Polski Koncern Naftowy ORLEN
Spółka Akcyjna

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. deklaruje dostarczanie Klientom wyrobów i usług najwyższej jakości, dążąc jednocześnie do osiągania maksymalnie możliwej neutralności ekologicznej, efektywności energetycznej i wysokich standardów bezpieczeństwa. Kierujemy się zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu, co oznacza, że realizując strategię biznesową uwzględniamy uwarunkowania otoczenia i opieramy się o zrównoważone i odpowiedzialne korzystanie z zasobów. Działając w Grupie Kapitałowej ORLEN, realizujemy strategię budowy koncernu zdolnego do skutecznego działania na coraz bardziej konkurencyjnym rynku. Utrzymując pozycję lidera, wiarygodnego i profesjonalnego partnera, działając w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania, zobowiązujemy się do działania zgodnie z przyjętymi przez nas Wartościami:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Stosujemy zasadę przezorności: zapobiegamy awariom przemysłowym oraz minimalizujemy negatywne oddziaływanie na środowisko, zdrowie i życie ludzkie oraz zapobiegamy awariom przemysłowym, a w przypadku ich zaistnienia, odpowiednio na nie reagujemy.
- Osiągamy zgodność z obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz przestrzegamy innych przyjętych przez PKN ORLEN S.A. zobowiązań.
- Dbamy o właściwą komunikację zewnętrzną i wewnętrzną, z uwzględnieniem opinii zainteresowanych stron.
- Stosując podejście oparte na ryzyku, działamy w oparciu o najlepsze funkcjonujące standardy i praktyki.
- Dążymy do nieustannej poprawy wyniku energetycznego realizowanych procesów, w szczególności poprzez skoncentrowanie wysiłków na rzecz racjonalizacji zużycia energii, zgodnie z przyjętą Polityką Energetyczną.
- Zapewniamy dostęp do informacji dotyczących wpływu działalności Spółki na środowisko naturalne oraz informacji na temat działań podejmowanych w zakresie poprawy bezpieczeństwa środowiska pracy i ochrony zdrowia oraz realizacji dobrych praktyk Programu Responsible Care.
- Zapewniamy bezpieczeństwo żywności naszej oferty gastronomicznej zgodnie z przyjętą Polityką Bezpieczeństwa Żywności.

ROZWÓJ

- Monitorujemy kierunki rozwoju w zakresie technologicznych, użytkowych i proekologicznych właściwości wytwarzanych wyrobów, mając na uwadze zapewnienie w możliwie jak największym zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym. Podejmujemy działania uwzględniające oczekiwania Klientów i innych zainteresowanych stron w tym zakresie.
- Zwiększamy doskonałość operacyjną poprzez konsekwentną poprawę kluczowych wskaźników realizowanych procesów oraz podejmowanie skutecznych działań korygujących.
- Stawiamy na innowacyjność, transfer wiedzy do Spółki, poszukiwanie nowych kierunków rozwoju, współpracę z instytucjami naukowymi oraz inwestowanie w nowe technologie.

LUDZIE

- Zapewniamy podnoszenie kwalifikacji pracowników, rozwijanie świadomości oraz promowanie postaw zwiększających zaangażowanie na rzecz spełnienia oczekiwań kluczowych zainteresowanych stron, ochrony środowiska, poprawy warunków pracy oraz szeroko rozumianego bezpieczeństwa, w tym przetwarzanych informacji.
- Wdrażamy ergonomiczne rozwiązania zmniejszając uciążliwość na stanowiskach pracy i ryzyka zawodowe.
- Dbamy o podnoszenie standardów bhp, ochrony przeciwpożarowej, bezpieczeństwa procesowego oraz doskonalimy metody rozpoznawania zagrożeń i ochrony przed nimi, zapobiegania związanym z pracą urazom, pożarom i dolegliwościom zdrowotnym oraz zdarzeniom awaryjnym.
- Promujemy zdrowie i dobre samopoczucie w pracy, a także prowadzimy badania w tym zakresie.
- Angażujemy pracowników w procesy konsultacji i partycypacji w Systemie Zarządzania.

ENERGIA

- Tworzymy warunki do innowacyjnego, bezpiecznego, pełnego energii i entuzjazmu realizowania zadań.
- Dynamicznie angażujemy się w nowe gałęzie działalności, które dzięki wzajemnej synergii powodują wzrost konkurencyjności firmy i stymulują do kolejnych działań.
- Rozszerzamy zakres usług świadczonych na stacjach paliw, dostosowując naszą ofertę do preferencji Klientów, w celu jak najlepszego zaspokojenia ich potrzeb.
- Rozwijamy współpracę z dostawcami mając na uwadze konieczność zapewnienia ciągłości dostaw surowców i usług.

NIEZAWODNOŚĆ

- Monitorujemy zmiany i zapewniamy ciągłość działań w realizowanych procesach.
- Współpracujemy z Wykonawcami i Dostawcami posiadającymi wskazane przez Spółkę kompetencje oraz spełniającymi określone standardy dotyczące jakości, ochrony środowiska, zużycia energii, bhp, ppoż., bezpieczeństwa procesowego i bezpieczeństwa informacji.

Strategię Spółki przekładamy na istniejące i przyszłe programy rozwoju oraz na inne działania realizowane w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami ISO 9001, AQAP 2110, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 50001, Codex Alimentarius, ISO/IEC 17025, ISCC, KZR INiG oraz wdrażane wymagania ISO 22301. Deklarujemy kontynuację działań mających na celu podniesienie skuteczności, zharmonizowanie i doskonalenie zasad funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Grupie Kapitałowej ORLEN.

Płock, dnia 03.09.2020r.

Prezes Zarządu Dyrektor Generalny
Daniel Obajtek