



Polski Koncern Naftowy ORLEN
Spółka Akcyjna

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG

Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN Spółka Akcyjna
OWZ Rev. II/2007 01.08.2007

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów lub Zakupu Towarów i Świadczenia Usług Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. (dalej „Ogólne Warunki”) wraz z umową i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązanie do ofert lub propozycji Sprzedawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznaczają przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy a Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść zawartej pomiędzy nimi umowy.

Definicje:

„Kupujący”

oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Plocku, ul. Chemików 7, 09-411 Plock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP :774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony:534.636.326,25 zł.

„Sprzedawca”

oznacza podmiot, z którym Kupujący zawarł Umowę

„Zamówienie”

oznacza zamówienie Kupującego na Towar lub na Towar i Usługę, do którego Ogólne Warunki są załączone. Akceptacja Zamówienia wraz z Ogólnymi Warunkami przez Sprzedawcę skutkuje zawarciem Umowy.

„Umowa”

umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, wraz z załącznikami oraz Ogólnymi Warunkami

„Towar”

dobra materialne (w tym konieczne wyposażenie, materiały dodatkowe, dokumentacja i in.), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy,

„Usługa”

usługi świadczone akcesoryjnie do sprzedaży i dostarczenia Towarów, w związku z koniecznością ich montażu, zainstalowania lub przygotowania do używania przez Kupującego.

Artykuł I :WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY

1. Sprzedawca i Kupujący mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Sprzedawcę przesłanego przez Kupującego Zamówienia. Kupujący określi każdorazowo w Zamówieniu termin przyjęcia Zamówienia oraz skutki upływu terminu. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie, Zamówienie to może być przyjęte przez Sprzedawcę jedynie poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie lub za pośrednictwem faksu.

2. Sprzedawca będzie informować niezwłocznie Kupującego o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminowość dostawy Towaru lub Towaru i Usług. Powyższa informacja nie zwolni jednak Sprzedawcy z zobowiązań określonych w Umowie. Kupujący ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt kontroli celem sprawdzenia postępu realizacji Umowy przez Sprzedawcę, informując go o powyższym fakcie z 5- dniowym wyprzedzeniem. .

3. Najpóźniej w terminie 7 dni przed ustaloną datą wysyłki, Sprzedawca powinien wystać Kupującemu awizo wysyłkowe, podając następujące dane: numer Umowy (Zamówienia), sposób i spodziewaną datę wysyłki, specyfikację wysyłkową wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań oraz ze wszelkimi instrukcjami niezbędnymi dla prawidłowego transportu oraz rozładunku Towaru.

4. Wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty (niezależnie od dokumentów do celów rozliczeń między Stronami, wysłanych przez Sprzedawcę pocztą):

- kopia faktury,
- specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań,
- kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego rozruchu, działania i obsługi, zawierająca między innymi rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolno-pomiarowej, elektrycznej, itd.,
- atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej,
- instrukcja prawidłowego magazynowania Towaru.

5. Data dostawy jest rozumiana jako data przekazania Towaru Kupującemu w miejscu określonym w Umowie lub Ogólnych Warunkach i stwierdzenia tego faktu dokumentem potwierdzającym faktyczne dostarczenie Towaru.

6. Zmiana terminu dostawy uzgodnionego w Umowie wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Kupującego.

7. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają pisemnej zgody Kupującego. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania Kupującemu) ostatniej dostawy częściowej.

8. Towar nie będzie uważany za dostarczony, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji wysyłki, jak również wymagana dokumentacja i certyfikaty nie zostaną dostarczone do Kupującego w taki sposób aby mógł się zapoznać z ich treścią.

9. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku Towaru importowanego, Sprzedawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru z obszaru Unii Europejskiej, Sprzedawca zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT i podatku akcyzowego.

