Częstotliwość działań</i>	<i>Podmiot odpowiedzialny (opisane w rozdziale 9)</i>	<i>Ramy czasowe</i>
<b>Interesariusze zewnętrzni</b>					
<i>Władze różnych szczebli</i>	Informowanie o statusie Projektu, zbieranie uwag	Listy formalne, wymiana dokumentacji i korespondencji, w razie potrzeb spotkania	W zależności od postępów w realizacji Projektu	Obszary merytoryczne w zakresie swoich kompetencji	Etap budowy i eksploatacji Zgodnie z wymogami prawnymi
<i>Organy ochrony środowiska</i>	Informowanie o statusie Projektu, zbieranie uwag, określanie warunków realizacji inwestycji	Wymiana dokumentacji i korespondencji, składanie sprawozdań, spotkania konsultacyjne	W zależności od postępów w realizacji Projektu	Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin wraz z Biurem Nadzoru Inwestorskiego i Wsparcia Realizacji Inwestycji Majątkowych Zespół ds. Project Finance	Etap budowy i eksploatacji Zgodnie z wymogami prawnymi
<i>Policja, straż pożarna</i>	Informowanie o Projekcie	Spotkania konsultacyjne, wymiana	W zależności od postępów w realizacji Projektu	Obszary merytoryczne w	Etap budowy i eksploatacji



Plan zaangażowania interesariuszy

<i>Interesariusze</i>	<i>Metoda zaangażowania</i>	<i>Narzędzia komunikacji</i>	<i>Częstotliwość działań</i>	<i>Podmiot odpowiedzialny (opisane w rozdziale 9)</i>	<i>Ramy czasowe</i>
		dokumentacji i korespondencji		zakresie swoich kompetencji	Zgodnie z wymogami prawnymi
<i>Spółeczność i lokalni przedsiębiorcy</i>	Informowanie o Projekcie	Strona internetowa ORLEN S.A., bezpośrednie kontakty z mieszkańcami, spotkania informacyjne i konsultacyjne, ulotki i broszury (okazjonalnie), informacje w mediach lokalnych	W zależności od postępów w realizacji Projektu, w odpowiedzi na bieżące potrzeby	Biuro Relacji z Otoczeniem, Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin Zespół ds. Project Finance	Systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu
<i>Lokalne i ogólnopolskie organizacje pozarządowe</i>	Informowanie o Projekcie	Strona internetowa ORLEN S.A., odpowiedzi na bezpośrednie pytania, spotkania	W odpowiedzi na bieżące potrzeby	Biuro Relacji z Otoczeniem, Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin, Biuro Ochrony Środowiska Zespół ds. Project Finance	Etap budowy i eksploatacji Spotkania doraźne / komunikacja, w razie potrzeby



**Plan zaangażowania interesariuszy**

<i>Interesariusze</i>	<i>Metoda zaangażowania</i>	<i>Narzędzia komunikacji</i>	<i>Częstotliwość działań</i>	<i>Podmiot odpowiedzialny (opisane w rozdziale 9)</i>	<i>Ramy czasowe</i>
<i>Media</i>	Informowanie o Projekcie	Artykuły przekazywane przez Spółkę	W zależności od postępów w realizacji Projektu	Biuro Komunikacji Korporacyjnej, Biuro Relacji z Otoczeniem	Systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu
<b>Interesariusze wewnętrzni</b>					
<i>Akcjonariusze Spółki</i>	Podejmowanie strategicznych decyzji dotyczących Projektu, bieżąca sprawozdawczość z postępów w realizacji Projektu	Zgodnie z procedurami obowiązującymi w Spółce	Zgodnie z procedurami obowiązującymi w Spółce	Zarząd ORLEN S.A.	Systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu
<i>Pracownicy/związki zawodowe działające w ORLEN S.A.</i>	Informowanie o Projekcie, o postępach prac i planach w odniesieniu do kwestii pracowniczych, BHP i ochrony środowiska	Materiały publikowane w mediach wewnętrznych Spółki, bezpośrednie spotkania ze związkami zawodowymi	Raz na kwartał lub w zależności od potrzeb	Biuro Komunikacji Korporacyjnej, Biuro Zarządzania Relacjami Społecznymi	Systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu
<i>Wykonawcy i ich pracownicy, eksperci, konsultanci</i>	Bieżące informowanie o Projekcie	Strona internetowa ORLEN S.A.	Na bieżąco	Biuro Komunikacji Korporacyjnej, Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin	W trakcie budowy, zgodnie z zapisami w





Plan zaangażowania interesariuszy

<i>Interesariusze</i>	<i>Metoda zaangażowania</i>	<i>Narzędzia komunikacji</i>	<i>Częstotliwość działań</i>	<i>Podmiot odpowiedzialny (opisane w rozdziale 9)</i>	<i>Ramy czasowe</i>
				Zespół ds. Project Finance	kontraktach i zwyczajami panującymi na budowie

Wszyscy zainteresowani Interesariusze

<i>Wszyscy zainteresowani Interesariusze</i>	Konsultacje społeczne dokumentacji i raportów (SIA, ROŚ, HRIA, NTS, CIA, BIA, coroczne raporty E&S)	Strona internetowa ORLEN S.A., Punkt Informacyjny Projektu, Strony internetowe organów wydających decyzje administracyjne	W zależności od postępów w realizacji Projektu	Biuro Komunikacji Korporacyjnej, Biuro Relacji z Otoczeniem, Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin, Biuro Ochrony Środowiska, Zespół ds. Project Finance	Systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu
<i>Wszyscy zainteresowani Interesariusze</i>	Raport półroczny (szczegóły w punkcie 9.3)	Strona internetowa ORLEN S.A.	Raport półroczny	Biuro Relacji Inwestorskich	W trakcie budowy
<i>Wszyscy zainteresowani Interesariusze</i>	Raport roczny (szczegóły w punkcie 9.3)	Strona internetowa ORLEN S.A.	Raport roczny	Biuro Rozwoju	W trakcie budowy



<p><i>Interesariusze, na których będą wpływały campy dla robotników</i></p>	<p>Konsultacje społeczne związane z lokalizacją campów dla pracowników</p>	<p>Strona internetowa ORLEN S.A., Punkt Informacyjny Projektu, odpowiedzi na bezpośrednie pytania, spotkania</p>	<p>W zależności od postępów w realizacji Projektu i potrzeb</p>	<p>Podwykonawcy, Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin (nadzór procesu)</p>	<p>W trakcie budowy, zgodnie z zapisami w kontraktach i zwyczajami panującymi na budowie</p>
<p><i>Wszyscy zainteresowani Interesariusze</i></p>	<p>Konsultacje społeczne Pozwolenia Zintegrowanego</p>	<p>Strony Internetowe organów wydających decyzje administracyjne, siedziby tych instytucji</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>Biuro Ochrony Środowiska</p>	<p>Przed rozruchem instalacji, systematycznie w trakcie eksploatacji instalacji</p>
<p><i>Wszyscy zainteresowani Interesariusze</i></p>	<p>Konsultacje społeczne związane z wydaniem decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach modernizacji Centralnej Oczyszczalni Ścieków</p>	<p>Strony Internetowe organów wydających decyzje administracyjne, siedziby tych instytucji</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>Biuro Ochrony Środowiska</p>	<p>Przed wydaniem decyzji środowiskowej, systematycznie w trakcie całego cyklu życia Projektu</p>

## **8 Mechanizm składania skarg**

### **8.1 Składanie skarg za pomocą formularza internetowego i sposób ich rozpatrywania**

Celem utworzenia formularza internetowego <https://www.orken.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/Kontakt> do zgłaszania skarg jest przede wszystkim zapewnienie pracownikom, społeczności lokalnej i wszystkim tym, których dotyczy Projekt budowy Kompleksu Olefin III - możliwości zgłaszania wszelkich zdarzeń związanych z realizacją inwestycji. Skuteczne rozpatrywanie zgłoszeń pozwoli wprowadzać odpowiednie środki łagodzące lub zmiany w planie realizacji Projektu.

Mechanizm składania skarg jest elementem otwartych relacji pomiędzy Spółką a społecznościami lokalnymi, a także sposobem na poszukiwanie satysfakcjonujących obie strony rozwiązań zgłaszanych problemów. Niezależnie od mechanizmu składania skarg wprowadzonego przez Spółkę, każdy interesariusz może wnieść skargę do odpowiednich organów w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Wykonawcy, podwykonawcy i poddostawcy zaangażowani w proces budowy zostaną poinformowani przez ORLEN S.A. o ich roli w mechanizmie zgłaszania skarg/uwag oraz o konieczności jego wdrożenia dla swoich pracowników.

Formularz internetowy jest dostępny w języku polskim i angielskim. Zgłaszający, który nie chce z różnych powodów korzystać z elektronicznych środków komunikacji, może za pośrednictwem formularza wygenerować dokument w formie papierowej, który prześle do Spółki tradycyjną pocztą. Formularz internetowy daje również możliwość anonimowego zgłaszania skarg. ORLEN S.A. informuje skarżącego, że skarga będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych.

Wzór formularza do składania skarg znajduje się poniżej.



## Formularz kontaktowy

### Dane zgłaszającego

Zgłoszenia anonimowo

Imię i nazwisko \*

### W jaki sposób chcesz uzyskać odpowiedź dot. zgłoszenia?

poprzez e-mail  telefonicznie  pocztą tradycyjną

**Jakiej tematyki dotyczy Twoje zgłoszenie? Co, gdzie, kiedy się wydarzyło? Kto uczestniczył w zdarzeniu? Jakie są skutki zdarzenia?**

Kategoria \*

Treść zgłoszenia \*

max. 2000 znaków

### Częstotliwość

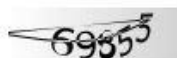
pojedyncze zdarzenie/skarga  wielokrotne zdarzenie  problem utrzymuje się

### Jak Twoim zdaniem możemy rozwiązać problem?

Opis

max. 2000 znaków

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 2006/55/WE (ogólnie znane jako Rozporządzenie o ochronie danych, "RODO") oraz krajowe przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych. Administratorem Państwa danych osobowych jest Północno-Karpacki Nieruchomości ORLEN S.A. z siedzibą w Polsce, ul. Chwałcowa 7 (siedziba PKN ORLEN S.A.) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi przetwarzanej korespondencji oraz do celów marketingowych i celach w zakresie zarządzania zasobami. Podlegającą prawom przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. Państwa danych osobowych jest również w szczególności informacja o Państwa danych osobowych, w szczególności podmiotach świadczących usługi dotyczące korespondencji i pomocy. Szczegółowe zasady przetwarzania Państwa danych osobowych znajdują się na stronie [Dane osobowe i ORLEN](#).



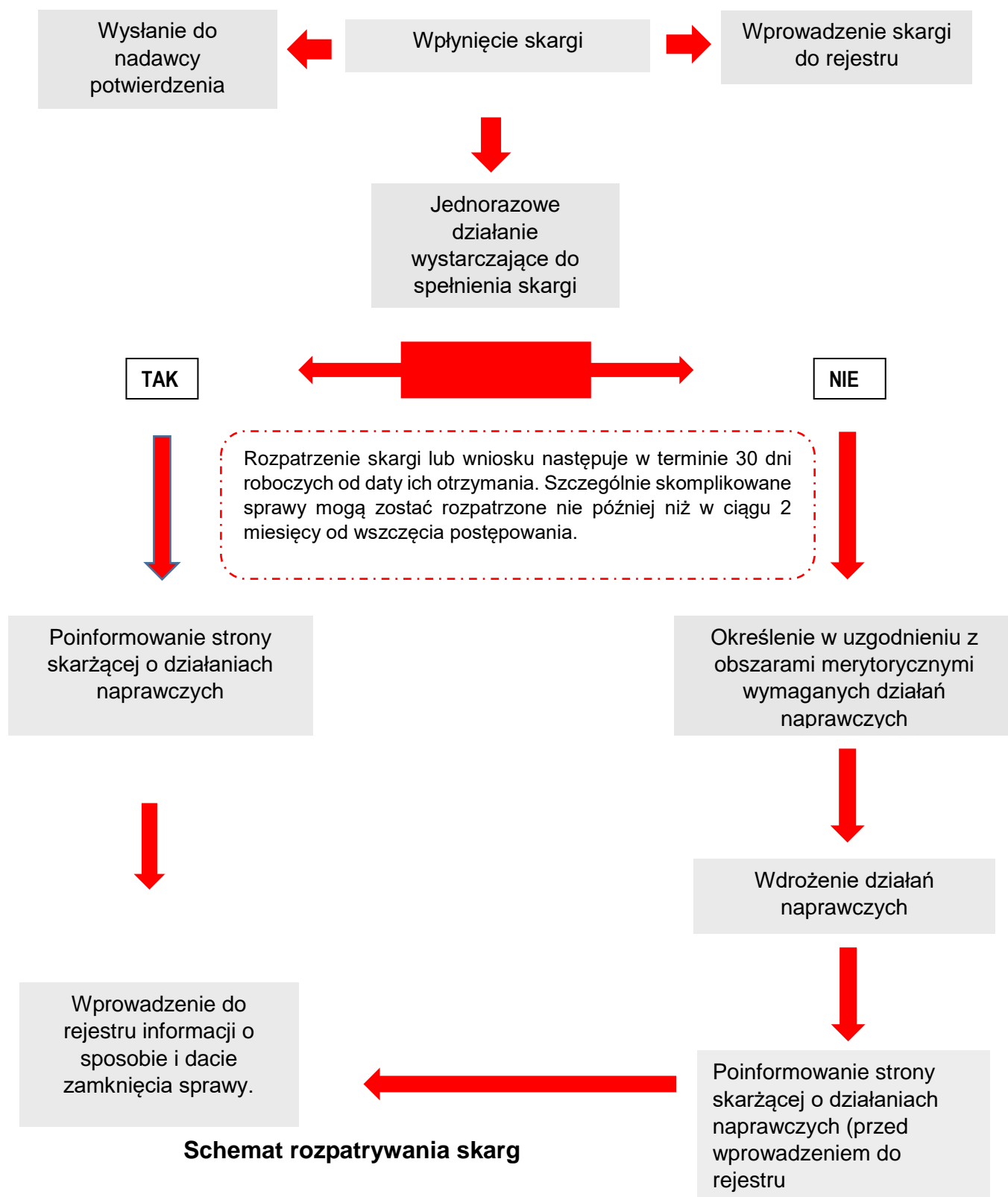
**Odśwież**

Weryfikacja formularza:

Proszę przepisać kod

**Wyślij**

Każde zgłoszenie skargi za pośrednictwem formularza będzie rozpatrzone zgodnie z przyjętym schematem, który przedstawiony został poniżej:



## **8.2 Procedura zgłaszania uciążliwości środowiskowych**

W Spółce funkcjonuje także dokument wewnętrzny o charakterze korporacyjnym pn. „Procedura PR/059 komunikowania się i przepływu informacji podczas pojawienia się odchyłeń parametrów pracy instalacji produkcyjnych i logistycznych, w tym zdarzeń awaryjnych”, wydany 1 kwietnia 2019 r.

W procedurze opisany jest zarówno sposób zgłaszania zdarzeń planowanych, które powodują odchylenia parametrów pracy instalacji (np. remonty), jak i zdarzeń losowych (np. awarie) oraz zgłaszania interwencji (np. skargi ze strony mieszkańców).