11. W przypadku dostawy Towaru w ramach wewnątrzspółnotowych dostaw trójstronnych, Sprzedawca, przed dniem pierwszej dostawy, zobowiązany będzie przesłać Kupującemu kopię zawiadomienia polskiego biura wymiany informacji o podatku VAT o zamiarze skorzystania z uproszczonej procedury rozliczenia podatku VAT.

Artykuł II : KARY UMOWNE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów lub Towarów i Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa, Sprzedawca będzie zobowiązany zapłacić Kupującemu kary umowne w wysokości 0,3% wartości Towaru dostarczonego po ustalonym terminie za każdy z 10 pierwszych dni opóźnienia. Za każdy następujący dzień opóźnienia licząc od 11 dnia opóźnienia - wysokość kar umownych wynosiła będzie 0,5% wartości Towaru za każdy dzień.

Całkowita wysokość kar umownych za nieterminową dostawę nie może przekroczyć kwoty 20% wartości Towaru dostarczonego z opóźnieniem. W przypadku gdy Towar lub Towar i Usługa dostarczane z opóźnieniem stanowią integralną część przedmiotu Umowy, którego brak uniemożliwia

Kupującemu zastosowanie dostarczonego Towaru, podstawą do naliczenia kar umownych jest całkowita wartość Umowy.

2. Powyższe kary umowne są rozumiane jako dodatkowe w stosunku do innych kar umownych czy odszkodowań określonych w Umowie, wynikających z niedotrzymania przez Sprzedawcę gwarantowanych parametrów technologicznych oraz innych szkód spowodowanych przez Sprzedawcę.

3. W przypadku gdy szkoda wyrządzona Kupującemu w wyniku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków Umowy jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych, Kupujący ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w polskim prawie powszechnym.

4. W przypadku zastosowania postanowień niniejszego artykułu, Kupujący będzie miał prawo pomniejszyć kwotę płatności wynikającą z Umowy o kwotę odpowiadającą wysokości kar umownych. Niezależnie od formy rozliczenia – potrącenie z płatności należności lub przelew bankowy na rzecz Kupującego – Kupujący wystawi notę obciążeniową opiewającą na wysokość kar umownych.

5. W przypadku niezrealizowania lub braku możliwości zrealizowania Umowy przez Sprzedawcę w uzgodnionym terminie, Kupujący ma prawo do:

5.1. rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia

5.2. obciążenia Sprzedawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią. Umowa zastępcza będzie realizowana, o ile przedmiotem świadczenia będzie zakup określonych rzeczy oznaczonych tylko co do gatunku. W takim przypadku Kupujący, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią.

5.3. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się zwolnić Kupującego od obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonanie w/w świadczenia, które będzie przysługiwało osobie trzeciej, w ramach realizacji tzw. kupna na koszt dłużnika. Sprzedawca będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego za wykonanie w/w świadczenia, na podstawie faktury VAT wystawionej przez osobę trzecią lub przez Kupującego.

Artykuł III : PŁATNOŚĆ

Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, to:

- cena w Umowie jest ceną ryczałtową i stałą,
- należna płatność winna być zrealizowana w formie przelewu bankowego, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru przedmiotu umowy na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego protokołu odbioru Kupujący ma prawo wstrzymać płatność faktury do czasu uzupełnienia brakującej dokumentacji, od tej daty będzie liczony termin 30 dniowy.

- datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia bankowego rachunku Kupującego,

- jeśli dostawa Towaru lub Towaru i Usługi nie zostanie zrealizowana kompletnie w myśl Art. I., Kupujący będzie uprawniony do wstrzymania dokonania płatności i przedłużenia terminu płatności do momentu pełnego wypełnienia przez Sprzedawcę przedmiotu Umowy. Nie ogranicza to prawa Kupującego do egzekwowania postanowień Art. II.

- O ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem krajowym, gdy kwota wynagrodzenia zostanie określona Zamówieniem w walucie obcej, będzie ona podlegała przeliczeniu na PLN w oparciu o średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT.