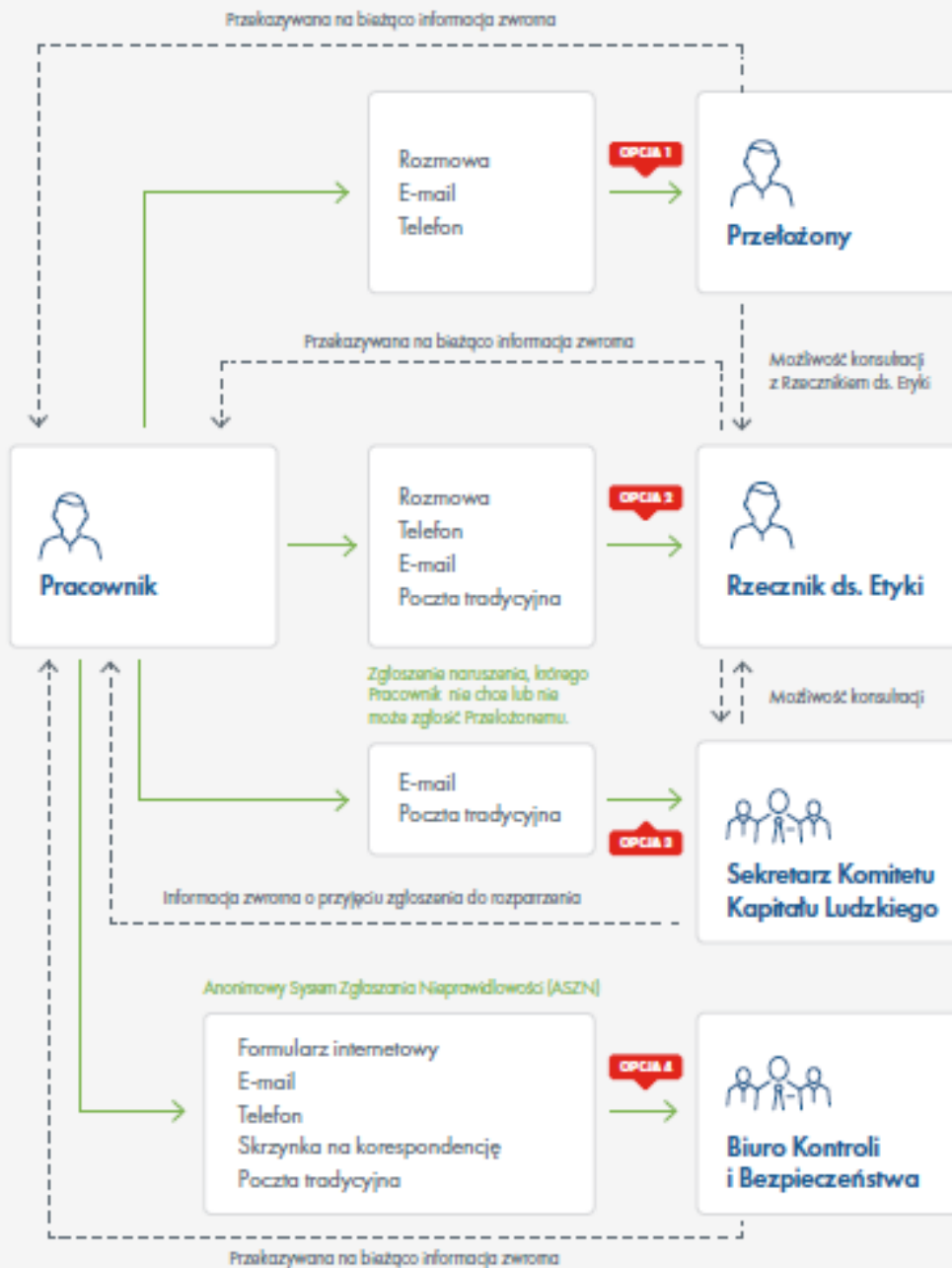
Te ostatnie są rozpatrywane 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu interwencyjnego o numerze: +24 365 44 99, który jest dostępny na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl). Każda sprawa jest natychmiast rozpatrywana przez centrum dyspozytorskie i rejestrowana w bazie danych. Następnie odpowiednie służby wykonują pomiary stężeń substancji przy użyciu przenośnych analizatorów w rejonie zgłoszonym interwencją. Mogą to zrobić w obecności osoby zgłaszającej problem. Wyniki pomiarów są raportowane m.in. do centrum dyspozytorskiego, Biura Ochrony Środowiska oraz Biura Relacji z Otoczeniem. Na podstawie raportu oraz oceny sytuacji ruchowej w zakładzie sporządzana jest szczegółowa ocena zgłoszenia, którą otrzymują zainteresowane obszary w ORLEN S.A..

## **8.3 Mechanizm składania skarg dla interesariuszy wewnętrznych**

### **8.3.1 Zgłaszanie i rozpatrywanie pytań, wątpliwości, naruszeń wartości i zasad postępowania Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.**

ORLEN S.A. wdrożył też inne, skuteczne mechanizmy zgłaszania i rozpatrywania skarg oraz naruszeń, które są wdrożone wewnątrz organizacji. W Spółce obowiązują normy, wartości i zasady postępowania określone w Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN S.A.. Zgodnie z tym dokumentem schemat zgłaszania skarg znajduje się na witrynie korporacyjnej Spółki pod adresem [https://www.orlen.pl/content/dam/internet/orlen/pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/dokumenty/Schemat\\_zgłaszania.pdf](https://www.orlen.pl/content/dam/internet/orlen/pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/dokumenty/Schemat_zgłaszania.pdf) i wygląda w następujący sposób:

## Model zgłaszania i rozpatrywania w PKN ORLEN S.A. pytań, wątpliwości, naruszeń wartości i zasad postępowania Grupy ORLEN





## Zgłoś pytanie, wątpliwość, naruszenie wartości i zasad postępowania Grupy ORLEN

### OPCJA 1

Jeżeli chcesz zgłosić pytanie, wątpliwość, naruszenie wartości i zasad postępowania obowiązujących w Grupie ORLEN, w pierwszej kolejności zgłoś je do swojego bezpośredniego przełożonego.

### OPCJA 2

Jeżeli istnieją ważne powody, dla których nie możesz zgłosić się do swojego przełożonego, skontaktuj się z Rzecznikiem ds. Etyki.



**E-MAIL:**

rzecznik\_etyki@orlen.pl



**TELEFON:**

24 256 90 99



**POCZTA TRADYCYJNA:**

PKN ORLEN S.A.

Rzecznik ds. Etyki

ul. Chemików 7

09-411 Płock

### OPCJA 3

Jeżeli istnieją ważne powody, dla których nie możesz zgłosić się do przełożonego lub Rzecznika ds. Etyki, skontaktuj się z Sekretarzem Komitetu Kapitału Ludzkiego.



**E-MAIL:**

KKL@orlen.pl



**POCZTA TRADYCYJNA:**

PKN ORLEN S.A.

Sekretarz Komitetu Kapitału Ludzkiego

ul. Chemików 7

09-411 Płock

### OPCJA 4

Możliwe jest dokonanie zgłoszenia do Biura Kontroli i Bezpieczeństwa poprzez Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości.

Rzecznik ds. Etyki gwarantuje wszystkim interesariuszom Spółki, w szczególności pracownikom, możliwość anonimowego i swobodnego zgłaszania naruszeń zapisów Kodeksu Etyki, w ramach funkcjonujących w Spółce procedur i kanałów komunikacji. Informacje o naruszeniach mają sprecyzowaną, wariantową ścieżkę zgłaszania i rozpatrywania zgłoszeń, której przebieg uzależniony jest od skali problemu, stopnia skomplikowania sprawy oraz zaufania zaangażowanych stron. W Spółce obowiązuje również „Regulamin przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i wszelkim formom molestowania”, w którym są określone zasady postępowania w sytuacji zgłoszenia zachowań mobbingowych oraz prawa i obowiązki przysługujące pracownikom w zaistniałej sytuacji.

#### **8.4 Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)**

W ORLEN S.A., na podstawie Zarządzenia nr 22/2020/DG z dnia 7 kwietnia 2020 r., funkcjonuje Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN). Powyższa regulacja stanowi wypełnienie wymagań powszechnie obowiązującego prawa oraz przyjętych w Grupie Kapitałowej ORLEN S.A. standardów etycznych.

ASZN umożliwia anonimowe i dobrowolne informowanie o nieprawidłowościach i nadużyciach za pośrednictwem anonimowych i poufnych, wydzielonych kanałów komunikacyjnych:

- a) korespondencja tradycyjna – przesyłanie przesyłek listowych,
- b) korespondencja elektroniczna – przesyłanie wiadomości e-mail lub wypełnienie formularza zgłoszeniowego opublikowanego w intranecie,
- c) rozmowa telefoniczna – rozmowa z pracownikiem Biura Kontroli i Bezpieczeństwa w ORLEN S.A.,
- d) rozmowa telefoniczna z osobą kierującą Działem Bezpieczeństwa Gospodarczego Biura Kontroli i Bezpieczeństwa w ORLEN S.A.,
- e) skrzynki na korespondencję – skrzynki pocztowe wrzutowe oznaczone „ASZN BKiB”.

Z ASZN mogą skorzystać osoby zgłaszające, pracujące w ORLEN S.A. lub spółkach Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., lub świadczące usługi na rzecz tych spółek, które uzyskały informacje na temat naruszeń w kontekście związanym z pracą, tzn.:

- a) zatrudnione na podstawie umowy o pracę lub świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej lub pełniące funkcje w organach ORLEN S.A., spółek Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., w tym w zarządach ORLEN S.A. i spółek Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., w tym członków nie wykonawczych;
- b) udziałowcy lub akcjonariusze;
- c) wolontariusze;
- d) praktykanci i stażyści, niezależnie od tego, czy otrzymują wynagrodzenie czy nie;
- e) wszelkie osoby współpracujące z osobami wymienionymi powyżej, w zakresie dotyczącym realizowanych przez te osoby działań na rzecz ORLEN S.A. lub spółek Grupy Kapitałowej PKN ORLEN;
- f) podwykonawcy i kontrahenci.

ORLEN S.A. i spółki Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., które przyjęły standard organizacyjny dotyczący zasad anonimowego zgłaszania nieprawidłowości, zobowiązani są przyjmować zgłoszenia dotyczące następujących nieprawidłowości, działań niezgodnych z prawem lub nadużywania prawa:

- a) naruszenie przepisów lub niedopełnienie obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
- b) naruszenia przepisów dotyczących ochrony konkurencji i konsumentów, jak również dotyczących zakazu nadużywania przewagi kontraktowej,
- c) naruszenia przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”),
- d) naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia przepisów prawa lub obowiązków informacyjnych przez ORLEN S.A.,
- e) naruszenie przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy lub ochrony środowiska,
- f) naruszenie standardów etycznych obowiązujących w ORLEN S.A. lub spółce GK ORLEN,
- g) naruszenie Polityki antykorupcyjnej GK ORLEN,
- h) oszustwa pracownicze,
- i) mobbing,
- j) molestowanie,
- k) molestowanie seksualne,
- l) stalking,
- m) dyskryminacja,
- n) inne zgłoszenia niż określone powyżej, dotyczące działania lub zaniechania stosowania prawa powszechnie obowiązującego i wewnętrznych regulacji ORLEN S.A. lub spółek Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., w tym nieetycznego zachowania w miejscu pracy oraz w związku z wykonywaną funkcją na rzecz ORLEN S.A. lub spółek Grupy Kapitałowej ORLEN S.A., a także zgłoszenia dotyczące działania lub zaniechania, które mogą narazić ORLEN S.A. lub spółkę Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. na powstanie szkody lub naruszenie ich dóbr osobistych.

Biuro Kontroli i Bezpieczeństwa ORLEN S.A. kwalifikuje zgłoszenia odpowiednio do ich treści i kieruje do działań następczych w postaci kontroli wewnętrznej lub audytu. W przypadkach tego niewymagających - do właściwych komórek organizacyjnych, których dotyczy zgłoszenie. ASZN nie jest jednak systemem zgłaszania skarg i wniosków, ponieważ dotyczy wyodrębnionych przedmiotowo i podmiotowo naruszeń prawa oraz wyodrębnionych kanałów zgłaszania.

## 8.5 Podsumowanie wszystkich sposobów zgłaszania skarg

Tabela 13 Podział systemu składania skarg z rozróżnieniem na interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych

Grupa interesariuszy	Rodzaj skargi	Kanał zgłaszania
<i>Wszystkie grupy (Grupa I, Grupa II, Grupa III)*</i>	Wszystkie skargi i uwagi związane z Projektem	Formularz internetowy do składania skarg: <a href="https://www.orklen.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/Kontakt">https://www.orklen.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/Kontakt</a> <a href="#">Skrzynka podawcza w punkcie informacyjnym:</a> Adres pocztowy: Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock
<i>Wszystkie grupy (Grupa I, Grupa II, Grupa III)*</i>	Skargi związane z ponadnormatywnymi emisjami do środowiska np: uciążliwość zapachowa, hałas, zapylenie, awaria, uwolnienie niebezpiecznych substancji do środowiska, itp. Zgłoszenia zdarzeń planowanych, które powodują odchylenia parametrów pracy instalacji (np. remonty), jak i zdarzeń losowych (np. awarie).	Procedura zgłaszania uciążliwości środowiskowych Tel. interwencyjny: +24 365 44 99
<i>Grupa III</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• naruszenie przepisów lub niedopełnienie obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,</li> <li>• naruszenia przepisów dotyczących ochrony konkurencji i konsumentów, jak również dotyczących zakazu nadużywania przewagi kontraktowej,</li> <li>• naruszenia przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”),</li> </ul>	Opcja 1 – zgłoszenie do bezpośredniego przełożonego; Opcja 2 - zgłoszenie do Rzecznika ds. Etyki; Opcja 3 – zgłoszenie do Sekretarza Komitetu Kapitału Ludzkiego; Opcja 4 - Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN): a) korespondencja tradycyjna – przesyłanie przesyłek listowych, b) korespondencja elektroniczna – przesyłanie wiadomości e-mail lub wypełnienie

Grupa interesariuszy	Rodzaj skargi	Kanał zgłaszania
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia przepisów prawa lub obowiązków informacyjnych przez ORLEN S.A.,</li> <li>• naruszenie przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy lub ochrony środowiska,</li> <li>• naruszenie standardów etycznych obowiązujących w ORLEN S.A. lub spółce GK ORLEN,</li> <li>• naruszenie Polityki antykorupcyjnej GK ORLEN,</li> <li>• oszustwa pracownicze,</li> <li>• mobbing,</li> <li>• molestowanie,</li> <li>• molestowanie seksualne,</li> <li>• stalking,</li> <li>• dyskryminacja,</li> <li>• inne zgłoszenia niż określone powyżej, dotyczące działania lub zaniechania stosowania</li> </ul>	<p>formularza zgłoszeniowego opublikowanego w intranecie,</p> <p>c) rozmowa telefoniczna – rozmowa z pracownikiem Biura Kontroli i Bezpieczeństwa w ORLEN S.A.,</p> <p>d) rozmowa telefoniczna z osobą kierującą Działem Bezpieczeństwa Gospodarczego Biura Kontroli i Bezpieczeństwa w ORLEN S.A.,</p> <p>e) skrzynki na korespondencję – skrzynki pocztowe wrzutowe oznaczone „ASZN BKiB”.</p>

**Objaśnienia:**

Grupa I - Interesariusze, którzy bezpośrednio lub pośrednio będą odczuwali skutki realizacji Projektu (społeczności lokalne w bezpośredniej strefie wpływu Projektu);

Grupa II - Interesariusze, którzy mogą wpływać na Projekt i decydować o jego przebiegu – administracja rządowa, samorządowa, organizacje społeczne;

Grupa III - Interesariusze, którzy uczestniczą w realizacji Projektu – pracownicy, najemcy, wykonawcy, podwykonawcy.

## 8.6 Mechanizm rozpatrywania skarg

Sposób rozpatrywania skarg został przedstawiony w instrukcji, stanowiącej załącznik nr 1 do SEP. Określono w niej m.in., że rozpatrzenie skargi lub wniosku następuje w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu. Sprawy szczególnie skomplikowane mogą zostać rozpatrzone nie później niż w ciągu 2 miesięcy od wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

O wyniku rozpatrzenia skargi lub wniosku powiadamia się Zgłaszającego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni od daty jej rozpatrzenia. Udzielenie odpowiedzi następuje w tym samym trybie, w którym została złożona skarga lub wniosek lub zgodnie z opcją otrzymania odpowiedzi zaznaczoną na formularzu.

Rozpatrujący zobowiązany jest do wprowadzenia każdej skargi lub wniosku do specjalnie utworzonego rejestru; podobnie, do tego samego rejestru, musi być wprowadzona informacja o sposobie i dacie zamknięcia sprawy (Patrz rozdział 9).

## 9 Monitorowanie i raportowanie do interesariuszy

### 9.1 Informacje ogólne

Dla oceny efektywności zapisów SEP dotyczących współpracy ze społecznością lokalną, ORLEN S.A. zarządza danymi i monitoruje je w sposób, opisany poniżej. Ponadto, w celu budowy relacji opartych na zaufaniu i dialogu, Spółka zobowiązuje się do raportowania do interesariuszy z zewnątrz.

### 9.2 Zarządzanie danymi i monitorowanie

SEP będzie realizowany kompleksowo przez odpowiednie merytoryczne obszary ORLEN S.A.. Współpraca z interesariuszami będzie dokumentowana i archiwizowana, dzięki czemu powstanie źródło informacji o zobowiązaniach podjętych wobec interesariuszy. Wszelkie dokumenty związane z tymi procesami będą gromadzone w Zespole Project Finance.

Podczas całego okresu prowadzenia inwestycji oraz jej późniejszej eksploatacji ORLEN S.A. będzie prowadzić następującą dokumentację:

- baza interesariuszy (aktualizowana na bieżąco baza, zawierająca dane kontaktowe);
- aktualizowany na bieżąco plan konsultacji społecznych związanych z projektem;
- ewidencja dialogu z interesariuszami (będą w niej szczegóły informacji prezentowanych lokalnej społeczności, pytania od jej przedstawicieli, odpowiedzi udzielone przez Spółkę oraz podjęte działania);
- rejestr zobowiązań wobec poszczególnych interesariuszy;
- protokoły ze spotkań i zebrań z interesariuszami (zapisy protokołów pozwolą aktualizować bazę interesariuszy i działania podejmowane w ramach SEP);
- ewidencja skarg (będzie rejestrem wszystkich otrzymanych skarg zgłoszonych w związku z Projektem Olefin III w ramach mechanizmów opisanych w powyższych rozdziałach oraz podejmowanych w odpowiedzi na nie działań);
- monitoring mediów w zakresie materiałów odnoszących się do inwestycji.

Dokumenty będą tworzone w sposób ciągły i poddawane przeglądowi raz na pół roku.