Artykuł IV: PODATEK I FAKTURA VAT

1. Prawidłowa faktura VAT powinna, oprócz wymogów ustawowych, zawierać powinna następujące dane:

- ilość Towaru (rodzaj Usługi) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Umowy (z Zamówienia) powinna być specyfikowana na fakturze w taki sposób, jak w Umowie (Zamówieniu),
- nazwę / opis Towaru (Towaru i Usługi) lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury VAT,
- numer Umowy (Zamówienia) Kupującego,
- warunki i termin płatności zgodnie z Umową (Zamówieniem),
- w przypadku dostaw z terytorium Unii Europejskiej – właściwy numer identyfikacyjny VAT Sprzedawcy.

2. Sprzedawca jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur VAT potwierdzających dokonanie transakcji, stanowiących dla Kupującego podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku VAT naliczonego przy zakupie Towaru (Towaru i Usługi). W razie niedopełnienia powyższego wymogu lub w razie gdyby archiwizowana przez Sprzedawcę kopia faktury VAT wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanym Kupującemu, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Sprzedawca zobowiązany jest do wyrównania Kupującemu całości szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Kupującego przez organ podatkowego w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku gdy Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT nie będąc do tego uprawnionym.
3. Kupujący oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 774-00-01-454. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Europejski Numer NIP Kupującego – PL7740001454.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże do Zamówienia/ lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), co potwierdzi przed złożeniem Zamówienia. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Sprzedawca ma obowiązek każdorazowo wskazać do Zamówienia Europejski Numer NIP.
5. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
6. Sprzedawcy nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzycielności dot. wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej umowy na osobę trzecią bez zgody Kupującego – wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

Artykuł V : NARUSZENIE PATENTU I INNYCH PRAW OSOBY TRZECIEJ

1. Sprzedawca gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Kupującego na skutek korzystania lub rozporządzania nabytym Towarem.
2. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Kupującego z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia Kupującemu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Kupującego, pod warunkiem, że Kupujący poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach sąd wynikających oraz że Sprzedawca będzie miał możliwość i prawo wyjaśnić na swój koszt zarzuty i roszczenia oraz bronić się lub kontrolować obronę przed ewentualnymi roszczeniami osoby trzeciej.

Artykuł VI : ODBIÓR DOSTAWY

1. Towar powinien być sprawdzony przez Kupującego niezwłocznie po jego otrzymaniu. Z odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół zdawczo – odbiorczy. Sprzedawca ma prawo uczestniczyć w takim odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu Kupującego o swoim zamiarze, nie później niż w dniu wysyłki.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny za kompletność zawartości dostawy Towaru zgodnie ze specyfikacją wysyłki i fakturą załączoną do Towaru. W przypadku braku jakichkolwiek pozycji, będą one dostarczone przez Sprzedawcę na podstawie reguły DDP „magazyn Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” zgodnie z INCOTERMS 2000. Sprzedawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty wynikające z dostawy powyższych pozycji.
3. Nie zgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w protokole zdawczo-odbiorczy nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu odbioru lub zostały przez Sprzedawcę podstępnie zatłajone.

Artykuł VII : SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie będą ponosiły skutków częściowego lub całkowitego niewykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, które będą spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe..
3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
 - 3.1. niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;
 - 3.2. przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.

Artykuł VIII : GWARANCJE

1. Sprzedawca gwarantuje, że Towar dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami Umowy oraz że będzie nowy, nie używany, dobrej jakości, odpowiedni i nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany, wykonany odpowiednio i z właściwego materiału, wolny od wad i usterek, oraz że zadowalająco spełni wymagania technologiczne określone w Umowie.
2. Sprzedawca gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z umowy, zostanie zamontowany/ zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w RP przepisami prawnymi, przepisami BHP i ppoż, Polskimi Normami i przepisami UDT/PED oraz normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.
3. Jeżeli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja będzie ważna przez okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego dostawy Towarów lub w przypadku dostawy Towarów i Usługi - protokołu uruchomienia/zainstalowania Towaru .
4. Kupujący dokona reklamacji Towaru niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady Towaru. W terminie 2 dni od otrzymania informacji o wadach, Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Kupującego o środkach podjętych lub środkach, które mają być podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady.

5. Zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu, Sprzedawca na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Sprzedawcy, jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego uszkodzonych części. Pozycje, które były wymienione lub które mają być wymienione przez Sprzedawcę, będą postawione do jego dyspozycji Ex Works magazyn Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce (INCOTERMS 2000). Nowe pozycje mają być dostarczone na podstawie reguły DDP zakład Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce (INCOTERMS 2000).
6. Jeśli przed podjęciem przez Sprzedawcę działania celem naprawy lub wymiany konieczna jest inspekcja Sprzedawcy, Sprzedawca jest zobowiązany przeprowadzić ją na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych (z wyłączeniem sobót) od otrzymania reklamacji i po poinformowaniu Kupującego.
7. Jeśli reklamacja jakościowa Towaru złożona przez Kupującego nie zostanie uznana przez Sprzedawcę, wówczas rezultaty analiz Towaru przeprowadzonych przez niezależne laboratorium, wybrane przez obie Strony, będą obowiązujące i ostateczne. Kupujący poniesie koszty takich analiz tylko wówczas, jeśli jego reklamacja okaże się nieuzasadniona.
8. Kupujący ma także prawo do przeprowadzenia naprawy i wymiany części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu. Warunkiem zastosowania postanowienia zdania poprzedniego jest uprzednie powiadomienie Sprzedawcy.
9. Jeśli Sprzedawca, będąc poinformowanym o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez Kupującego, Kupujący ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Sprzedawcy. Nie zwolni to jednak Sprzedawcy z jego kontraktowych zobowiązań.
10. Gwarancja Sprzedawcy na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym artykułem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy / wymiany.
11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru lub Towaru i Usługi.

Artykuł IX : USŁUGI

Umowa na dostawę Towaru może obejmować również Usługi, które w szczególności są świadczone przez Sprzedawcę na terenie przedsiębiorstwa Kupującego. Jeśli Umowy nie stwierdzają inaczej, przyjmuje się że:

1. Wartość Usług zawarta będzie w cenie wynikającej z Umowy.
2. Wszystkie koszty dodatkowe związane ze świadczeniem przez Sprzedawcę Usługami, takie jak koszty zakwaterowania, podróży, ubezpieczenia personelu Sprzedawcy itp., ponosić będzie Sprzedawca.
3. W przypadku Sprzedawców zagranicznych, Kupujący ma prawo potrącić z kwoty płatności uiszczanej na rzecz Sprzedawcy kwotę podatku u źródła, do której pobrania będzie zobowiązany na podstawie odrębnych przepisów obowiązujących w dniu dokonania płatności. W celu zastosowania stawki podatku u źródła w wysokości wynikającej z umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby Sprzedawcy, Sprzedawca, razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu certyfikat rezydencji (tj. zaświadczenie o miejscu siedziby Sprzedawcy dla celów podatku dochodowego, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Sprzedawcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Kupującego do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Sprzedawcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego.
4. Kupujący przyjmuje, iż dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczone przez Sprzedawcę są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty podatku w wysokości wyższej od pobranej od Sprzedawcy bądź też na Kupującego nałożone zostaną jakiekolwiek kary, odsetki, sankcje, itp. wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie pobrania podatku mimo takiego obowiązku. Sprzedawca zwróci Kupującemu kwoty tego podatku oraz wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Kupującego przez organy administracji podatkowej.
5. Potwierdzeniem wykonania przez Sprzedawcę Usługi jest protokół zdawczo-odbiorczy. Postanowienia Art. VI stosuje się odpowiednio.
6. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić personel o kwalifikacjach odpowiednich do właściwego i terminowego wykonania Usługi.
7. W przypadku gdy realizacja Usługi wymaga współdziałania personelu Sprzedawcy i Kupującego, Sprzedawca odpowiada za poprawność wskazówek i instrukcji wydawanych przez swój personel. Ważniejsze instrukcje powinny być przekazywane przez personel Sprzedawcy w formie pisemnej.
8. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i straty powstałe wskutek działań personelu świadczącego Usługi, jak również powstałe wskutek niewłaściwych instrukcji i wskazówek przekazanych przez personel Sprzedawcy.
9. Sprzedawca zapewnia, że świadczone przez niego Usługi są wykonane właściwie i zgodnie z treścią Umowy. Jeśli w okresie 24 miesięcy od wykonania Usługi stwierdzona zostanie jakaś wada, Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt. Za wady Usługi, której wynikiem ma być konkretny rezultat, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi jak przyjmujący zamówienie w umowie o dzieło.
10. Sprzedawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich pracowników na czas wykonania Usługi na terenie zakładów Kupującego. Sprzedawca przejmuje także ryzyko, wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia związane z:
 - wypadkami personelu Sprzedawcy zaistniałym podczas wykonania Usługi,
 - szkodami i stratami spowodowanymi przez personel Sprzedawcy, poniesionymi przez osoby trzecie,
 - uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Sprzedawcy lub jego personelu.
11. Sprzedawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopelnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych

pozwolenie oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Sprzedawcy do wykonywania Usług na terenie zakładów Kupującego.

12. Personel Sprzedawcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Kupującego.

13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Artykułem, do Usług stosuje się odpowiednio przepisy niniejszych Ogólnych Warunków dotyczących dostawy Towarów.

Artykuł X ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Sprzedawca zobowiązuje się zwolnić Kupującego z obowiązku jakiegokolwiek świadczenia na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobie lub szkód dla środowiska naturalnego wyrządzonych przez Towar lub w związku z jego użytkowaniem wskutek wad tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.

Artykuł XI OCHRONA INFORMACJI

1. Za Informacje Chronione w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna należy uważać wszystkie informacje (oprócz informacji podanych do wiadomości publicznej) przekazane Sprzedawcy przez Kupującego w ramach realizacji niniejszej umowy.

W szczególności należą do nich informacje prawnie chronione w rozumieniu ustaw:

- z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
 - z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- Tajemnica Spółki – to tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji dotycząca nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjno-finansowych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą dla Spółki w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie, lub ujawnienie osobie nieuprawnionej zagraża lub narusza interesy Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. (Informacje stanowiące tajemnicę Spółki w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna są oznaczone klauzulą "TAJEMNICA SPÓŁKI").

2. Sprzedawcę zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna, a w przypadku przekazania Sprzedawcy przez Kupującego Informacji prawnie chronionych (tj. danych osobowych lub informacji stanowiących tajemnicę Spółki) Strony zobowiązane są w ciągu 14 dni zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ochrony powyższych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi Kupującego.

3. Kupujący i Sprzedawca zobowiązują się do nie rozpowszechniania żadnych informacji, wydawnictw lub ogłoszeń prasowych dotyczących Umowy, bez uprzedniej zgody drugiej Strony.

4. W przypadku niedopełnienia któregokolwiek z zobowiązań wynikających z punktów 2 do 4, Kupujący zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% wartości Umowy. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. W razie niedotrzymania wyżej wymienionych warunków, Kupujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.

Artykuł XII: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nienormowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego, natomiast w Umowach z przedsiębiorcami mającymi siedzibę poza terytorium Polski, na terenie państw sygnatariuszy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży Towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. – w zakresie nie wyłączonym postanowieniami Umowy, postanowienia tej Konwencji.

2. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą ostatecznie rozstrzygane: w przypadku Sprzedawców krajowych - przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Kupującego, zaś w przypadku Sprzedawców zagranicznych – przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.