### **9.3 Działania z zakresu raportowania zewnętrznego i wewnętrznego**

W celu wypełniania oczekiwań interesariuszy Spółka zobowiązuje się regularnie komunikować swoje zobowiązania względem nich, np. podczas spotkań z przedstawicielami społeczności, na stronie internetowej poświęconej inwestycji czy też za pomocą innych narzędzi komunikacji. Jednocześnie w ten sam sposób interesariusze będą regularnie otrzymywać informacje o stanie zaawansowania inwestycji oraz o wdrażaniu SEP (biorąc pod uwagę dostępne informacje oraz w zakresie w jakim pozwalają na to uzasadnione przedsięwzięcia komercyjne i zachowanie poufności, przyjmuje się odpowiednio:

- Raporty półroczne - zawierające krótki opis postępu budowy Projektu, procent postępu, wszelkie opóźnienia w harmonogramie (jeśli wystąpią), zatrudnienie, wszelkie poważne wypadki związane z E&S oraz sposób, w jaki zostały one rozwiązane, liczbę zaangażowanych lokalnych firm, wskaźnik procentowy lokalnego zatrudnienia, podsumowanie działań podjętych na rzecz społeczności lokalnych w związku z Projektem. Raporty będą dostępne na stronie internetowej ORLEN S.A. LINK.
- Raporty roczne, zawierające:
  - ogólny postęp prac budowy Projektu oraz postęp procentowy
  - wszelkie opóźnienia w harmonogramie (o ile wystąpią)
  - wszelkie zmiany w zakresie wpływu projektu na E&S, ryzyko i środki łagodzące oraz zidentyfikowane nowe ryzyko E&S
  - podsumowanie działań podjętych na rzecz społeczności lokalnych w ramach Projektu, działania monitorujące projekt, w których biorą udział przedstawiciele społeczności lokalnych
  - podsumowanie działań proekologicznych obejmujących m.in. wdrożenie krajowych wymagań środowiskowych m.in. związane z decyzją środowiskową

Raporty będą dostępne na stronie internetowej ORLEN S.A. LINK.

Informacje dotyczące inwestycji będą również raportowane wewnętrznie. W zależności od rodzaju raportowanych spraw będą to:

- raporty doraźne - publikowane np. po wpłynięciu skargi o krytycznym znaczeniu lub po wystąpieniu incydentów o istotnym charakterze. Raporty te, które mogą mieć formę wiadomości e-mail, będą tworzone przez Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin i przesyłane do zespołu odpowiedzialnego merytorycznie za podjęcie działań;
- raporty cykliczne z postępu prac – publikowane raz na pół roku, w czerwcu i grudniu każdego roku, opracowywane przez Biuro Relacji z Otoczeniem. Będą w nich zawarte informacje o dotychczasowych działaniach podjętych w ramach dialogu; najważniejszych wniesionych skargach i sposobach ich rozpatrzenia; obszarach ryzyka dla inwestycji; priorytetach na kolejne półrocze. Raporty przekazywane będą do Biura Intensyfikacji Produkcji Olefin.

### **9.4 Dziennik zaangażowania interesariuszy**

W tabeli 11 przedstawiono szablon do rejestrowania informacji o interesariuszach. W tym dzienniku określa się:

- jak będą rejestrowane znaczące interakcje z interesariuszami;



- jak i kiedy wyniki działań angażujących interesariuszy będą raportowane przez zespół projektowy.

Tabela 14. Szablon do rejestrowania informacji o interesariuszach

Data	Interesariusz	Dane kontaktowe (nr tel. lub adres email)	Imię i nazwisko oraz stanowisko przedstawiciela interesariuszy	Przedstawiciel odpowiedzialny za kontakt ze strony Projektu	Miejsce zaangażowania	Cel zaangażowania	Rezultat/wymagane dalsze działania
Od 8 czerwca.2021 do 7 lipca2021	Spółeczność lokalna	<a href="mailto:gmina@starabiala.pl">gmina@starabiala.pl</a>	Spółeczność lokalna	Oskar Goldmann – pełnomocnika ORLEN Spółka Akcyjna	Gmina Stara Biała	Postępowanie administracyjne prowadzone z udziałem społeczeństwa	Nie wymagane
Od 15 listopada2022 do 15 grudnia2022	Spółeczność lokalna	<a href="mailto:gmina@starabiala.pl">gmina@starabiala.pl</a>	Spółeczność lokalna	Oskar Goldmann – pełnomocnika ORLEN Spółka Akcyjna	Gmina Stara Biała	Postępowanie administracyjne prowadzone z udziałem społeczeństwa	Nie wymagane
Od 19.02.2024 do 19.02.2024	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Płock	Spotkanie przedstawicieli ORLEN ze społecznością lokalną	Nie wymagane
Od 21.02.2024 do 21.02.2024	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Trzepowo	Spotkanie przedstawicieli ORLEN ze społecznością lokalną	Nie wymagane
Od 22.02.2024 do 22.02.2024	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Spółeczność lokalna	<a href="#">Kontakt ORLEN</a>	Maszewo Duże	Spotkanie przedstawicieli ORLEN ze społecznością lokalną	Nie wymagane

Administratorem Dziennika zaangażowania interesariuszy jest komórka odpowiedzialna za realizację Projektu Olefin III. Rejestrowanie zaangażowania musi być wydajne i terminowe oraz zostać przeprowadzone w ciągu maksymalnie 3 dni od wystąpienia zaangażowania (ale najlepiej tego samego dnia) i powinno być udostępniane innym członkom Projektu za pośrednictwem wspólnego dysku.

## 9.5 Ocena realizacji SEP

Poniżej przedstawiono, jak i kiedy odbędzie się ewaluacja działań związanych z zaangażowaniem, z perspektywy zarówno interesariuszy, jak i zespołu projektowego.

Bieżąca ocena działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy będzie się odbywać podczas całego cyklu życia Projektu i będzie polegała na:

- aktualizacji listy interesariuszy;
- aktualizacji listy niezbędnych konsultacji społecznych;
- kontroli zapisów i ocenie wszystkich przeprowadzonych konsultacji;
- kontroli zapisów i ocenie skuteczności zarządzania wszystkimi otrzymanymi i rozpatrzonymi skargami (np. skuteczność przekazywania informacji, odpowiedzi na skargi, itp.).

Wynikiem oceny będzie raport, który raz w roku będzie podsumowywał:

- wykonanie planu, wykonanie wymaganych środków łagodzących, konsultacji społecznych w danym okresie rozliczeniowym;
- skuteczność zarządzania skargami (interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych) wpływających w danym okresie sprawozdawczym, podsumowanie wykonania wymaganych środków łagodzących;
- działania angażujące interesariuszy przeprowadzonych w okresie sprawozdawczym;
- wszystkie zmiany konieczne do wprowadzenia w SEP.

Natomiast, po zakończeniu Projektu zostanie przygotowana wewnętrzna ocena, w formie jednorazowego raportu, według następujących kryteriów:

- sprawozdanie z wykonania planu zaangażowania interesariuszy w całym cyklu życia Projektu;
- stopień realizacji zadań wewnętrznych (np. skuteczność przekazywania informacji, odpowiedzi na skargi itp.);
- związek interesariuszy z fazą Projektu (zamknięcie pełnej listy interesariuszy w całym cyklu życia Projektu).

## **9.6 Odpowiedzialność**

Całkowita odpowiedzialność za koordynację Planu Zaangażowania Interesariuszy oraz efektywną współpracę z interesariuszami w oparciu o zasady określone w niniejszym dokumencie spoczywa na Zespole Projektowym powołanym w ramach struktur Właściciela Biznesowego (Biuro Wsparcia SPV w ORLEN S.A.).

Zespołem Wsparcia Rozwoju SPV zarządza Kierownik Zespołu i obecnie składa się z trzech osób. Kierownik posiada wiedzę z zakresu zarządzania projektami, w tym zarządzania zespołami multidyscyplinarnymi. Biuro Wsparcia SPV odpowiada za koordynację zespołów (obowiązki zespołów za poszczególne działania opisane w Tabeli 10 Plan zaangażowania interesariuszy SEP). W procesie tym ściśle współpracuje z zespołem odpowiedzialnym za realizację celów szczegółowych określonych w SEP oraz innymi niezbędnymi urzędami odpowiedzialnymi za koordynację wysiłków Spółki w celu zapewnienia zgodności procesu inwestycyjnego z wymogami prawa, przygotowanie danych środowiskowych Spółki oraz przygotowywanie raportów na potrzeby raportowania niefinansowego. Biuro Wsparcia SPV będzie współpracować m.in. z Biurem Intensyfikacji Produkcji Olefin, Biurem Komunikacji Korporacyjnej, Biurem Relacji z Otoczeniem, Biurem Ochrony Środowiska.

Kontakt do Kierownika Biura Wsparcia SPV: +48 24 256 55 18.

Do szczegółowych obowiązków Zespołu Projektowego należy:

- koordynacja działań obszarów zaangażowanych w realizację SEP zidentyfikowanych w ramach Planu zaangażowania interesariuszy SEP;
- udzielanie informacji o działaniach podejmowanych w ramach projektu wpływających na interesariuszy;
- nadzorowanie bieżącej realizacji planu SEP zgodnie z harmonogramem i planowanie działań we współpracy z interesariuszami;
- zapewnienie prawidłowego wdrożenia SEP przez Spółkę oraz podmioty współpracujące, w tym kontrahentów. Weryfikacja przestrzegania obowiązków zawartych w SEP;
- zarządzanie mechanizmem skarg;
- monitorowanie wyników i ryzyk związanych z zaangażowaniem interesariuszy, koordynowanie strategicznych reakcji na pojawiające się problemy społeczne, identyfikowanie obszarów słabych wyników w celu aktualizacji planu SEP zgodnie z wymaganiami.

W trakcie realizacji SEP-u mogą być tworzone dodatkowe stanowiska w miarę potrzeb do realizacji określonych zadań w ramach SEP-u.

## Załącznik Nr 1

### Instrukcja rozpatrywania skarg

1. Niniejsza Instrukcja określa sposób rozpatrywania skarg i wniosków zgłaszanych w odniesieniu do Projektu za pomocą:
  - a) formularza internetowego zamieszczonego na stronie [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl) w zakładce poświęconej Projektowi Olefin III (dalej: „Formularz”),
  - b) poczty tradycyjnej przysyłanej na adres: *Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin ORLEN S.A., ul. Chemików 7, 09-411 Płock*
2. Rejestr skarg i wniosków jest prowadzony przez Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin ORLEN S.A.
3. Osobą rozpatrującą skargi i wnioski jest przedstawiciel Biura Intensyfikacji Produkcji Olefin (dalej: „Rozpatrujący”). Rozpatrujący może przekazać rozpatrzenie sprawy do osób właściwych pod względem merytorycznym w komórkach organizacyjnych ORLEN S.A. (dalej: „Właściciel Merytoryczny”).
4. Rozpatrzenie skargi lub wniosku następuje w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu. Sprawy szczególnie skomplikowane mogą zostać rozpatrzone nie później niż w ciągu 2 miesięcy od wszczęcia postępowania wyjaśniającego.
5. Rozpatrujący deleguje rozpatrzenie skargi lub wniosku do Właściciela Merytorycznego w terminie do maksymalnie dwóch dni roboczych od daty ich wpłynięcia.
6. Właściciel Merytoryczny zobowiązany jest w terminie do 26 dni roboczych do rozpatrzenia skargi lub wniosku i przygotowania odpowiedzi, którą kieruje kolejno do Rozpatrującego.
7. Właścicielami Merytorycznymi, zgodnie z kategoriami skarg i wniosków w Formularzu, są odpowiednie komórki organizacyjne zidentyfikowane przez Rozpatrującego na bazie treści skargi lub wniosku.
8. O wyniku rozpatrzenia skargi lub wniosku powiadamia się Zgłaszającego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni od daty ich rozpatrzenia. Udzielenie odpowiedzi następuje w tym samym trybie, w którym zostały złożone skarga lub wniosek lub zgodnie z opcją otrzymania odpowiedzi zaznaczoną na Formularzu.
9. Za datę powiadomienia Zgłaszającego przyjmuje się datę wysłania odpowiedzi przez ORLEN S.A.
10. Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, do Zgłaszającego skargę lub wniosek zostanie skierowana prośba o złożenie, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania prośby, wyjaśnienia lub uzupełnienia. Nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.
11. W razie niemożności załatwienia skargi lub wniosku w terminie wskazanym w pkt. 5, Rozpatrujący zobowiązany jest zawiadomić Zgłaszającego o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku oraz o przewidywanym terminie ich załatwienia.
12. Rozpatrujący zobowiązany jest każdorazowo po otrzymaniu skargi lub wniosku do ich wprowadzenia do specjalnie utworzonego rejestru (dalej „Rejestr”).
13. Składający skargę lub wniosek za pomocą Formularza otrzymuje automatyczne powiadomienie z systemu o wpłynięciu zgłoszenia.
14. Rozpatrujący zobowiązany jest do wprowadzenia do Rejestru informacji o sposobie i dacie zamknięcia sprawy.

## Załącznik Nr 2



- 30.06.2023 Olefiny III – największa inwestycja petrochemiczna w Europie



Rozbudowa kompleksu Olefiny to przedsięwzięcie, które znacząco wzmocni naszą pozycję konkurencyjną na rynku rafineryjnym i petrochemicznym, a zarazem kluczowy element strategii ORLEN 2030.

Realizacja Kompleksu Olefin, zgodnie z aktualnymi założeniami, przyczyni się do istotnego wzrostu potencjału petrochemicznego Grupy ORLEN. Inwestycja pozwoli na zwiększenie produkcji petrochemii bazowej w Płocku o ponad 60 proc. oraz o ponad 30 proc. w całej Grupie ORLEN, włączając w to działalność koncernu w Czechach i na Litwie. Po jej zakończeniu, w 2027 roku, ORLEN będzie dysponował jednym z najnowocześniejszych i najbardziej efektywnym europejskim zakładem petrochemicznym w Europie, co umożliwi mu budowanie przewagi konkurencyjnej i wzmocnienie pozycji regionalnego lidera w segmencie petrochemicznym.



### Większa niezależność surowcowa

Produkując w kraju chemikalia bazowe, nie będziemy musieli importować ich z zagranicy.



### Nowe miejsca pracy

Na inwestycji PKN ORLEN skorzysta Płock i okoliczne gminy. W związku z realizacją projektu, zatrudnienie w PKN ORLEN wzrośnie o ok. 650 etatów.



### Redukcja emisyjności

Poprzez realizację Olefin III emisyjność CO<sub>2</sub> na tonę produkcji spadnie o ponad 30%.



### Umocnienie pozycji Grupy ORLEN

To strategiczny projekt Grupy ORLEN, dzięki któremu udział przerobu ropy na produkty petrochemiczne w Płocku wzrośnie z 14 do 19%.

- 29.05.2023 Budowa kompleksu Olefin III wchodzi w kolejną fazę – największa kolumna zamontowana

29.05.2023

## Budowa kompleksu Olefin III wchodzi w kolejną fazę – największa kolumna zamontowana

Przeczytasz w 4 minuty

Zachęcamy do zapoznania się w najnowszym komunikatem prasowym.

Kolumna absorpcyjna (wash tower), największy i najcięższy element powstającego w PKN ORLEN Kompleksu Olefin III w Płocku, została umieszczona na fundamentach. Do jej montażu potrzebny był specjalny żuraw pierscieniowy o udźwigu 2000 ton.





- 08.05.2023 **Kolos niebawem dotrze na budowę kompleksu ORLENU**

08.05.2023

# **Kolos niebawem dotrze na budowę kompleksu ORLENU**

Przeczytasz w minutę

Na przyszły tydzień w Płocku (Mazowieckie) planowany jest transport kolumny "Wash Tower", największego i najcięższego elementu budowanego w zakładzie głównym PKN ORLEN kompleksu Olefiny III.



- 23.03.2023 **Wiele narodowości – jeden cel**



23.03.2023

## Wiele narodowości – jeden cel

Przeczytasz w 5 minut

**Elektroniczny tłumacz głosowy będzie wsparciem dla obcokrajowców w komunikacji podczas budowy największej inwestycji petrochemicznej w Europie. Podręczne translatory, które mogą być szczególnie przydatne w nagłych sytuacjach, przekazał dziś PKN ORLEN służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo oraz pomoc na terenie Płocka i okolic. Pierwsze urządzenia trafiły do przedstawicieli policji, służb medycznych, straży pożarnej oraz miejskiej. Kolejne zostaną przekazane do miasteczka pracowniczego, w którym zamieszka kilka tysięcy pracowników różnej narodowości.**

W realizacji budowy kompleksu Olefin III obok Polaków będą pracowali także Koreańczycy, Hindusi, Malezyjczycy, Pakistańczycy, Filipińczycy, Turcy oraz mieszkańcy Turkmenistanu. Wraz z intensywnością prac, wykonawca, którym jest międzynarodowe konsorcjum Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas, zakłada zwiększenie zatrudnienia zagranicznych pracowników. Dlatego też w ocenie realizatorów inwestycji, szybka i sprawna komunikacja w międzynarodowych zespołach jest bardzo ważna. W szczytowej fazie realizacji tej inwestycji przy budowie Kompleksu Olefin III będzie pracowało około 10 tys. osób – w tym około 6 tys. obcokrajowców.

W związku z realizacją największej inwestycji petrochemicznej w Europie jaka miała miejsce w ciągu ostatnich 20 lat, obecnie na terenie Płocka przebywa coraz więcej cudzoziemców. Aktualnie na budowę pracuje około 1500 osób różnych narodowości. A ponieważ w nagłych sytuacjach czas jest kluczowym elementem postępowania, urządzenia pozwalające na szybką komunikację w dowolnym języku, zostały przekazane przez inwestora także przedstawicielom służb medycznych, strażakom, policjantom oraz strażnikom miejskim.

- 20.01.2023 - Transport ponadnormatywnych elementów na budowę Olefin III

20.01.2023

## Transport ponadnormatywnych elementów na budowę Olefin III

Przeczytasz w 3 minuty

Zachęcamy do zapoznania się z informacją Biura Prasowego na temat transportu ponadnormatywnych elementów na budowę Olefin III.

Transport ponadnormatywnych elementów instalacji z plockiego nabrzeża Wisty na plac budowy Kompleksu Olefin PKN ORLEN w Płocku rozpocznie się w styczniu i potrwa do końca marca 2023 roku. Z powodu bardzo dużych rozmiarów oraz wagi poszczególnych konstrukcji składowych instalacji, jedyną możliwością ich dostarczenia na teren budowy jest transport kołowy. Forma tranzytu wymusza na dostawcy wprowadzenie zmian w pasie drogowym na trasie przejazdu. Wydanie decyzji pozwalających na transport ponadnormatywnych elementów było poprzedzone przeprowadzeniem uzgodnień z Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska oraz szczegółową analizą alternatywnych środków transportów, które niestety nie spełniały wymagań bezpieczeństwa oraz warunków technicznych, jakie są wymagane do przewozu tego typu konstrukcji.





- 17.05.2022 - PKN ORLEN zwiększy w Płocku produkcję gazów technicznych

17.05.2022

## **PKN ORLEN zwiększy w Płocku produkcję gazów technicznych**

Przeczytasz w 3 minuty

PKN ORLEN zainwestuje w nowoczesną i efektywną energetycznie Wytwórnę Tlenu i Azotu w Zakładzie Produkcyjnym w Płocku. Spółka podpisała umowę na budowę instalacji podstawowej, która powstanie w pierwszym etapie projektu. Całkowita wartość inwestycji wyniesie ok. 760 mln zł, a jej oddanie do użytku planowane jest na początku 2025 roku. Wytwarzany w nowej instalacji gazowy tlen i azot będzie wykorzystywany na potrzeby spółki, w tym w powstającym Kompleksie Olefiny III. Dodatkowo, realizacja inwestycji pozwoli rozszerzyć portfolio o kolejne wysokomarżowe produkty, na które systematycznie rośnie zapotrzebowanie m.in. branży przemysłowej, chemicznej, spożywczej i medycznej.

*– Skutecznie wdrażamy strategię ORLEN2030, rozwijając kompetencje w obszarze petrochemii. Budujemy łańcuch wartości, koncentrując się na produktach, które generują najwyższe marże. Wytwórnia, która powstanie w Zakładzie w Płocku, zwiększy podaż tlenu i azotu, wykorzystywanych w naszych zaawansowanych procesach produkcyjnych. To z kolei przełoży się na wzrost produktów końcowych. W nowoczesnej instalacji będziemy wytwarzać również wysokomarżowe gazy szlachetne, odpowiadając na coraz większe potrzeby przemysłu. W efekcie wzmocnimy przewagę konkurencyjną i zwiększymy zyski, na czym skorzysta także polska gospodarka – mówi prezes Daniel Obajtek.*



- II połowa 2021 – utworzenie tematycznej zakładki „Olefiny i infrastruktura” w witrynie Obszaru Rozwoju i Technologii, która dostarcza niezbędnych informacji nt. Olefin III

## Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin

Biuro pełni nadzór nad całością projektu budowy kompleksu Olefin III, w tym powstaniem i uruchomieniem obiektów produkcyjnych, pomocniczych i infrastrukturalnych wchodzących w skład kompleksu Olefin III i instalacji pochodnych oraz w zakresie modernizacji instalacji Olefin II związanej z budową nowych obiektów.

Projekt budowy kompleksu Olefin III jest kluczowym elementem strategii 2021-2030 zatwierdzonej przez ORLEN.

### Projekt Olefiny III...

- > będzie największą realizowaną w ostatnich 20 latach w Europie inwestycją w petrochemii
- > pozwoli ORLENOWI stać się jednym z największych producentów petrochemii w Europie
- > zabezpieczy konkurencyjność zakładu produkcyjnego w Płocku na rynku europejskim w długim terminie

Jako właściciel biznesowy projektu pełni nadzór nad przygotowaniem i pozyskaniem zatwierdzenia strategii realizacji wszystkich jego faz i osiągnięciem celów biznesowych. Dodatkowo prowadzimy prace projektowe związane z Project Finance w ramach projektu Olefin III.

### Program Infrastruktura

Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin pełni również nadzór nad Programem Infrastruktura.

Celem programu jest integracja planowanych projektów rozwojowych i efektywnościowych ujętych w programie SPRINT z działaniami umożliwiającymi zapewnienie odpowiedniej podaży mediów energetycznych, pomocniczych i odbioru scieków w perspektywie 2032 roku.

**W skład Programu Infrastruktura wchodzi:**

- > analiza potrzeb infrastrukturalnych Feasibility Study 1, Feasibility Study 2 (w ramach projektu Infrastruktura Mediów Energetycznych i Pomocniczych w zakładzie produkcyjnym w Płocku w perspektywie 2032 roku)
- > projekty rozbudowy sieci dystrybucji
- > projekty rozbudowy źródeł wytwarzania mediów energetycznych i oczyszczania scieków



- 22.06.2021, Kolejny krok PKN ORLEN w ramach Programu Rozwoju Petrochemii

## Kolejny krok PKN ORLEN w ramach Programu Rozwoju Petrochemii

22-06-2021

PKN ORLEN podpisał finalną umowę z wykonawcą na realizację największej inwestycji petrochemicznej w Europie w ciągu ostatnich 20 lat. Za budowę Kompleksu Olefin III w zakresie instalacji podstawowych odpowiedzialna będzie firma Hyundai Engineering oraz Técnicas Reunidas. Realizacja kluczowego projektu w ramach Programu Rozwoju Petrochemii PKN ORLEN przyczyni się do wzrostu zysku operacyjnego EBITDA spółki o ok. 1 mld zł rocznie. Inwestycja oznacza też korzyści dla środowiska – w momencie uruchomienia produkcji w 2025 r., emisja dwutlenku węgla na tonę produktu zmniejszy się aż o 30%. Kompleks powstanie w Zakładzie Produkcyjnym w Płocku i obejmie blisko 100 ha, czyli powierzchnię 140 boisk do piłki nożnej.







- 24.05.2021, PKN ORLEN rozpoczyna największą inwestycję petrochemiczną w Europie

## PKN ORLEN rozpoczyna największą inwestycję petrochemiczną w Europie

24-05-2021

PKN ORLEN inwestuje w rozbudowę Kompleksu Olefin w Zakładzie Produkcyjnym w Płocku. To kluczowy projekt w ramach strategicznego Programu Rozwoju Petrochemii i największa inwestycja petrochemiczna w Europie w ciągu ostatnich 20 lat. Przy budowie Kompleksu Olefin III zostaną zastosowane najnowsze technologie, które pozwolą m.in. na wzrost efektywności energetycznej, w tym redukcję o 30% emisji CO<sub>2</sub> na tonę produktu. Biorąc pod uwagę rosnące ceny CO<sub>2</sub>, bezpośrednio przełoży się to na konkurencyjność Zakładu Produkcyjnego w Płocku. Zakończenie inwestycji planowane jest na pierwszy kwartał 2024 roku, a uruchomienie produkcji na początek 2025 roku. Powierzchnia Kompleksu Olefin wyniesie prawie 100 ha, czyli 140 boisk do piłki nożnej. Inwestycja przyczyni się do wzrostu EBITDA spółki o ok. 1 mld zł rocznie.





- 26.02.2020, **Konsekwentnie stawiamy na petrochemię**

## Konsekwentnie stawiamy na petrochemię

26-02-2020

Realizowany przez PKN ORLEN Program Rozwoju Petrochemii wszedł w kolejny etap. W ramach rozbudowy zdolności produkcyjnych fenolu, PKN ORLEN podpisał umowę na licencję i projekt bazy. W najbliższych miesiącach planowane jest wykonanie projektu bazowego oraz uruchomienie procesu wyboru wykonawcy w formule „pod klucz” (tzw. EPC) dla inwestycji. Fenol znajduje zastosowanie głównie w przemyśle tworzyw sztucznych i włókien syntetycznych, żywic, farmaceutycznym oraz przy produkcji środków ochrony roślin.



*Zgodnie z zapowiedziami inwestujemy w rozwój segmentu petrochemicznego, tak aby wzmocnić naszą pozycję na europejskim rynku i zwiększać przychody dla Akcjonariuszy w długiej perspektywie. Przy obecnych uwarunkowaniach makroekonomicznych szacowany dodatkowy zysk operacyjny po finalizacji całego Programu Rozwoju Petrochemii to aż 1,5 mld zł rocznie. Realizowane inwestycje we wszystkich obszarach działalności i co za tym idzie budowa koncernu multienergetycznego będą wspierać rozwój firmy, polskiej gospodarki, ale przyniosą też wymierne korzyści klientom – powiedział Daniel Obajtek, Prezes Zarządu PKN ORLEN.*



## Rozbudowa kompleksu olefin w Płocku

27-11-2019

Realizowany przez PKN ORLEN Program Rozwoju Petrochemii wchodzi w kolejny etap. W ramach rozbudowy kompleksu olefin w Płocku podpisana została umowa na usługę doradztwa technicznego i zarządzania projektem w formule PMC+ (Project Management Contractor). Pozwoli to optymalnie przygotować się do realizacji inwestycji i wykonać ją zgodnie z planowanym budżetem oraz harmonogramem.

*Wykonaliśmy kolejny ważny krok w realizacji kluczowego filaru Programu Rozwoju Petrochemii, jakim jest rozbudowa kompleksu olefin. Petrochemia ma bardzo duży potencjał i zamierzamy go optymalnie wykorzystać. Inwestycje prowadzone w ramach Programu wzmocnią naszą pozycję na europejskim rynku i zapewnią wymierne korzyści krajowej gospodarce, ponieważ Polska przekształci się z importera w eksportera produktów petrochemicznych – mówi prezes Daniel Obajtek.*



- 27.11.2019, **Rozbudowa kompleksu olefin w Płocku**

## Załącznik Nr 3



### Wewnętrzny proces zarządzania skargami

Opcja	Nazwa	Rodzaj skargi	Kanał raportowania	Referencja w SEP
Opcja 1	Mechanizm zarządzania skargami projektu Olefiny III	Wszelkie skargi i komentarze związane z Projektem	<ul style="list-style-type: none"> <li>strona internetowa <a href="https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/kontakt">https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/kontakt</a></li> <li>listownie: Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock (skargę można złożyć w dowolnej formie)</li> </ul>	więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.1 Składanie skarg za pomocą formularza internetowego i sposób ich rozpatrywania
Opcja 2	Mechanizm składania skarg dla interesariuszy wewnętrznych	Zgłaszanie i odpowiadanie na pytania, wątpliwości, naruszenia wartości i zasad postępowania Grupy Kapitałowej ORLEN S.A. ORLEN S.A. wdrożyło również w organizacji inne skuteczne mechanizmy zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz naruszeń.	<p>Pracownicy mają 3 sposoby zgłaszania skarg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przełożony (rozmowa, rozmowa telefoniczna, mailowo)</li> <li>Rzecznik ds. Etyki                             <ul style="list-style-type: none"> <li>mailowo: <a href="mailto:rzecznik_etyki@orlen.pl">rzecznik_etyki@orlen.pl</a></li> <li>telefonicznie: 24 256 90 99</li> <li>listownie na adres: ORLEN S.A. Rzecznik ds. Etyki ul. Chemków 7 09-411 Płock</li> </ul> </li> <li>Sekretarz Komitetu Kapitału Ludzkiego                             <ul style="list-style-type: none"> <li>mailowo: <a href="mailto:KKL@orlen.pl">KKL@orlen.pl</a></li> <li>listownie na adres: ORLEN S.A. Sekretarz Komitetu Kapitału Ludzkiego ul. Chemików 7 09-411 Płock</li> </ul> </li> </ul>	więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale 8.3 Mechanizm składania skarg dla interesariuszy wewnętrznych
Opcja 3	Procedura zgłaszania uciążliwości dla środowiska	Spółka posiada dokument wewnętrzny o charakterze korporacyjnym pt. „Procedura PR/059 dotyczący komunikacji i przepływu informacji w czasie występowania odchyłeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>telefonicznie: +48 24 365 44 99 (dostępne 24h/dobę)</li> </ul>	więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.2 Procedura zgłaszania uciążliwości środowiskowych

parametrów pracy instalacji produkcyjno-logistycznych z uwzględnieniem zdarzeń awaryjnych”, wydany 1 kwietnia 2019 roku.

Procedura opisuje zarówno sposób zgłaszania zdarzeń planowanych, powodujących odchylenia w parametrach pracy instalacji (np. remonty) i zdarzeń losowych (np. awarie), jak i sposób zgłaszania interwencji (np. skargi mieszkańców).

*Opcja 4*

Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)

- naruszenie przepisów dotyczących przeciwdziałania terroryzmu lub niedopełnienie obowiązków,
  - naruszeń przepisów prawa ochrony konkurencji i konsumentów oraz zakazu nadużywania przewagi umownej,
  - naruszenia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („Rozporządzenie MAR”),
  - naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia przez
- listownie na adres: Dyrektor Wykonawczy ds. Kontroli i Bezpieczeństwa ORLEN S.A. „DO RĄK WŁASNYCH” ul. Chemików 7, 09-411 Płock
  - mailowo: ([anonim@orlen.pl](mailto:anonim@orlen.pl)) lub ([naruszenieprawa@orlen.pl](mailto:naruszenieprawa@orlen.pl)) lub wypełnienie formularza zgłoszeniowego opublikowanego w Intranecie [LINK](#)
  - telefonicznie: pracownik Biura Kontroli i Bezpieczeństwa ORLEN S.A.(0 800 322 323, dostępną od 8:00 do 15:00)
  - skrzynki skarg oznaczone jako “ASZN BKiB” – lokalizacje oznaczone pod linkiem [LINK](#).

więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.4 Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)



**ORLEN**

ORLEN S.A. przepisów prawa lub obowiązków informacyjnych

- naruszenie przepisów BHP lub ochrony środowiska,
- naruszenie standardów etycznych obowiązujących w ORLEN S.A. lub spółce Grupy Kapitałowej ORLEN,
- naruszenie Polityki Antykorupcyjnej Grupy Kapitałowej ORLEN,
- oszustwa pracownicze,
- mobbing
- molestowanie
- seksualne molestowanie
- prześladowanie
- dyskryminacja
- inne zgłoszenia niż określone powyżej, dotyczące działania lub zaniechania użycia.



## Załącznik Nr 4

### Zewnętrzny proces zarządzania skargami

Opcje	Nazwa	Rodzaj skargi	Sposób raportowania	Referencja w SEP
Opcja 1	Mechanizm zarządzania skargami projektu Olefiny III	Wszelkie skargi i komentarze związane z Projektem	<ul style="list-style-type: none"> <li>strona internetowa <a href="https://www.orken.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/kontakt">https://www.orken.pl/pl/o-firmie/kluczowe-projekty/olefiny/kontakt</a></li> <li>listownie: Biuro Intensyfikacji Produkcji Olefin ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock</li> </ul> <p>(skargę można złożyć w dowolnej formie)</p>	więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.1 Składanie skarg za pomocą formularza internetowego i sposób ich rozpatrywania
Opcja 2	Procedura zgłaszania uciążliwości dla środowiska	Spółka posiada dokument wewnętrzny o charakterze korporacyjnym pt. „Procedura PR/059 dotyczący komunikacji i przepływu informacji w czasie występowania odchyłeń parametrów pracy instalacji produkcyjno-logistycznych z uwzględnieniem zdarzeń awaryjnych”, wydany 1 kwietnia 2019 roku. Procedura opisuje zarówno sposób zgłaszania zdarzeń planowanych, powodujących odchylenia w parametrach pracy instalacji (np. remonty) i zdarzeń losowych (np.	<ul style="list-style-type: none"> <li>telefonicznie: +48 24 365 44 99 (dostępne 24h/dobę)</li> </ul>	więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.2 Procedura zgłaszania uciążliwości środowiskowych



awarie), jak i sposób zgłaszania interwencji (np. skargi mieszkańców).

<p>Opcja 3</p>	<p>Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• naruszenie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub niedopełnienie obowiązków,</li><li>• naruszeń przepisów prawa ochrony konkurencji i konsumentów oraz zakazu nadużywania przewagi umownej,</li><li>• naruszenia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („Rozporządzenie MAR”),</li><li>• naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia przez ORLEN S.A. przepisów prawa lub</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• listownie na adres: Dyrektor Wykonawczy ds. Kontroli i Bezpieczeństwa ORLEN S.A. „DO RĄK WŁASNYCH” ul. Chemików 7, 09-411 Płock</li><li>• mailowo: (<a href="mailto:anonim@orlen.pl">anonim@orlen.pl</a>) lub (<a href="mailto:naruszenieprawa@orlen.pl">naruszenieprawa@orlen.pl</a>) lub wypełnienie formularza zgłoszeniowego opublikowanego w Intranecie <a href="#">LINK</a></li><li>• telefonicznie: pracownik Biura Kontroli i Bezpieczeństwa ORLEN S.A. (0 800 322 323, dostępny od 8:00 do 15:00)</li></ul>	<p>więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale 8.4 Anonimowy System Zgłaszania Nieprawidłowości (ASZN)</p>
----------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**ORLEN**

obowiązków  
informacyjnych

- naruszenie przepisów BHP lub ochrony środowiska,
- naruszenie standardów etycznych obowiązujących w ORLEN S.A. lub spółce Grupy Kapitałowej ORLEN,
- naruszenie Polityki Antykorupcyjnej Grupy Kapitałowej ORLEN,
- oszustwa pracownicze,
- mobbing
- molestowanie
- seksualne molestowanie
- prześladowanie
- dyskryminacja

inne zgłoszenia niż określone powyżej, dotyczące działania lub zaniechania użycia.